

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. LATAR BELAKANG**

Pesatnya perkembangan teknologi menyebabkan peningkatan penggunaan layanan Internet. Hal ini sebanding dengan kebutuhan layanan komunikasi seluruh masyarakat. Kebutuhan informasi saat ini tidak terbatas pada teks saja, namun meluas hingga informasi suara, gambar, data, dan video. Batasan jaringan akses tembaga dinilai tidak mencukupi dan tidak dapat mendukung kapasitas *bandwidth* yang besar dan *throughput* yang tinggi. Oleh karena itu, penerapan serat optik sebagai media transmisi dalam dunia telekomunikasi menjadi salah satu solusi infrastruktur Internet berkecepatan tinggi. Untuk itu penggunaan jaringan serat optik diperlukan untuk memenuhi kebutuhan internet yang semakin meningkat di masyarakat.

Permintaan terhadap layanan telekomunikasi terus meningkat setiap tahunnya, mulai dari suara, data, hingga video. Untuk menjalankan layanan ini diperlukan *bandwidth* yang memadai dan akses Internet berkecepatan tinggi. Inilah sebabnya saat ini banyak media transmisi tembaga yang beralih ke kabel serat optik untuk memenuhi kebutuhan tersebut. Agar masyarakat di rumah dapat menikmati layanan tersebut, penyedia jasa telekomunikasi menyediakan layanan infrastruktur telekomunikasi dengan menggunakan teknologi serat optik.

Program “KERJA PRAKTIK” ini merupakan program wajib dari kurikulum Program Studi S1 Teknik Telekomunikasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Mahasiswa diharapkan memperoleh pengetahuan dan pengalaman dalam dunia kerja, khususnya dibidang teknologi dan telekomunikasi. Berkaitan dengan uraian yang telah dibahas, penulis telah mengikuti program Kerja Praktik di PT. Telkom Indonesia – Witel Purwokerto dengan fokus kerja sebagai Unit NETWORK AREA & IS OPERATION dan dilaksanakan mulai tanggal 14 Agustus 2023 sampai 12 September 2023.

## **B. TUJUAN, MANFAAT DAN PELAKSANAAN PKL/KP**

### **1. Tujuan Pelaksanaan KP**

Adapun tujuan dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan yaitu:

- a. Memberikan wawasan, dan pengalaman sebagai implementasi dalam dunia kerja.
- b. Memberikan pengetahuan *softskill* tentang etika dalam bekerja, kedisiplinan, komunikasi, *teamwork*, serta mempelajari *problemsolving* dalam bekerja.
- c. Memberikan kemampuan serta keterampilan etos kerja yang sesuai dengan tuntutan lapangan.
- d. Memberikan pengalaman tentang menjalin relasi kerja yang baik dengan karyawan tempat pelaksanaan kerja praktik.

### **2. Manfaat Pelaksanaan KP**

Adapun manfaat dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan, yaitu:

- a. Sebagai syarat untuk memenuhi penilaian akademik mata kuliah Kerja Praktik di perusahaan atau industri.
- b. Mengetahui cara penanganan *maintenance* atau gangguan jaringan kabel serat optik.
- c. Menambah pengetahuan baru bagi mahasiswa melalui kegiatan KP yang dilakukan secara langsung di lapangan.

### **3. Tempat Pelaksanaan KP**

Pelaksanaan Kerja Praktik (KP) bertempat di Kantor Telkom Indonesia - Witel Purwokerto yang beralamat di Jl. Merdeka No.26, Brubahan, Purwanegara, Kec. Purwokerto Timur, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah 53116. Penulis ditempatkan pada salah satu divisi yaitu Unit NETWORK AREA & IS OPERATION dari tanggal 14 Agustus 2023 sampai dengan 12 September 2023. Penulis melakukan peningkatan performa jaringan melalui instalasi *switch* yang *support* dengan jaringan serat optik di STO Majenang.

