

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi yang pesat mendorong kebutuhan akan telekomunikasi yang efisien dan cepat, terutama dalam mendukung berbagai aspek kehidupan di Indonesia. Telkom Akses, sebagai anak perusahaan Telkom, memiliki peran penting dalam membangun dan mengelola infrastruktur jaringan telekomunikasi. Dalam konteks ini, kegiatan kerja praktek menjadi kesempatan bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan pengetahuan TIK dan memperluas pengalaman kerja di industri terkait. Dalam kerja prakteknya di divisi provisioning PT Telkom Akses, terlibat dalam aktivitas instalasi dan aktivasi layanan telekomunikasi. Fokusnya adalah pada rekonsiliasi data penggunaan material pasang baru dan PDA (Pekerjaan Dalam Area) di Witel Purwokerto, yang melibatkan beberapa Datel seperti Purwokerto, Cilacap, Banjarnegara, dan Purbalingga. Terdapat kendala yang terjadi pada saat penyediaan unit, salah satunya adalah sulitnya melakukan rekonsiliasi tagihan di akhir bulan karena tidak tersusunnya data dengan baik. Hal ini menyebabkan para pekerja yang melakukan pendataan mengalami kesulitan pada setiap akhir bulan, oleh karena itu penulis menyarankan untuk melakukan rekonsiliasi setiap hari.

Kata kunci : *Provisioning*, Witel, Rekonsiliasi