

ABSTRAK

EVALUASI DAN PERBAIKAN DESAIN *USER INTERFACE* DAN *USER EXPERIENCE* DENGAN METODE *USER* *CENTERED DESIGN* PADA *WEBSITE* SMK NEGERI 1 BINANGUN

Oleh

Ratna Budiarti Dwi Rahayu

19102086

Website SMKN 1 Binangun merupakan sistem perangkat lunak berbasis *website* yang digunakan untuk menyampaikan informasi atau berita terbaru dari sekolah kepada siswa. *Website* ini mulai digunakan pada tahun 2020, namun dalam penggunaannya terdapat beberapa kendala yang dialami oleh *user*. Kendala tersebut antara lain antarmuka yang kurang baik dari segi desain, *page layout* dan konten *website*, selain itu dari segi tampilan *website* yang kurang menarik dan kurang memberi daya pikat pengguna serta kurangnya keterbaruan. Informasi yang kurang lengkap bisa ditambahkan informasi program keahlian dan sarana prasarana, tidak ada menu pencarian, banyak menu yang masih kosong dan tidak berfungsi, alur *update* data alumni pada menu alumni masih membingungkan dan dapat diakses oleh selain alumni serta *traffic* pengunjung *website* yang masih rendah. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka dibutuhkan evaluasi dan perbaikan desain UI/UX untuk menghasilkan *website* yang sesuai dengan kebutuhan pengguna menggunakan metode UCD. Hasil dari penelitian ini yaitu perbaikan *user interface website* SMKN 1 Binangun dari sisi pengguna (*front-end*). Hasil pengujian *usability testing* menggunakan UEQ memperoleh penilaian *comparisson to benchmark* antara *above average* hingga *good* menandakan perbaikan desain *website* sudah baik dari desain sebelumnya, hal tersebut diperkuat dengan analisis hipotesis yang menyatakan hipotesis H0 ditolak dan H1 diterima sesuai dengan nilai rata-rata UEQ.

Kata kunci: *Website*, UCD, UEQ, UI, UX