

ABSTRAK

PT. Telkom Akses merupakan anak perusahaan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. yang bergerak dibidang konstruksi pembangunan dan manage service infrastruktur jaringan. PT.Telkom Akses Witel Purwokerto memiliki beberapa divisi yang beroperasi, salah satunya yaitu divisi Digitalisasi SPBU. Digitalisasi SPBU merupakan sistem monitoring distribusi dan transaksi penjualan BBM di setiap SPBU secara real-time untuk peningkatan standar layanan dan operasional. Divisi Digitalisasi SPBU dan Pertamina melakukan kerja sama untuk memonitoring penyaluran BBM (Bahan Bakar Minyak) keseluruh Indonesia. kerja sama ini merupakan langkah yang baik demi meningkatkan transparansi dan keakuratan data pasokan dan konsumsi BBM di setiap SPBU. Tak hanya itu, berkat data yang *realtime*, kepastian stok pun akan bisa dikelola lebih baik dan efisien. Digitalisasi ini juga akan memudahkan Pemerintah memantau dan mengawal penyaluran BBM khusus penugasan. Sebab, proses distribusi dapat terekam dengan akurat di dalam sistem. Pada laporan kerja praktik ini di bahas mengenai *Manage Operation* Digitalisasi SPBU Pertamina Daerah Operasional PT.Telkom Akses Witel Purwokerto, menggunakan sistem berbasis web *Single Dashboard Monitoring System* (SDMS) pada domain <https://sdms.spbu.id>. Dalam system tersebut dipahami tatacara dan proses untuk memonitoring SPBU, menggunakan Mesin EDC (*Electronic Data Capture*) dengan terkoneksi pada jaringan komputer.

Kata Kunci : Digitalisasi SPBU, *Manage Operation* SPBU, EDC.