

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam suatu organisasi, manajemen dan karyawan pengelola sangat bergantung pada pengolahan data persediaan barang. Sistem pemrosesan khusus masuk dan keluarnya barang, serta laporan - laporan sangat diperlukan bagi perusahaan untuk keberlangsungan produktivitas di perusahaan tersebut[1]. Penyimpanan informasi dan dokumen secara tradisional dilakukan dengan mencatat di buku-buku tertentu; Namun, ada faktor risiko kerusakan dan kehilangan data dalam buku tersebut. Kemajuan teknologi informasi telah menjadikannya cara yang disukai untuk menyelesaikan tugas[2]. Data dikumpulkan dengan memasukkannya ke dalam program pengolah kata. Metode pengumpulan data ini menghasilkan data yang jauh lebih aman, tetapi dengan informasi dan keterjangkauan yang terbatas. Meningkatkan akses Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) merupakan prioritas strategis yang kritis di sektor bisnis. Fungsi strategis yang dimaksud adalah membantu pengelolaan data menjadi lebih terstruktur, yang meningkatkan kinerja manajemen dan dapat meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan daya saing perusahaan di bidang usaha[3].

Di masa lalu, orang membuat dan memproses data masih dengan cara konvensional, menggunakan kertas dan alat pendukung lainnya. Hal ini dianggap konservatif, belum efektif dan efisien karena banyaknya peralatan dan waktu yang harus digunakan[4]. Teknologi informasi dapat mengubah sistem yang sebelumnya didasarkan pada rekaman manual menjadi komputerisasi. Sistem inventaris perusahaan adalah salah satunya[5].

Adopsi sistem kontrol persediaan sangat penting untuk mempertahankan keamanan properti perusahaan, memverifikasi keakuratan dan keaslian data, mempromosikan efisiensi, dan membantu dalam promosi kepatuhan dengan aturan manajemen yang ditetapkan[6]. Sistem kontrol pasokan adalah aspek penting dalam

menentukan kinerja perusahaan. Sistem kontrol inventaris yang kuat akan mempertahankan kondisi inventori yang baik[7].

PT Powerkerto Wahyu Keprabon merupakan perusahaan yang bergerak dibidang digital marketing dan software development. Perusahaan tersebut memiliki visi yaitu *“To be the leading integrated sales and marketing platform in Indonesia”*. Perusahaan tersebut memiliki jumlah karyawan mencapai 80 orang dan terdapat Dua kantor yang berbeda lokasi. Berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan, PT Powerkerto memiliki beberapa permasalahan dalam proses pengelolaan dan pencatatan fasilitas penunjang karyawan yang dilakukan masih secara manual yaitu berupa pencatatan menggunakan kertas. Hal tersebut menjadi kendala pihak pengelola dalam hal *reporting data* dikarenakan harus mengumpulkan semua kertas yang telah diisi oleh karyawan secara berkala, sering mengalami kerusakan data, dan juga memperbesar kemungkinan kesalahan data. Selain itu karyawan PT Powerkerto memiliki permasalahan dalam melakukan request fasilitas yang sudah habis. Maksud dari request disini yaitu karyawan sulit melakukan pengajuan produk yang sudah habis dan juga pengajuan mengenai produk yang belum tersedia di dapur kantor. Hal tersebut menjadi kendala dikarenakan proses *request* fasilitas masih menggunakan media *whatsapp*, yang dimana media tersebut kurang efektif untuk melakukan *request* fasilitas dikarenakan media tersebut belum dapat menampilkan informasi secara terstruktur.

NO	NAMA	5 Januari 2022, Kamis			6 Januari 2022, Sabtu			INDOMIE	ENERGEN	MILO
		INDOMIE	ENERGEN	MILO	INDOMIE	ENERGEN	MILO			
01	FAISAL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	ELEN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	AJI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	ABDAN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05	HABIB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06	WIWIT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07	ABDUL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08	PUSPA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09	ULI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	FAKHRI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	VINA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	AGUNG	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	VEZA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	ALAM	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	IQBAL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	KAKA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	HAFID	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	SANDI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	GULAM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	ADI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	DIDI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	DIPTYA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	ALDONA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	WAFI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	JAHFAL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	IKHWAN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	ESHA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gambar 1.1 Bukti Pencatatan Manual

Gambar 1.1 merupakan salah satu contoh pengumpulan data yang berada di salah satu kantor powerkerto, yang dimana dalam hal pencatatan collecting data masih menggunakan kertas, setelah karyawan mengisi data product yang diambil maka pihak pengelola akan mengumpulkan semua kertas dari setiap kantornya secara berkala.

