

ABSTRAK

PERANCANGAN DAN EVALUASI UI/UX *WEBSITE* RESERVASI DAN ORDER MENU MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING* PADA CAFE KAHURIPAN

Oleh

Ahun Ismi Aziz

19102039

Cafe Kahuripan adalah usaha yang bergerak di bidang kuliner yang dimana pelanggan dapat memesan menu dan melakukan sewa tempat. Saat ini, proses pemesanan menu dan sewa tempat dilakukan secara manual dengan pelanggan datang langsung ke tempat atau menghubungi melalui *WhatsApp* admin yang tertera di *Facebook*. Namun, terdapat penurunan pelanggan pada tahun 2021 hingga 2022 dikarenakan kurangnya pemasaran yang hanya terbatas pada *Facebook* dan *Whatsapp*. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, perlu dilakukan perancangan *website* sebagai solusi untuk memudahkan pelanggan dalam pemesanan menu dan sewa tempat secara *online*. Dalam perancangan ini, perlu memperhatikan *User Interface* (UI) yang baik guna meningkatkan tingkat kepercayaan dan kepuasan pengguna. *Website* tersebut juga harus memiliki kemudahan akses yang dapat dilakukan di mana saja. Perancangan *user interface website* Cafe Kahuripan menggunakan metode *design thinking*. Rancangan bagian pengguna, terdapat beberapa halaman seperti *home*, *tentang kami*, *menu*, *reservasi*, *hubungi kami*, *status pesanan* dan *status reservasi*. Rancangan bagian admin, terdapat *dashboard* admin, *data pelanggan*, *menu*, *order* dan *ulasan*. Hasil dari penelitian ini adalah perancangan *user interface website* Cafe Kahuripan dari sisi pengguna (*front-end*), yang memungkinkan pengguna untuk melakukan pemesanan menu dan sewa tempat secara *online*. Hasil pengujian *usability testing* yang memperoleh skor rata-rata 80 ini merupakan pencapaian yang baik dan menandakan bahwa perancangan UI yang dilakukan telah berhasil memenuhi kebutuhan pengguna. Analisis hipotesis menunjukkan bahwa hipotesis H0 ditolak dan H1 diterima, hal tersebut sesuai dengan skor rata-rata dari *System Usability Scale* (SUS). Umpan balik responden dianalisis diperbaiki sesuai saran yang diberikan berdasarkan tingkat prioritas untuk menghasilkan *website* yang lebih baik untuk pengguna.

Kata kunci : *Design Thinking*, *Sewa Tempat*, *System Usability Scale*, *User Interface*, *Website*