

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Melihat perkembangan teknologi informasi yang demikian pesatnya untuk mendukung kebutuhan manusia di bidang komunikasi *digital* yang cepat dan efisien dibutuhkan teknologi telekomunikasi yang mumpuni demi terpenuhinya kebutuhan tersebut. Dalam perkembangannya, bidang telekomunikasi di Indonesia memiliki peran yang sangat penting dalam mendukung perkembangan berbagai aspek di segala bidang. Bidang ini meliputi bidang ekonomi, bidang pendidikan, bidang bisnis, bidang informasi dan komunikasi, dan bidang sosial budaya. Hal ini dikarenakan bidang telekomunikasi dapat memenuhi kebutuhan salah satunya dalam hal pengiriman informasi maupun penerimaan informasi dengan cepat dan efisien.

Telkom Akses merupakan salah satu anak perusahaan Telkom yang bergerak di bidang konstruksi pembangunan dan *manage service* infrastruktur jaringan. PT Telkom Akses didirikan pada tanggal 12 Desember 2012. PT Telkom Akses merupakan anak perusahaan PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk (Telkom) yang sahamnya dimiliki sepenuhnya oleh Telkom. PT Telkom Akses bergerak dalam bisnis penyediaan layanan konstruksi dan pengelolaan infrastruktur jaringan. Pendirian PT Telkom Akses merupakan bagian dari komitmen Telkom untuk terus melakukan pengembangan jaringan *broadband* untuk menghadirkan akses informasi dan komunikasi tanpa batas bagi seluruh masyarakat Indonesia. Telkom berupaya menghadirkan koneksi internet berkualitas dan terjangkau untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia sehingga mampu bersaing di level dunia.

Melalui kegiatan kerja praktek, setiap mahasiswa berkesempatan untuk dapat mengaplikasikan dan menerapkan penguasaan teknologi informasi dan komunikasi jaringan serta dapat menambah pengalaman kerja pada industri-industri yang berkaitan dengan bidang studi yang telah dipelajari. Di dalam aktivitas KP juga memiliki tugas-tugas penting diantaranya adalah membantu perusahaan dalam pemenuhan kebutuhan tenaga kerja, mahasiswa memperoleh pelatihan dan keterampilan serta untuk mempersiapkan tenaga kerja yang terampil dan siap menghadapi dunia kerja nyata. Selain itu, mahasiswa diharapkan dapat memberikan kontribusi di dalam perusahaan tersebut.

Pada kesempatan kali ini penulis ditempatkan pada divisi provisioning. Divisi *provisioning* bertanggung jawab atas instalisasi dan aktivisasi layanan telekomunikasi,

serta memiliki ketua tim, karyawan, dan teknisi yang berkerja untuk menyelesaikan pesanan dan memenuhi target. Biasanya, teknisi yang telah melakukan pasang baru akan menghubungi karyawan *provisioning* untuk melakukan list nilai dari parameter yang akan di rekap seperti ONT, *port*, *S-KLEM*, tiang, *latitude*, *barcode*, dan teknisi. Dalam sehari rata – rata rekap yang dilakukan selama 31 hari ialah 28 data yang meliputi Witel (Wilayah Telekomunikasi) Purwokerto ialah ada beberapa Datel (Daerah Telekomunikasi) ialah Purwokerto, Cilacap, Banjarnegara, dan Purbalingga. Bukan cara yang efisien apabila rekap data witel dilakukan setiap akhir bulan, maka dari itu penulis menemukan cara yang lebih efisien dengan mengangkat judul laporan praktek kerja lapangan mengenai “REKAP DATA PENGGUNAAN MATERIAL PASANG BARU DAN PDA PADA WITEL PURWOKERTO”.

B. TUJUAN

a. Tujuan Pelaksanaan PKL/KP

- a. Sebagai syarat untuk melengkapi salah satu mata kuliah program studi S1 Teknik Telekomunikasi.
- b. Mahasiswa mendapatkan pengalaman di dunia kerja.
- c. Mendapatkan mahasiswa yang mempunyai kemampuan, ketrampilan, serta yang memiliki etos kerja sesuai tuntutan lapangan.
- d. Membentuk suatu hubungan kerja sama, yang nantinya akan mewujudkan keterkaitan antara Perguruan Tinggi dengan dunia Industri.
- e. Memberikan apresiasi terhadap pengalaman kerja sebagai bagian dari proses pembelajaran.

b. Tujuan Pembuatan Laporan

Mahasiswa diharapkan mampu mengetahui ruang lingkup dunia kerja, khususnya pada dunia pertelekomunikasian. Selain itu, mahasiswa dituntut untuk memahami persaingan bisnis yang terjadi pada dunia kerja dan bersiap - siap untuk menuju kesana. Mahasiswa juga diharapkan dapat mengkombinasikan apa yang di dapat pada meja kuliah dengan apa yang di dapat saat praktik kerja lapangan, untuk pengetahuan yang lebih mendalam.

