

ABSTRAK

Menara telekomunikasi atau disebut *Base Transceiver Station* (BTS) adalah perangkat yang digunakan untuk menyebarkan antena transmisi sinyal (jalur akses) untuk melayani pelanggan di sekitar menara. Pemeliharaan menara BTS (*Base Transceiver Station*) sangat penting untuk memastikan menara telekomunikasi berfungsi dengan baik. Perawatan rutin diperlukan untuk mencegah kerusakan kecil atau besar. Manajemen data mengacu pada praktik pengumpulan, penyimpanan, pengorganisasian, pengelolaan, dan pemeliharaan informasi secara sistematis. Di era digital ini, pengelolaan data menjadi hal yang sangat penting karena jumlah data yang dihasilkan terus berkembang pesat. Manajemen data yang efektif memungkinkan bisnis dan organisasi mengidentifikasi tren, membuat keputusan berdasarkan data, dan meningkatkan efisiensi operasional. Mitratel atau disebut PT Dayamitra Telekomunikasi Tbk, yang merupakan anak perusahaan Telkom Group di Indonesia, adalah perusahaan terkemuka dalam penyediaan infrastruktur telekomunikasi. Mereka mengkhususkan diri dalam menyediakan solusi infrastruktur seperti menara telekomunikasi, jaringan serat optik, serta layanan manajemen dan pemeliharaan. Proses bagaimana data *Tower Maintenance Report* itu di Kelola dan di manajemen, yang kemudian data *tower* tersebut dianalisa. Proses pengelolaan data dan pengendalian laporan pemeliharaan *tower* diawali dengan pengumpulan informasi mengenai kondisi fisik, pemeliharaan yang dilakukan dan catatan permasalahan yang mungkin terjadi selama proses pemeliharaan. Data ini biasanya dikumpulkan oleh tim teknisi atau operator lapangan yang bertanggung jawab atas pemeliharaan infrastruktur. Setelah pengumpulan data, langkah selanjutnya adalah pengelolaan data, meliputi penyimpanan, pengorganisasian, dan pelabelan informasi. Hal ini sering dilakukan dengan menggunakan *database management system* (DBMS) atau perangkat lunak khusus untuk mengelola laporan pemeliharaan. Selama proses ini, data dicatat secara terstruktur untuk memastikan keakuratan dan memfasilitasi akses di masa mendatang.

Kata Kunci : Mitratel, Menara Telekomunikasi, Manajemen data.