## C. ASPEK UMUM KELEMBAGAAN

### 1. Telkom Indonesia – Witel Purwokerto

PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk (Telkom) adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang jasa layanan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dan jaringan telekomunikasi di Indonesia. Pemegang saham mayoritas Telkom adalah Pemerintah Republik Indonesia sebesar 52.09%, sedangkan 47.91% sisanya dikuasai oleh publik. Witel merupakan singkatan dari wilayah usaha telekomunikasi. Witel merupakan bagian yang bertanggung jawab penuh terhadap seluruh aspek bisnis Telkom di wilayah yang dikelola masing-masing witel. Witel Purwokerto membawahi wilayah-wilayah seperti Banjarnegara, Purwokerto, Banyumas, Cilacap, Purbalingga, Ajibarang dan Majenang.

### 2. Visi dan Misi Perusahaan

#### a) Visi

Menjadi *digital telco* pilihan utama untuk memajukan masyarakat.

#### b) Misi

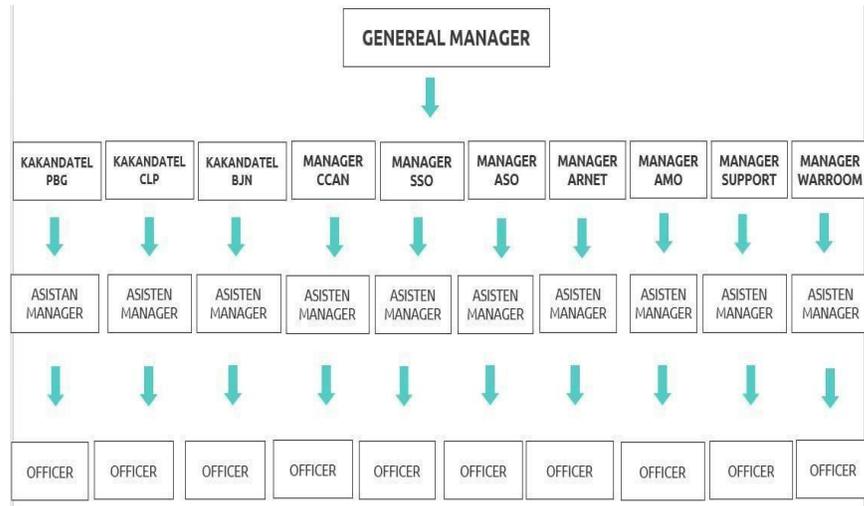
1. Mempercepat pembangunan infrastruktur dan *platform* digital cerdas yang berkelanjutan, ekonomis, dan dapat diakses oleh seluruh masyarakat.
2. Mengembangkan talenta digital unggulan yang membantu mendorong kemampuan digital dan tingkat adopsi digital bangsa.
3. Mengorkestrasi ekosistem digital untuk memberikan pengalaman digital pelanggan terbaik.



Gambar 1. 1 Logo Identitas PT. Telkom Indonesia

### 3. Unit-unit Kerja

Struktur Organisasi PT. Telkom Indonesia – Witel Purwokerto pada bagan berikut:



Gambar 1. 2 Struktur Organisasi Witel Purwokerto

#### **D. METODE PENULISAN LAPORAN**

Dalam penyusunan laporan penulis dalam memperoleh data melalui metode:

1. Metode Praktikum

Metode ini dilakukan dengan cara praktik kerja langsung dilapangan dengan diawasi oleh pembimbing lapangan pada saat Kerja Praktik dilakukan.

2. Metode Wawancara

Metode ini dilakukan dengan melakukan tanya jawab kepada pembimbing lapangan saat berada di lapangan maupun di kantor.

3. Kajian Pustaka

Metode ini dilakukan dengan cara melakukan pencarian data melalui internet terkait hal-hal yang dibutuhkan sebagai bahan pembuatan laporan Kerja Praktik.

4. Metode Diskusi

Metode ini dilakukan pada saat pembimbing lapangan pada setiap melakukan pekerjaan selalu memberikan penjelasan setiap selesai melakukan pekerjaan yang dilakukan oleh penulis dan beberapa materi pekerjaan yang diberikan setiap sebelum melakukan pekerjaan dilapangan penyampain materi biasanya dilakukan dengan dialog santai antara penulis dan Pembimbing lapangan.