

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Selanjutnya pada bagian ini berisi tentang kesimpulan penelitian terhadap evaluasi yang telah dilakukan serta saran pada penelitian selanjutnya.

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian terkait evaluasi dengan metode QUIS (*Questionnaire for User Interaction Satisfaction*) pada website SELS (Sekolah Ekspor *Learning System*), didapatkan kesimpulan seperti berikut:

- a. Penelitian menggunakan metode QUIS (*Questionnaire for User Interaction Satisfaction*) pada evaluasi website SELS berhasil diterapkan dan mendapatkan nilai atau skor setiap faktor yang dinilai menggunakan metode QUIS yaitu faktor “*Overall Reaction To The Software*” mendapatkan skor 6,69; “*Screen*” mendapatkan skor 5,68; “*Terminology and System Information*” skor 5,9; “*Learning*” skor 6,23; “*System Capabilities*” skor 6,58; “*Usability and User Interface*” skor 6,43. Sehingga hasil skor yang didapatkan nilai tertinggi yaitu pada faktor *Overall Reaction To The Software* dengan skor 6,69. Hasil pengukuran kepuasan pengguna yang dilakukan menggunakan instrumen kuesioner QUIS maka didapatkan hasil akhirnya dilihat dari reaksi keseluruhan terhadap sistem atau faktor overall reactions on the software telah melewati ambang batas puas, yaitu $6,69 > 6,50$. Dan terendah pada faktor *Screen* dengan skor 5,68 sehingga pada faktor screen perlu adanya perbaikan dan rekomendasi dari responden. Dapat disimpulkan SELS sudah mendapatkan skor untuk evaluasi lebih dari 6,50 karena dilihat dari faktor *Overall Reaction To The Software* sehingga dapat dikatakan website SELS telah memuaskan. Tetapi hasil skor yang menunjukkan dibawah ambang batas yaitu 6,50 perlu diperbaiki dengan mendesain ulang menggunakan prototype sehingga pihak Sekolah Ekspor dapat memperbaiki tampilan SELS sesuai dengan evaluasi yang didapat.
- b. Rekomendasi yang diberikan oleh responden antara lain perbaikan

- c. pada Menu Navbar, Font, Dashboard, *Error Message*, *Guide* atau Panduan, dan yang terakhir pada fitur Absensi. Semua rekomendasi yang diberikan responden diolah kemudian menjadi desain baru yang berguna untuk meningkatkan kualitas SELS karena rekomendasi yang diberikan responden sesuai dengan kebutuhan responden dan lebih *user friendly* yaitu dapat diukur dengan kriteria standar yang digunakan untuk menilai sejauh mana sebuah *website* dapat memberikan pengalaman pengguna yang baik dan mudah digunakan.

5.2. Saran

Berdasarkan evaluasi hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis memiliki beberapa saran untuk meningkatkan kualitas penelitian selanjutnya dan pengembangan pada *website* SELS (Sekolah Ekspor *Learning System*). Pada penelitian ini masih terdapat batasan yaitu hanya melakukan perbaikan desain user belum sampai ke admin dan desain pada desktop aja. Maka dari itu, diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat memperlihatkan kondisi *device* yang digunakan serta menguji lebih dari satu jenis tampilan seperti pada *smartphone*. Saran yang terakhir untuk pengembangan pada penelitian kedepan pada *website* SELS diharapkan bisa lebih mengamati *user friendly* dan membuat model apk (android atau IOS) agar memudahkan user mengakses SELS.