

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PERFORMANSI DAN KUALITAS
KONTEN PADA *WEBSITE* DESA
(STUDI KASUS : DESA MELUNG & DESA DERMAJI)**



ASTIN ASTRIANDARI

19102277

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

TUGAS AKHIR
ANALISIS PERFORMANSI DAN KUALITAS
KONTEN PADA *WEBSITE* DESA
(STUDI KASUS : DESA MELUNG & DESA DERMAJI)

ANALYSIS OF PERFORMANCE AND QUALITY OF
CONTENT ON VILLAGE WEBSITE
(CASE STUDY: MELUNG VILLAGE & DERMAJI
VILLAGE)

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



ASTIN ASTRIANDARI

19102277

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**ANALISIS PERFORMANSI DAN KUALITAS
KONTEN PADA *WEBSITE* DESA
(STUDI KASUS : DESA MELUNG & DESA DERMAJI)**

***ANALYSIS OF PERFORMANCE AND QUALITY OF
CONTENT ON VILLAGE WEBSITE
(CASE STUDY: MELUNG VILLAGE & DERMAJI
VILLAGE)***

Dipersiapkan dan Disusun oleh

ASTIN ASTRIANDARI
19102277

**Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Rabu, 05 Juli 2023**

Pembimbing Utama,



Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T.
NIDN. 0630068202

Pembimbing Pendamping,

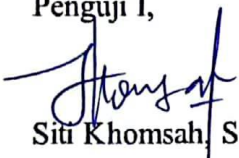



Dr. Ridwan Pandiya, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0625088202


HALAMAN PENGESAHAN
ANALISIS PERFORMANSI DAN KUALITAS KONTEN PADA
WEBSITE DESA
(STUDI KASUS : DESA MELUNG & DESA DERMAJI)
ANALYSIS OF PERFORMANCE AND QUALITY OF CONTENT
ON VILLAGE WEBSITE
(CASE STUDY: MELUNG VILLAGE & DERMAJI VILLAGE)


Disusun Oleh
ASTIN ASTRIANDARI
19102277

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada Kamis, 20 Juli 2023

Penguji I,

Siti Khomsah, S.Kom.,
M.Cs.
NIDN. 0517108101

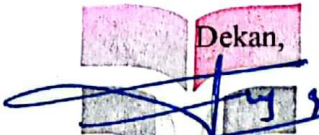
Penguji II,

Pradana Ananda Raharja,
S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0602079401

Penguji III,

Annisaa Utami, S.Kom.,
M.Cs.
NIDN. 0607079403

Pembimbing Utama,

Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T.
NIDN. 0630068202

Pembimbing Pendamping,

Dr. Ridwan Pandiya, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0625088202


Dekan,
Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom.
NIK. 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Astin Astriandari
NIM : 19102277
Program Studi : Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**ANALISIS PERFORMANSI DAN KUALITAS KONTEN PADA *WEBSITE*
DESA (STUDI KASUS : DESA MELUNG & DESA DERMAJI)**

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T.
Dosen Pembimbing Pendamping : Dr. Ridwan Pandiya, S.Si., M.Sc.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 05 Juli 2023

Yang Menyatakan,



(Astin Astriandari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul **"ANALISIS PERFORMANSI DAN KUALITAS KONTEN PADA *WEBSITE* DESA (STUDI KASUS : DESA MELUNG & DESA DERMAJI)"**. Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Edi Sancoyo dan Ibu Tatik yang merupakan orang tua penulis yang selalu memberikan doa serta dukungan moral dan materiil sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini.
2. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S. Kom., M. T. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto sekaligus pembimbing utama yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian tugas akhir ini.
3. Bapak Auliya Burhanuddin, S. Si., M. Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika.
4. Ibu Amalia Beladinna Arifa, S. Pd., M. Cs. selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Informatika.
5. Bapak Dr. Ridwan Pandiya, S. Si., M. Sc. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan wawasan untuk penelitian ini.
6. Bapak Novian Adi Prasetyo, S. Kom., M. Kom. selaku dosen wali yang telah membantu terkait bimbingan kemahasiswaan.
7. Bapak Iqsyahiro Kresna A., S. T., M. T. yang sudah seperti saudara sendiri, memberikan arahan baik di dunia perkuliahan maupun dalam kehidupan sehari-hari.
8. Bapak Khoerudin, S. Sos. selaku Kepala Desa Melung dan Bapak Bayu Setyo Nugroho, S. Sos., M. Si. selaku Kepala Desa Dermaji yang telah mengizinkan penulis untuk mengobservasi *website* desa.