C. RUANG LINGKUP

Praktek kerja lapangan ini dilaksanakan di PT. TELKOM AKSES PURWOKERTO yang bertempat di Jalan Gerilya Barat N0 272, Tanjung, Kecamatan Purwokerto Selatan, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah. Terhitung dari tanggal 7 Agustus 2023 sampai dengan 8 September 2023. Penulis ditempatkan di unit *Provisioning*

yaitu divisi yang bertugas untuk memonitoring dan mendata semua order dari PT. Telkom Indonesia meliputi pasang baru dan penambahan layanan order pada witel Purwokerto meliputi datel Purwokerto, Purbalingga, Banjarnegara, dan Cilacap.

D. ASPEK UMUM KELEMBAGAAN

1. Sejarah PT. TELKOM AKSES

Telkom Akses merupakan salah satu anak perusahaan Telkom yang bergerak di bidang konstruksi pembangunan dan *manage service* infrastruktur jaringan. PT Telkom Akses didirikan pada tanggal 12 Desember 2012.



Gambar 1. 1 Logo Telkom Akses

PT Telkom Akses merupakan anak perusahaan PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk (Telkom) yang sahamnya dimiliki sepenuhnya oleh Telkom. PT Telkom Akses bergerak dalam bisnis penyediaan layanan konstruksi dan pengelolaan infrastruktur jaringan. Pendirian PT Telkom Akses merupakan bagian dari komitmen Telkom untuk terus melakukan pengembangan jaringan broadband untuk menghadirkan akses informasi dan komunikasi tanpa batas bagi seluruh masyarakat Indonesia. Telkom berupaya menghadirkan koneksi internet berkualitas dan terjangkau untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia sehingga mampu bersaing di level dunia. Saat ini Telkom tengah membangun jaringan backbone berbasis Serat Optik maupun *Internet Protocol* (IP) dengan menggelar 30 node terra router dan sekitar 75.000 Km kabel Serat Optik. Pembangunan kabel serat optik merupakan bagian dari program *Indonesia Digital Network* (IDN) 2015. Sebagai bagian dari strategi untuk mengoptimalkan layanannya, Telkom mendirikan PT. Telkom Akses. Kehadiran PT Telkom Akses diharapkan akan mendorong pertumbuhan jaringan akses broadband di Indonesia. Selain Instalasi jaringan akses broadband, layanan lain yang diberikan oleh PT Telkom Akses adalah *Network Terminal Equipment* (NTE), serta Jasa Pengelolaan Operasi dan Pemeliharaan (O&M – *Operation & Maintenance*) jaringan akses pita lebar.

2. Visi dan Misi Perusahaan

a. Visi

Mewujudkan pelayanan informasi publik yang transparan dan akuntabel untuk memenuhi hak pemohon informasi publik sesuai dengan ketentuan perundang – undangan.

b. Misi

- a) Menyediakan informasi publik yang akurat dan dapat dipertanggungjawabkan.
- b) Menyediakan layanan informasi publik yang cepat, tepat waktu dan sederhana.
- c) Memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk mendukung pengelolaan informasi publik.

E. METODE PENULISAN LAPORAN

Pada penulisan laporan praktik kerja lapangan ini, penulis menggunakan metode-metode berikut:

1. Kajian Pustaka

Dilakukan dengan membaca dan mempelajari berbagai sumber yang berhubungan dengan pembahasan masalah ini. Sumber-sumber tersebut didapatkan melalui *e-book*, manual, dokumen *internal*, dan internet. Adapun sumber data yang digunakan oleh penulis adalah berasal dari dokumentasi perusahaan.

2. Metode Wawancara

Dilakukan dengan cara melakukan tanya jawab dengan rekan –rekan kerja yang berada di kantor.

F. SISTEMATIK PENULISAN LAPORAN

Untuk mempermudah pemahaman laporan kegiatan ini maka laporan ini dibagi menjadi beberapa bagian yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan dan penulisan Laporan, tujuan dan manfaat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan, ruang lingkup, aspek umum kelembagaan serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi tentang teori yang diambil pada Praktik Kerja Lapangan. Seperti menjelaskan mengenai arsitektur Indihome, layanan pasang baru, layanan pindah alamat, peralatan yang digunakan, dan aplikasi yang digunakan oleh teknisi untuk mengkonfirmasi keberhasilan layanan.

BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang penjelesan uraian selama Praktik Kerja Lapangan, masalah yang muncul ketika Praktik Kerja Lapangan, prosedur cara kerja.

BAB IV PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan hasil yang diperoleh dari Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik dan saran yang ditujukan kepada penulis dan tempat Praktik Kerja Lapangan.