

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
KERJA PRAKTIK DI UNIT AREA IOAN PURWOKERTO
PT.TELKOM AKSES PURWOKERTO**

**MAINTENANCE SERVICE UNDERSPEC PELANGGAN
INDIHOME DI PT.TELKOM AKSES WITEL PURWOKERTO**



Oleh

**MUTIARA SANTI HIDAYAH
20101136**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI
FAKULTAS TEKNIK TELEKOMUNIKASI DAN ELEKTRO
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2023

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
KERJA PRAKTIK DI UNIT AREA IOAN PURWOKERTO
PT.TELKOM AKSES PURWOKERTO**

**MAINTENANCE SERVICE UNDERSPEC PELANGGAN
INDIHOME DI PT.TELKOM AKSES WITEL PURWOKERTO**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan disusun guna memenuhi syarat Kewajiban
Praktik Kerja Lapangan**

Oleh

**MUTIARA SANTI HIDAYAH
20101136**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI
FAKULTAS TEKNIK TELEKOMUNIKASI DAN ELEKTRO
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
KERJA PRAKTIK DI UNIT AREA IOAN PURWOKERTO
PT.TELKOM AKSES PURWOKERTO**

**MAINTENANCE SERVICE UNDERSPEC PELANGGAN
INDIHOME DI PT.TELKOM AKSES WITEL PURWOKERTO**



Oleh

**MUTIARA SANTI HIDAYAH
20101136**

Telah disahkan pada hari Jumat,03 November 2023

Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Solichah Larasati'.

**Solichah Larasati S.T., M.T.
NIDN 0617069301**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan anugerah sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktik yang terlaksana pada 07 Agustus 2023 sampai 08 September 2023 di PT.Telkom Akses Witel Purwokerto.Kegiatan Praktik Kerja Lapangan yang telah dilaksanakan oleh penulis tentunya tidak terlepas adanya dukungan dan bimbingan dari pihak – pihak yang membantu penulis.Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulismengucapkan terima kasih kepada

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan anugerah-Nya.
2. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa.
3. Solichah Larasati S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
4. Yoda Nugraha Eka Prayogi selaku pembimbing praktik kerja lapangan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan Kerja Praktik di divisi IOAN PT.Telkom Akses Witel Purwokerto.
5. Teman-Teman Praktik Kerja Lapangan yang telah membantu penulis ketika penulis tidak paham. Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca dan bagi mahasiswa/mahasiswi pada khususnya yang akan melakukan Kerja Lapangan.

Purwokerto, 03 November 2023



Mutiara Santi Hidayah

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. TUJUAN	2
1. Tujuan Pelaksanaan PKL/KP:	2
2. Tujuan Pembuatan Laporan.....	2
C. RUANG LINGKUP	2
D. ASPEK UMUM KELEMBAGAAN	3
1. Sejarah PT.Telkom Akses,Tbk.....	3
2. Visi dan Misi Perusahaan	4
3. Struktur Organisasi Divisi IOAN Purwokerto	4
E. METODE PENULISAN LAPORAN	5
F. SISTEMATIKA	5
BAB II.....	6
DASAR TEORI	6
A. FTTH (<i>Fiber To The Home</i>)	6
B. Komponen Dalam Jaringan FTTH.....	6
C. Integrated Operation Access Network (IOAN).....	9
D. Monitoring	10
E. E-Tiket.....	11
F. Tiket <i>Under Spec</i>	11
BAB III	12
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	12
A. Penyebab Gangguan dan Alur Closing Tiket <i>Under Spec</i>	12
BAB IV	20
PENUTUP.....	20
A. Kesimpulan	20
B. Saran.....	20
DAFTAR PUSTAKA	21

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo PT.Telkom Akses.....	3
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi Divisi IOAN PT.Telkom Akses Witel Purwokerto	4
Gambar 2. 1 OLT (Optical Line Termination).....	7
Gambar 2. 2 ODP (<i>Optical Distribution Point</i>).....	8
Gambar 2. 3 ODC (<i>Optical Distribution Cabinet</i>)	8
Gambar 2. 4 ONT (<i>Optical Network Terminal</i>).....	9
Gambar 3. 1 Dashboard Website Semesta	14
Gambar 3. 2 Contoh Tiket Underspec.....	14
Gambar 3. 3 Tampilan Aplikasi My Indihome	16
Gambar 3. 4 Tampilan Pelanggan di My Indihome	16
Gambar 3. 5 Tampilan Update Progres Teknisi.....	17
Gambar 3. 6 Tampilan Hasil Perbaikan Redaman	18