9. Ibu Tingkas Nuryati, A. Md. selaku Pranata Komputer Dinas Kominfo Banyumas, Ibu Setia Amalia Utami selaku Pengelola Web Dinas Kominfo Banyumas, dan Bapak Achmad Fauzan, S. Kom., M. Sc. selaku dosen Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membantu peneliti untuk menilai konten pada *website* Desa Melung dan Desa Dermaji.
10. Seluruh dosen dan karyawan Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang telah memberikan banyak kesempatan bagi penulis untuk terus berkarya selama berada di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
11. Sahabat penulis yaitu Novitamara, S. Stat. yang telah peduli, membantu, dan meluangkan waktu untuk memberikan saran kepada penulis.
12. Bastian Armananta Pratama Putra yang selalu menemani, membantu, dan mendukung secara penuh dalam setiap progres yang penulis lalui.
13. Teman-teman S1 Teknik Informatika Angkatan 2019, khususnya Andika, Ayuni, dan Vina yang telah memberikan motivasi dan berjuang bersama saat mengerjakan tugas akhir.
14. *Last but not least, I want to thank myself for successfully completing this thesis, for doing all this hard work, and to survive through life's challenges until now. I am proud of myself. But remember, this is just the beginning, tougher challenges await out there. Keep the spirit up for the next steps and believe in yourself!*

Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi pembaca dan dapat memberikan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Penulis menyadari bahwa laporan penelitian tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu besar harapan penulis untuk pembaca berkenan memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Purwokerto, 05 Juli 2023



Astin Astriandari

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4. Batasan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian	5
1.6. Manfaat Penelitian	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Kajian Pustaka	7
2.2. Dasar Teori.....	12
2.3.1. Analisis.....	12
2.3.2. <i>E-Government</i>	12
2.3.3. <i>Website</i>	13
2.3.4. Performansi	14
2.3.5. <i>GTMetrix</i>	15
2.3.6. <i>Ahrefs</i>	15

2.3.7. <i>Independent Sample T Test</i>	16
2.3.8. <i>Mann Whitney</i>	17
2.3.9. <i>Konten</i>	17
BAB III.....	20
METODOLOGI PENELITIAN.....	20
3.1. Subjek dan Objek Penelitian.....	20
3.1.1. <i>Website</i> Desa Melung.....	20
3.1.2. <i>Website</i> Desa Dermaji	21
3.2. Alat dan Bahan Penelitian	22
3.2.1. Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	22
3.2.2. Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	22
3.2.3. Bahan	23
3.3. Diagram Alir Penelitian	23
3.3.1. Perumusan Masalah, Tujuan, dan Manfaat	24
3.3.2. Studi Literatur	25
3.3.3. Pengumpulan Data	25
3.3.4. Pengolahan Data	25
3.3.5. Analisis dan Pembahasan.....	26
3.3.6. Simpulan dan Saran	26
3.4. Hipotesis Penelitian	26
3.4.1. Uji Normalitas.....	26
3.4.2. Uji Homogenitas	26
3.4.3. <i>Independent Sample T Test</i>	27
3.4.4. <i>Mann Whitney</i>	27
BAB IV	28
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	28
4.1. Pengumpulan Data	28
4.2. Pengolahan Data	34
4.2.1. Uji Normalitas.....	34
4.2.2. Uji Homogenitas	36
4.2.3. <i>Independent Sample T Test</i>	39

