

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang telah dilakukan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Nilai *grade* performansi pada *website* Pemerintah Kota Tegal adalah F yang berarti sangat buruk, oleh karena itu, diperlukan peningkatan kualitas dan kuantitas pada *website* Pemerintah Kota Tegal sehingga terjadi peningkatan dalam pemerinkatan *website*
2. Beberapa aspek *usability* pada *website* Pemerintah Kota Tegal seperti *usefulness* dan *satisfaction* perlu ditingkatkan guna memberikan kenyamanan terhadap pengguna *website*
3. Kualitas konten pada *website* Pemerintah Kota Tegal tidak memenuhi kriteria Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Portal dan Situs Web Badan Pemeritahan, sehingga diperlukan perbaikan tampilan *website* sesuai acuan penelitian terkait
4. Rekomendasi desain yang dapat diberikan pada *website* Pemerintah Kota Tegal adalah berbentuk *mobile* dikarenakan *website* belum *responsive* dan sesuai dengan batasan masalah yang diangkat yaitu pengambilan data dalam bentuk *mobile*

## 5.2 Saran

Berdasarkan pengalaman peneliti dalam melakukan penelitian dan pengolahan data, maka saran yang dapat diberikan untuk meningkatkan hasil penelitian berikutnya yaitu.

1. Penelitian ini memiliki batasan masalah dalam bentuk *mobile*, oleh karena itu peneliti menyarankan untuk melakukan pengujian dalam bentuk lain seperti desktop
2. Perlu dilakukan penelitian *usability* dengan menggunakan metode kuesioner selain *USE Questionnaire* untuk melihat perbandingan dengan beberapa macam metode
3. Untuk penelitian selanjutnya, dapat menambahkan aspek selain performansi dan kualitas konten
4. Perlu adanya implementasi perbaikan dari usulan desain yang telah diberikan untuk meningkatkan kepuasan pengguna
5. Perlunya perbaikan aspek-aspek yang membuat nilai *grade* rendah seperti melakukan kompresi *file* yang besar, memeriksa keberhasilan tautan yang terhubung dengan *website*, merubah atau menambahkan bahasa pemrograman atau *framework* yang digunakan.