

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai evaluasi dan perbaikan desain *user interface* dan *user experience* pada *website* SMKN 1 Binangun untuk menghasilkan perbaikan desain yang sesuai dengan kebutuhan pengguna menggunakan metode UCD diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Perbaikan *user interface website* SMKN 1 Binangun menggunakan metode UCD dilakukan dengan menerapkan tahapan yang dimulai dari pemahaman dan penentuan konteks pengguna, penentuan spesifikasi kebutuhan pengguna, perbaikan rancangan antarmuka dan evaluasi hasil perbaikan rancangan antarmuka. Menghasilkan tampilan *frontend* dari sisi pengguna yang memuat menu halaman beranda, halaman profile, halaman gukar, halaman siswa, halaman galeri, halaman alumni dan halaman QA PPDB yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.
2. Evaluasi *usability testing* menggunakan UEQ pada hasil perbaikan desain *website* dilakukan dengan menyebarkan kuisisioner UEQ kepada 85 responden, dan memperoleh nilai rata-rata masing-masing aspek UEQ. Nilai rata-rata aspek daya tarik sebesar 1,21, aspek kejelasan sebesar 1,34, aspek efisiensi sebesar 1,30, aspek ketepatan sebesar 1,22, aspek stimulasi sebesar 1,21 dan aspek kebaruan sebesar 1,19. Penilaian tersebut masuk kedalam *Comparisson to benchmark* antara *above average* hingga *good* menandakan perbaikan desain *website* sudah baik dari desain sebelumnya. Hasil uji hipotesis H0 ditolak menandakan bahwa ada perbedaan rata-rata antara evaluasi sebelum perbaikan antarmuka dengan evaluasi setelah perbaikan antarmuka dengan kata lain ada pengaruh setelah dilakukan perbaikan antarmuka.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai evaluasi dan perbaikan desain *user interface* dan *user experience* menggunakan metode UCD pada *website* SMK Negeri 1 Binangun diperoleh saran untuk mengembangkan penelitian selanjutnya sebagai berikut :

1. Perbaikan yang dilakukan tidak hanya terbatas pada tampilan *front-end* dari sisi pengguna, dapat dikembangkan kembali dengan membuat tampilan *back-end* agar perbaikan *website* dapat berfungsi dengan baik.
2. Evaluasi yang dilakukan tidak hanya terbatas menggunakan metode UEQ, namun dapat menggunakan metode lain seperti SUS, *Heuristic Evaluation*, *Cognitive Walkthrough* untuk mengetahui kepuasan dari setiap pengguna.
3. Perbaikan *website* SMKN 1 Binangun dilakukan dengan menggunakan metode lain yang tetap mengutamakan *user interface* dan *user experience*