Berdasarkan permasalahan diatas, tidak diragukan lagi perlu menggunakan teknologi informasi untuk mengatasi hambatan yang dapat menghambat operasi pengendalian persediaan fasilitas penunjang. Oleh karena itu penulis mengusulkan pembuatan sistem aplikasi berbasis *mobile* dengan mengangkat judul **“APLIKASI “MY KITCHEN” UNTUK INVENTARISASI FASILITAS PENUNJANG KARYAWAN BERBASIS ANDROID (STUDI KASUS PT POWERKERTO WAHYU KEPRABON)”** yang diharapkan dapat menyelesaikan masalah PT Powerketo Wahyu Keprabon.

Merancang perangkat smartphone Android karena pengguna smartphone diperkirakan akan tumbuh dari tahun ke tahun, terutama di Indonesia. Selain itu juga karena smartphone saat ini hampir menjadi kebutuhan primer seseorang, dan juga karena memiliki bentuk yang kecil sehingga mudah dibawa kemana-mana[8]. Dengan menggunakan sistem berbasis *android* pengguna dapat melakukan pengecekan stok produk tanpa harus pergi ke toko atau melakukannya secara manual[9].

Pada proses perancangan aplikasi “My Kitchen” diperlukan metode pendukung yang sesuai dan relevan. Metode yang digunakan yaitu metode *agile*. Metode ini digunakan karena berfokus pada kecepatan pengiriman dan memungkinkannya untuk mengalami perubahan kapan saja. Kecepatan ini dapat diterima karena, sementara modul finishing diatur sesuai dengan skala prioritas[10]. Oleh karena itu, pendekatan pengembangan metode *Agile* dipilih untuk menangani perubahan yang akan terjadi sebagai akibat dari persyaratan sistem. Faktor lain yang berkontribusi pada keputusan penelitian ini yaitu menggunakan metode *Agile* untuk pengembangan perangkat lunak dalam seberapa cepat perubahan dapat diadaptasi tanpa mengorbankan kualitas sistem informasi[11].

Dalam menguji kelayakan aplikasi yang telah dibuat diperlukan metode yang pengujian yaitu menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)*. Metode *SUS* dilakukan karena pengujian usability melibatkan pengguna sebagai peserta untuk mengevaluasi kemudahan penggunaan website[12]. Untuk mempelajari tentang pengalaman menggunakan sistem informasi untuk membuat surat bukti. Dengan 10 pertanyaan, para pemeriksa memberikan ujian 5 poin: sangat sepakat, sepakat, netral, tidak sepakat dan sangat tidak sependapat[13].

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan informasi sebelumnya, PT Powerkerto menghadapi masalah berikut::

1. Proses pengelolaan dan persediaan fasilitas penunjang karyawan yang dilakukan masih secara manual yaitu berupa pencatatan menggunakan kertas.
2. Sulitnya melakukan *reporting* fasilitas penunjang karyawan yang disediakan oleh perusahaan.
3. Sulitnya melakukan *request* fasilitas penunjang karyawan yang sudah habis.

## 1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan uraian diatas, beberapa pertanyaan yang akan diteliti dalam penelitian ini diketahui, yaitu:

1. Bagaimana cara merancang aplikasi inventarisasi penunjang fasilitas karyawan yang dapat mempermudah pengelola dalam proses *reporting* fasilitas penunjang karyawan?
2. Bagaimana membangun aplikasi inventarisasi fasilitas penunjang karyawan menggunakan metode *Agile*?
3. Berapa hasil *Sus* untuk mengetahui seberapa efisien aplikasi inventarisasi berbasis *mobile*?

## 1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan dari permasalahan yang dihadapi, penting untuk menetapkan batasan penelitian berdasarkan masalah yang dihadapi sehingga temuan tidak menyimpang di luar lingkup masalah saat ini. Beberapa batasan tersebut yaitu:

1. Aplikasi ini mempunyai fitur utama yang terdiri dari fitur *reporting product*, *request product*, *login admin* dan *login user*

2. Aplikasi ini mempunyai dua *role* yaitu pengelola sebagai *admin* dan karyawan sebagai *user*.
3. Aplikasi ini tidak bisa melakukan controlling karyawan yang mengambil produk namun tidak mengisi data.
4. Responden pada pengujian peneliti ini yaitu pengelola dan karyawan dari PT Powerketo.
5. Menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* dalam proses pengujian sistem.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian, berdasarkan rumusan masalah, adalah:

1. Menciptakan dan mengembangkan aplikasi “My Kitchen” berbasis mobile yang dapat membantu pengelolaan dan persediaan fasilitas karyawan.
2. Merancang fitur *reporting* fasilitas penunjang karyawan yang dapat mempermudah pengelola dalam melakukan *reporting* fasilitas penunjang karyawan.
3. Merancang fitur *request* fasilitas penunjang karyawan yang dapat membantu karyawan dalam melakukan *request* fasilitas penunjang karyawan.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat membantu pengelola dalam pencatatan inventarisasi fasilitas penunjang karyawan.
2. Dapat dijadikan sebuah acuan bagi perusahaan yang memiliki kesulitan yang sama dalam pengelolaan inventarisasi fasilitas penunjang karyawan.