

TUGAS AKHIR

**EVALUASI USABILITY DAN REDESAIN SEKOLAH
EKSPOR *LEARNING SYSTEM* (SELS)
MENGUNAKAN METODE *QUESTIONNAIRE FOR
USER INTERACTION SATISFACTION* (QUIS)**



AYUNI OKTAVIANINGRUM

19102193

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2023

TUGAS AKHIR

**EVALUASI USABILITY DAN REDESAIN SEKOLAH
EKSPOR *LEARNING SYSTEM (SELS)*
MENGUNAKAN METODE *QUESTIONNAIRE FOR
USER INTERACTION SATISFACTION (QUIS)*
*USABILITY EVALUATION AND EXPORT SCHOOL
REDESIGN LEARNING SYSTEM (SELS) METHOD
USING QUESTIONNAIRE FOR USER INTERACTION
SATISFACTION (QUIS)***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



AYUNI OKTAVIANINGRUM

19102193

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**EVALUASI USABILITY DAN REDESAIN SEKOLAH EKSPOR
*LEARNING SYSTEM (SELS) MENGGUNAKAN METODE
QUESTIONNAIRE FOR USER INTERACTION SATISFACTION*
(QUIS)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh

AYUNI OKTAVININGRUM

19102193

Usulan penelitian Tugas Akhir telah disetujui pada tanggal

5 Juli 2023

Pembimbing Utama,



(Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T)

NIDN 00630068202

**EVALUASI USABILITY DAN REDESAIN SEKOLAH
EKSPOR *LEARNING SYSTEM* (SELS)
MENGUNAKAN METODE *QUESTIONNAIRE FOR
USER INTERACTION SATISFACTION* (QUIS)**

**USABILITY EVALUATION AND EXPORT SCHOOL
REDESIGN *LEARNING SYSTEM* (SELS) METHOD
USING *QUESTIONNAIRE FOR USER
INTERACTION SATISFACTION* (QUIS)**

Disusun Oleh
AYUNI OKTAVIANINGRUM
19102193

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada 21 Juli 2023

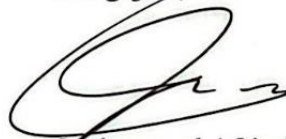
Penguji I,



Gita Fadila Fitriana,
S.Kom., M.Kom.

NIDN 0620039302

Penguji II,



Muhammad Afrizal
Amrustian, S.Kom.,
M.Kom.

NIDN 0630119104

Penguji III,



Aminatus Sa'adah,
S.Si., M.Si.

NIDN 0610079602

Pembimbing Utama,



Dr. Tenia Wahyuningrum,
S.Kom., M.T

NIDN 00630068202

Dekan,



Auliya Burhanuddin,
S.Si., M.Kom

NIDN 0630058202

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : AyuniOktavianingrum
NIM : 19102193
Program Studi : S1 Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**EVALUASI USABILITY DAN REDESAIN SEKOLAH EKSPOR
LEARNING SYSTEM (SELS) MENGGUNAKAN METODE
QUESTIONNAIRE FOR USER INTERACTION SATISFACTION
(QUIS)**

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab Saya, bukan tanggung jawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

**Purwokerto, 5 Juli 2023,
Yang Menyatakan,**



(Ayuni Oktavianingrum)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Penyusunan tugas akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari beberapa pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan tugas akhir ini terutama kepada:

1. Tuhan YME karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Kedua Orang Tua telah memberikan doa dan dukungan penuh.
3. Ibu Dr.Tenia Wahyuningrum, S.Kom.,M.T. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto sekaligus pembimbing yang telah sabar dan giat memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika.
5. Ibu Amalia Beladonna Arifa, S.Pd., M.Cs selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Informatika.
6. Bapak Dr. Handito Joewono selaku kepala sekolah Sekolah Ekspor yang telah mengizinkan dan mendukung penelitian terhadap SELS (*Sekolah Ekspor Learning System*).
7. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Informatika yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama perkuliahan.
8. Teman-teman terbaik saya, Vina, Andika, Bastian, Astin, Martinus, Ella, Safira, Inge dan yang lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu yang telah berjuang bersama, mendukung dan saling memberikan motivasi.
9. Mitha Uli Rahmatilah yang telah menjadi sahabat saya dari SMP sampai sekarang yang saling berkeluh kesah tentang kehidupan.
10. Terakhir tak lupa untuk diri sendiri yang mau berjuang sampai tahap ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun berbagai pihak. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang Informatika.