4.2.4. <i>Mann Whitney</i>	41
4.2.5. Hasil Pengujian Performansi.....	42
4.2.6. Hasil Pengujian Kualitas Konten	47
BAB V.....	52
SIMPULAN DAN SARAN.....	52
5.1. Simpulan	52
5.2. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Halaman Awal Web Desa Melung	21
Gambar 3.2. Halaman Awal Web Desa Dermaji	21
Gambar 3.3. Diagram Alir Penelitian	24
Gambar 4.1. <i>Output GTMetrix</i> pada Performansi Desa Melung.....	29
Gambar 4.2. <i>Output GTMetrix</i> pada Performansi Desa Dermaji.....	30
Gambar 4.3. <i>Broken Link</i> pada <i>Website</i> Desa Melung	31
Gambar 4.4. <i>Backlink</i> pada <i>Website</i> Desa Melung.....	31
Gambar 4.5. <i>Web Traffic</i> pada <i>Website</i> Desa Melung	32
Gambar 4.6. <i>Broken Link</i> pada <i>Website</i> Desa Dermaji	32
Gambar 4.7. <i>Backlink</i> pada <i>Website</i> Desa Dermaji	33
Gambar 4.8. <i>Web Traffic</i> pada <i>Website</i> Desa Dermaji	33
Gambar 4.9. Uji Normalitas dengan <i>Q-Q Plot</i>	36
Gambar 4.10. Uji Homogenitas <i>Page Request</i>	38
Gambar 4.11. Kurva Daerah Penolakan Dua Sisi dengan Tabel T.....	40
Gambar 4.12. Kurva Hasil T Hitung	41

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Kajian Pustaka	9
Tabel 2.2. Kriteria Penilaian <i>Grade GTMetrix</i>	15
Tabel 2.3. Ketentuan Penilaian <i>Website</i> Pemerintahan	18
Tabel 3.1. <i>Hardware</i> yang Digunakan.....	22
Tabel 3.2. <i>Software</i> yang Digunakan.....	22
Tabel 4.1. Uji Normalitas	34
Tabel 4.2. Uji Homogenitas.....	36
Tabel 4.3. Uji <i>Independent Sample T Test</i>	39
Tabel 4.4. Statistik Grup.....	40
Tabel 4.5. Uji <i>Mann Whitney</i>	42
Tabel 4.6. Hasil Pengujian Performansi Web Desa Melung	42
Tabel 4.7. Hasil Pengujian Performansi Web Desa Dermaji	44
Tabel 4.8. Standar dan Hasil Rata-rata Performansi	45
Tabel 4.9. Hasil Wawancara Pengujian Kualitas Konten Desa Melung	47
Tabel 4.10. Hasil Wawancara Pengujian Kualitas Konten Desa Dermaji	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pertanyaan Kepada Kepala Desa dan Pengelola Web	57
Lampiran 2. Surat Permohonan Pengambilan Data di Desa Melung	58
Lampiran 3. Surat Permohonan Pengambilan Data di Desa Dermaji	59
Lampiran 4. Surat Keterangan Desa Melung	60
Lampiran 5. Surat Keterangan Desa Dermaji	61
Lampiran 6. Rekap Pengambilan Data Performansi Web Desa Melung	62
Lampiran 7. Rekap Pengambilan Data Performansi Web Desa Dermaji	64
Lampiran 8. Hasil Penilaian Web Desa Melung oleh R1	66
Lampiran 9. Hasil Penilaian Web Desa Melung oleh R2.....	68
Lampiran 10. Hasil Penilaian Web Desa Melung oleh R3	70
Lampiran 11. Hasil Penilaian Web Desa Dermaji oleh R1	72
Lampiran 12. Hasil Penilaian Web Desa Dermaji oleh R2	74
Lampiran 13. Hasil Penilaian Web Desa Dermaji oleh R3	76
Lampiran 14. Dokumentasi Perizinan di Desa Melung	78
Lampiran 15. Dokumentasi Perizinan di Desa Dermaji.....	79
Lampiran 16. Dokumentasi Penilaian Web Desa	80