

BAB IV

PENUTUP

4.1. KESIMPULAN

1. Kerja praktek memberikan pencapaian utama berupa peningkatan efisiensi dalam penanganan gangguan layanan oleh teknisi *assurance*.
2. Data kehadiran, tiket kerja, dan laporan kinerja teknisi merupakan langkah penting dalam manajemen operasional jaringan.
3. Hasil penanganan gangguan yang baik memungkinkan penerapan strategi pelayanan pelanggan yang lebih proaktif dan responsif.
4. Perlunya sosialisasi kepada masyarakat untuk berhati-hati saat bermain layang-layang agar tidak merusak kabel *optic*.
5. Penanganan gangguan internet oleh teknisi memerlukan pemantauan dan pelaporan yang teratur.
6. Penerapan metodologi baru seperti penggunaan aplikasi, dan skema laporan data, membantu mengarahkan kinerja teknisi agar lebih terarah dan teratur.

4.2.SARAN

1. Sebelum melaksanakan kerja praktik ada baiknya mahasiswa mempersiapkan diri dengan baik.
2. Mengerjakan tugas yang telah diberikan dengan ikhlas, disiplin, dan giat untuk mencapai hasil yang maksimal.
3. Mahasiswa harus mampu memahami kondisi didalam maupun diluar lapangan agar rencana berjalan dengan sebagai mana mestinya.
4. Bekerja dengan teliti agar tidak menimbulkan kesalahan dalam bekerja.