

ABSTRAK

PT.Telkom Akses Witel Purwokerto memiliki beberapa divisi yang beroperasi, salah satunya adalah divisi IOAN (*Integrated Operation Access Network*).Divisi ini memiliki tanggung jawab utama dalam menangani permasalahan atau keluhan terkait jaringan Indihome yang dilaporkan oleh pelanggan melalui laporan atau terdeteksi oleh sistem. Salah satu masalah umum yang sering terjadi pada jaringan Indihome adalah gangguan *under spec*,yang ditandai oleh tingginya tingkat redaman sinyal yang dapat mengakibatkan penurunan kualitas layanan internet pelanggan. Identifikasi gangguan *under spec*,biasanya dilakukan dengan memonitor penurunan kecepatan internet dari yang seharusnya. Untuk memeriksa gangguan ini, digunakan alat bernama OPM (*Optical Power Meter*), yang berfungsi untuk mengukur daya pada kabel serat optik. Jika hasil pengukuran gangguan loss dengan OPM menunjukkan nilai lebih dari -23 dB, maka ini menunjukkan adanya gangguan pada jaringan.Adapun metode yang digunakan penulis dalam penyusunan laporan ini adalah dengan metode wawancara rekan admin di kantor atau admin yang melakukan close tiket *uder spec*.Berdasarkan hasil analisa yang telah dilakukan, gangguan *under spec* biasanya terjadi karena kabel tertekuk, sambungan kabel rusak dan terlalu banyak, kabel terkelupas, dan konektor SC rusak.

Kata Kunci: Indihome,*Under Spec*,Gangguan