

ABSTRAK

Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada Divisi Retail di perusahaan PT.Indonesia Comnets Plus yang membahas mengenai coverage area jaringan internet PT Indonesia Comnets Plus guna meningkatkan minat pelanggan. Melalui pendekatan analisis dan perancangan, kami mengevaluasi efisiensi dan efektivitas jaringan yang ada untuk mengidentifikasi area dengan kualitas sinyal yang kurang memadai. metode ini dilakukan secara pemetaan dan analisis data pelanggan membantu mengidentifikasi pola permintaan dan kebutuhan pelanggan di berbagai lokasi. Berdasarkan temuan ini, strategi optimalisasi coverage area diusulkan, termasuk pembaruan perangkat keras dan peningkatan infrastruktur jaringan. Implementasi rekomendasi ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan, menciptakan pengalaman pengguna yang lebih baik, dan akhirnya meningkatkan peminatan pelanggan untuk layanan internet PT Indonesia Comnets Plus. Laporan ini memberikan kontribusi bagi pengembangan jaringan telekomunikasi yang lebih efisien dan responsif terhadap kebutuhan pelanggan di era digital saat ini. Praktik Kerja Lapangan ini bertujuan untuk melatih kemampuan, keterampilan serta memupuk kemampuan beradaptasi maupun berkomunikasi di dunia kerja, dan juga untuk memenuhi syarat wajib salah satu mata kuliah Program Studi S1 Teknik Telekomunikasi, Fakultas Teknik Telekomunikasi dan Elektro, Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Program kerja yang diberikan kepada penulis, antara lain : memperluas *coverage* area jaringan yang sudah , melakukan pengecekan *coverage* secara berkala agar meningkatkan peminat pelanggan terhadap jaringan interner PT Indonesia Comnets Plus.

Kata kunci : Praktik Kerja Lapangan (PKL), Retail, *Coverage*, *Maps*.