

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

1. Sebelum teknisi turun langsung ke tempat pelanggan yang mengalami gangguan, pelanggan harus melapor lewat system indihome atau bisa langsung menghubungi pihak *call center*.
2. Tiket yang sudah terdata di website dan berhasil memperbaiki diwajibkan melapor kepada admin.
3. Pengaruh *UnderSpec* meski sangat kecil namun dapat membuat penilaian yang kurang baik pada pelayanan provider terhadap pelanggan.

#### **B. Saran**

1. Perlunya kesadaran untuk tetap melaksanakan COC (*Code Of Conduct*) yang telah ditentukan dari perusahaan.
2. Melakukan *quality control* tiket *UnderSpec* lebih teliti apakah tiket sudah *terclose* dan terlapor ke admin.