

DAFTAR PUSTAKA

- [1] “Tentang ITTP – Institut Teknologi Telkom Purwokerto.” [https://ittelkom-pwt.ac.id/tentang-ittp/#:~:text=ITTP merupakan perguruan tinggi swasta,Small Medium Enterprise \(HATS\).](https://ittelkom-pwt.ac.id/tentang-ittp/#:~:text=ITTP merupakan perguruan tinggi swasta,Small Medium Enterprise (HATS).) (accessed Oct. 20, 2023).
- [2] “Buku Pedoman PKL – DIAMON – Digital Administration.” <https://diamon.ittelkom-pwt.ac.id/buku-pedoman-pkl/> (accessed Oct. 20, 2023).
- [3] copyright © 2023-P. T. Akses., “PT Telkom Akses,” *PT Telkom Akses*. <https://telkomakses.co.id/> (accessed Oct. 20, 2023).
- [4] R. Prabowo, Yusuf; Aulia, Suci; Maulana, “Pembuatan Bot Telegram Untuk Teknisi Assurance Dengan Metode Push Notification Di Pt Telkom Akses Rajawali Kota Bandung,” vol. 9, no. 1, pp. 113–118, 2023, [Online]. Available:
<https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/appliedscience/article/view/19370/18728>
- [5] L. K. Praktik, “Sto telkom tegal uraian kegiatan kerja praktik,” 2020, [Online]. Available:
<https://perpustakaan.poltektegal.ac.id/index.php?p=fstream-pdf&fid=23906&bid=4209396>
- [6] I. AKBAR, “LAPORAN KERJA PRAKTEK PROSES PENGOLAHAN DAN PENGIRIMAN TIKET GANGGUAN JARINGAN INDIHOME DARI TIM HELPDESK KE TEKNISI PADA WILAYAH OUTER,” PALEMBANG, 2020. [Online]. Available:
https://repository.binadarma.ac.id/1545/1/Laporan KKP Januari 2020 ILHAM AKBAR_171420073.pdf
- [7] M. Di and S. T. O. Darussalam, “Analisis Kualitas Jaringan Akses Indihome Untuk Teknologi Gpon Dan Msan Di Sto Darussalam,” *J. Komputer, Inf. Teknol. dan Elektro*, vol. 1, no. 3, pp. 27–34, 2016, [Online]. Available:
<https://jurnal.usk.ac.id/kitektro/article/view/6117>
- [8] “Landasan Teori”, [Online]. Available: <https://repository.ittelkom-pwt.ac.id/7960/4/BAB II.pdf>

- [9] “google spreadsheet,” *TECH - Redaksi, CNBC Indonesia*.
<https://www.cnbcindonesia.com/tech/20230109131857-37-403976/formula-google-sheets-yang-sering-digunakan-di-dunia-kerja>
(accessed Oct. 20, 2023).
- [10] G. Indihome, “Sistem Pendukung Keputusan Penentu Jumlah Tiket Sqm Real Dan Non Real Menggunakan Metode Saw (Simple Addictive Weighting) Berbasis Web Pt Telkom Akses,” pp. 1–17, [Online]. Available: https://epub.imandiri.id/repository/docs/journal/361942006_JURNAL.pdf