Purwokerto, Rabu 5 Juli 2023

Penulis,

Ayuni Oktavianingrum

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR ISTILAH	xi
ABSTRAK	1
ABSTRACT	2
BAB I.....	3
PENDAHULUAN	3
1.1 Latar Belakang.....	6
1.2 Rumusan masalah	6
1.3 Pertanyaan penelitian.....	6
1.4 Batasan Masalah	6
1.5 Tujuan	7
1.6 Manfaat	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Penelitian Sebelumnya.....	8
2.2 Dasar Teori	16
2.2.1 Evaluasi.....	16
2.2.2 <i>Usability</i>	16
2.2.3 Redesain.....	17
2.2.4 SELS	17
2.2.5 QUIZ	19
BAB III.....	23
METODE PENELITIAN	23

3.1.	Subjek dan Objek Penelitian.....	23
3.2.	Alat dan Bahan Penelitian	23
3.3.	Diagram Alur Penelitian	25
3.4.	Pengumpulan Data.....	27
3.5.	Evaluasi.....	27
BAB IV		30
HASIL DAN PEMBAHASAN		30
4.1.	Hasil Pengumpulan Data.....	30
4.1.1	Analisis Karakter Responden.	30
4.1.2	Pengolahan Kuesioner QUIIS	31
4.1.3	Hasil Akhir Kuesioner QUIIS.....	37
4.2.	Perbaikan Desain	40
BAB V		48
KESIMPULAN DAN SARAN		48
5.1.	Kesimpulan	48
5.2.	Saran	49
DAFTAR PUSTAKA		50
LAMPIRAN		53

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 2.2 Fungsi 9 Faktor pada Metode QUIIS	20
Tabel 3.1 Daftar <i>Hardware</i> yang digunakan.....	24
Tabel 3.2 Daftar <i>Software</i> yang digunakan.....	24
Tabel 3.3 Indikator Kuesioner QUIIS	28
Tabel 4.1 Keterangan Skor pada QUIIS	31
Tabel 4.2 Hasil Kuesioner Faktor <i>overall reactions to the software</i>	32
Tabel 4.3 Hasil Kuesioner Faktor Screen	33
Tabel 4.4 Hasil Kuesioner Faktor Terminologi dan Sistem Informasi.....	34
Tabel 4.5 Hasil Evaluasi Faktor <i>Learning</i>	35
Tabel 4.6 Hasil Evaluasi Faktor <i>System Capabilities</i>	36
Tabel 4.7 Hasil Evaluasi Faktor <i>Usability and Interface</i>	37
Tabel 4.8 Hasil Akhir Nilai Faktor QUIIS	37
Tabel 4.9 Hasil Jawaban Responden pada Kuesioner Rekomendasi Perbaikan	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Halaman Beranda	18
Gambar 2.2 Halaman Setelah Log In.....	19
Gambar 3.1 Diagram alur penelitian	26
Gambar 4.1 Diagram Lingkaran Presentase Pertanyaan Angkatan Atau Batch.....	31
Gambar 4.2 Grafik Radar Hasil Evaluasi SELS menggunakan QUIIS	39
Gambar 4.3 <i>Wireframe</i>	41
Gambar 4.4 <i>Prototype</i>	42
Gambar 4.5 Navbar sebelum Redesain.....	43
Gambar 4.6 Navbar sesudah Redesain	43
Gambar 4.7 <i>font style</i> sebelum di redesain.....	44
Gambar 4.8 <i>font style</i> sesudah di redesain	44
Gambae 4.9 Tampilan Dashboard sebelum di redesain	44
Gambar 4.10 Desain Dashboard dan Home sesudah di redesain.....	45
Gambar 4.11 Desain Error Message sebelum di redesain.....	45
Gambar 4.12 Contoh Error Message yang telah di redesain.....	46
Gambar 4.11 <i>message not found</i>	46
Gambar 4.12 Guide atau Panduan Penggunaan SELS	47
Gambar 4.13 Tampilan Absensi sebelum di redesain	47
Gambar 4.14 Halaman Absensi Setelah di Redesain.....	48

DAFTAR ISTILAH

SELS	Sekolah Ekspor Learning System
QUIS	<i>Questionnaire for User Interaction Satisfaction</i>
LMS	<i>Learning Management System</i>
UX	<i>User Experience</i>
UI	<i>User Interface</i>
UKM	Usaha Kecil Menengah
UEQ	<i>User Experience Questionnaire</i>
SUMI	<i>Software Usability Measurement Inventory</i>
SUS	<i>System Usability Scale</i>