

ABSTRAK

EVALUASI USABILITY DAN REDESAIN SEKOLAH EKSPOR *LEARNING SYSTEM (SELS) MENGGUNAKAN METODE QUESTIONNAIRE FOR USER INTERACTION SATISFACTION (QUIS)*

Oleh

Ayuni Oktavianingrum

19102193

Kondisi pandemic Covid-19 yang semakin hari bertambah parah menyebabkan peralihan metode belajar dari luring ke daring, sehingga penggunaan internet bertambah. Badan Pusat Statistik (BPS) mengatakan pada tahun 2020 sebanyak 78,18% rumah tangga di Indonesia telah menggunakan internet dan meningkat sebanyak 4,43 poin dibandingkan pada tahun sebelumnya menjadi 73,75% dikarenakan berbagai aktivitas belajar, bekerja dan aktivitas lainnya yang dilakukan dengan memanfaatkan teknologi digital dari rumah. Tujuan adanya penelitian ini yaitu untuk meningkatkan kualitas LMS (*Learning Management System*) khususnya yang dibuat oleh Sekolah Ekspor untuk menunjang belajar mahasiswa. Penelitian ini menggunakan metode QUIS (*Questionnaire for User Interaction Satisfaction*) dengan harapan akan mendapatkan rekomendasi perbaikan dari responden untuk Sekolah Ekspor *Learning System (SELS)*. Hasil penelitian menggunakan QUIS didapatkan nilai atau skor setiap faktor yaitu 6 faktor menggunakan QUIS versi 7.0 “*Overall Reaction To The Software*” mendapatkan skor 6,69 “*Screen*” mendapatkan skor 5,68 “*Terminology and System Information*” skor 5,9 “*Learning*” skor 6,23 “*System Capabilities*” skor 6,58 “*Usability and User Interface*” skor 6,43. Sehingga hasil skor yang didapatkan tertinggi yaitu pada faktor *Overall Reaction To The Software* dengan skor 6,69 hasil pengukuran kepuasan pengguna yang dilakukan menggunakan instrumen kuesioner QUIS maka didapatkan hasil akhirnya dilihat dari reaksi keseluruhan terhadap sistem atau faktor *overall reactions on the software* telah melewati ambang batas puas, yaitu $6,69 > 6,50$. Sehingga dapat dikatakan bahwa hasil evaluasi SELS sudah memuaskan tetapi perlu adanya perbaikan dibeberapa faktor yang memiliki nilai rendah serta perbaikan dari rekomendasi responden.

Kata kunci: *Covid-19, Internet, Sekolah Ekspor, LMS , QUIS, SELS*