

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah di jabarkan pada hasil dan pembahasan mengenai kepuasan pengguna sistem operasional Lima Jaya, maka dapat menghasilkan beberapa kesimpulan seperti;

1. Berdasarkan hasil perhitungan uji validitas konvergen seluruh instrumen pertanyaan dianggap valid, karena nilai outer loading lebih besar dari 0,5 pada seluruh variabel *accessibility*, *ease of use*, *usefulness*, *trust* dan *satisfaction*. Dalam uji validitas diskriminan seluruh variabel memperoleh hasil yang memuaskan dengan nilai  $>0,70$  pada nilai *cross loading*.
2. Berdasarkan hasil pada uji reliabilitas mendapatkan hasil yang reliabel pada seluruh variabel *accessibility*, *ease of use*, *usefulness*, *trust* dan *satisfaction* menggunakan metode *Cronbach's alpha* dan *Composite reliability* dengan nilai  $>0,70$ .
3. Berdasarkan hasil uji hipotesis dari sepuluh hipotesis terdapat lima hipotesis yang di diterima dan lima hipotesis lainnya di tolak. Pada H2, H5, H10 mendapatkan hasil tinggi hal itu terjadi karena ketiga hipotesis tersebut mendapatkan nilai 0,000, sedangkan pada H6 dan H7 mendapatkan hasil cukup 0,004 dan 0,005, dari kelima hubungan hipotesis tersebut memiliki pengaruh yang positif hal itu di dasarkan pada fungsi sistem yang dapat membantu kegiatan operasional KSP Lima Jaya dalam melakukan digitalisasi pada seluruh data koperasi.
4. Berdasarkan hasil pengujian pada H1, H3, H4, H8, dan H9 menghasilkan bahwa hubungan antar variabel tidak berpengaruh secara signifikan, hal itu di dasarkan pada permasalahan sistem operasional masih memiliki kekurangan terhadap kinerja sistem yang masih kurang optimal.
5. Berdasarkan hasil rekomendasi disimpulkan bahwa penting bagi KSP Lima Jaya meningkatkan aksesibilitas, kepercayaan, kepuasan

pengguna, kemudahan pengguna, dan melakukan pengembangan fitur-fitur pada Sistem OP Lima Jaya, agar dapat meningkatkan kualitas layanan sistem yang sesuai dengan kebutuhan pengguna dan mencapai kepuasan pengguna.

## 5.2 Saran

Berdasarkan uraian yang terdapat pada kesimpulan diatas maka dapat diteruskan oleh peneliti lain jika ditinjau dari hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat diberikan saran berikut:

1. Bagi koperasi KSP Lima Jaya hendaknya diberikan anggaran untuk membangun data center serta pembentukan divisi IT dengan tujuan untuk mengelola sistem agar berjalan lebih optimal dan terkelola dengan baik, sedangkan untuk sistem yang berjalan hendaknya kembali ditinjau baik dari segi optimalisasi website dan melakukan upgrade server hosting agar meningkatkan kinerja sistem.
2. Bagi pengguna Sistem OP Lima Jaya hendaknya memberikan masukan yang lebih membangun terhadap sistem sehingga dapat menimbulkan dampak positif serta membangun kepuasan pengguna itu sendiri, serta untuk pengguna baru hendaknya mempelajari kembali sistem yang akan digunakan agar pengguna baru tidak kesulitan dalam mengoperasikan sistem.
3. Bagi peneliti selanjutnya hendaknya menambahkan instrumen dalam metode *cabanilass* penelitian agar hasil rekomendasi yang diberikan dapat diuraikan lebih baik, serta menggunakan metode lain untuk mendapatkan detail lebih mengenai kondisi KSP Lima Jaya.