

**LAPORAN PRAKTEK KERJA  
DI TELKOM KENDAL STO,  
PT TELKOM AKSES WITEL SEMARANG**

**“ANALISIS PEMANFAATAN APLIKASI PENDUKUNG DAN  
SKEMA LAPORAN DALAM PENANGANAN GANGGUAN  
LAYANAN INTERNET INDIHOME ”**



**Oleh :  
Yogi Ardiansah  
20101226**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI  
FAKULTAS TEKNIK TELEKOMUNIKASI DAN ELEKTRO  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

**2023**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA  
DI TELKOM KENDAL STO,  
PT TELKOM AKSES WITEL SEMARANG**

**“ANALISIS PEMANFAATAN APLIKASI PENDUKUNG DAN  
SKEMA LAPORAN DALAM PENANGANAN GANGGUAN  
LAYANAN INTERNET INDIHOME”**



**DISUSUN OLEH :**

**Yogi Ardiansah**

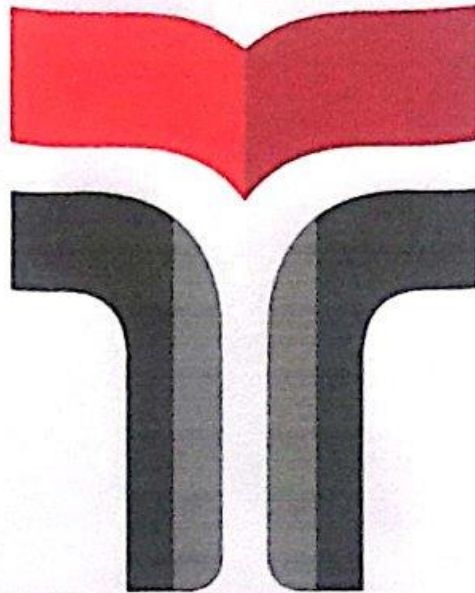
**20101226**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI  
FAKULTAS TEKNIK TELEKOMUNIKASI DAN ELEKTRO  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

**2023**

**LEMBAR PENGESAHAN  
LAPORAN PRAKTEK KERJA DI TELKOM KENDAL STO,  
PT TELKOM AKSES WITEL SEMARANG**

**“ANALISIS PEMANFAATAN APLIKASI PENDUKUNG DAN  
SKEMA LAPORAN DALAM PENANGANAN GANGGUAN  
LAYANAN INTERNET INDIHOME”**



**Oleh :**

**Yogi Ardiansah**

**20101226**

**Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Petrus Kerowe Goran', is written over a horizontal line. There is a small '+' sign at the end of the signature.

**Petrus Kerowe Goran, S.T., M.T**

**NIDN : 0620018502**

## **PRAKATA**

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga penulis diberi kekuatan dan kemampuan untuk dapat menyelesaikan tugas dan tanggung jawab berupa Praktik Kerja Lapangan dan menyusun laporan praktik kerja lapangan ini di TELKOM KENDAL (STO), PT TELKOM AKSES WITEL SEMARANG, Kabupaten Kendal, Jawa tengah, yang berjudul “ANALISIS PEMANFAATAN APLIKASI PENDUKUNG DAN SKEMA LAPORAN DALAM PENANGANAN GANGGUAN LAYANAN INTERNET INDIHOME” dengan lancar, adapun waktu pelaksanaan PKL pada tanggal 25 juli 2023 sampai dengan tanggal 23 september 2023.

Praktik Kerja Lapangan merupakan syarat wajib untuk memenuhi mata kuliah pada semester 6 yang dilaksanakan di Program Studi S1 Teknik Telekomunikasi. Praktik Kerja Lapangan yang telah dilaksanakan tentunya tidak terlepas dari dukungan segenap pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis baik berupa dukungan moral maupun material. Dengan demikian, penulis dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang tua yang telah memberikan dorongan moral maupun material selama menempuh kegiatan Praktik Kerja Lapangan.
2. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Ibu Dr. Anggun Fitriani Isnawati S.T., M.T. Dekan Fakultas S1 Teknik Telekomunikasi dan Elektro Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Petrus Kerowe Goran, S.T., M.T selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada saat penyusunan laporan praktik kerja lapangan.
5. Bapak Lutfi dan Bapak Basuki, selaku pembimbing lapangan atau industri selama praktik kerja lapangan di TELKOM KENDAL (STO).
6. Bapak Roni Wahyu selaku Human Capital Management PT. Telkom Akses Witel Semarang yang telah memberikan kesempatan untuk dapat melaksanakan praktik di perusahaan tersebut.

7. Seluruh karyawan di PT. Telkom Akses Witel Semarang khususnya pada area Telkom Kendal (STO) yang telah memberikan ilmu, arahan dan pengalaman yang sangat bermanfaat.
8. Serta kepada pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberikan energi positif kepada penulis.

Dalam penyusunan Laporan Pratik Kerja Lapangan ini penulis menyadari banyak kekurangan di dalamnya, karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan laporan ini. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Praktik Kerja Lapangan ini bermanfaat bagi semua khususnya mahasiswa S1 Teknik Telekomunikasi.

Purwokerto, 25 September 2023



Yogi Ardiansah

## DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. LATAR BELAKANG.....	1
1.2. TUJUAN DAN MANFAAT.....	2
1.3. TEMPAT PELAKSANAAN.....	3
1.4. ASPEK UMUM KELEMBAGAAN.....	4
1.5. METODE PENULISAN LAPORAN.....	7
1.6. SISTEMATIKA PENULISAN LAPORAN.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
A. Telkom Kendal STO (Sentral Telekomunikasi Otomat).....	10
B. Assurance-IOAN.....	10
C. Ibooster (Integrated Broadband Diagnostic Center).....	11
D. NEW AKUR Gamas.....	11
E. ODP.....	12
F. Telegram.....	13
G. NOSSA.....	14
H. Google Spreadsheets.....	14
I. Tiket SQM (System Quality Management).....	15
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	16
A. ANALISIS.....	16
B. PEMBAHASAN.....	24
BAB IV PENUTUP.....	25
A. KESIMPULAN.....	25
B. SARAN.....	25
DAFTAR PUSTAKA.....	26

LAMPIRAN ..... 28

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Perusahaan PT Telkom Akses.....	5
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi PT Telkom Akses Regional dan Area .....	7
Gambar 2.1. Gambar Telkom Kendal STO.....	10
Gambar 2.2. Gambar Aplikasi Ibooster.....	11
Gambar 2.3. Gambar Aplikasi AKUR.....	12
Gambar 2.4. Gambar ODP pole dan ODP closure.....	13
Gambar 2.5. Gambar Aplikasi Telegram.....	13
Gambar 2.6. Gambar Aplikasi NOSSA.....	14
Gambar 3. 1 Gambar grup teknisi DOW-KENDAL.....	17
Gambar 3. 2 Gambar grup SQM-KENDAL.....	18
Gambar 3. 3 Gambar Aplikasi NOSSA.....	18
Gambar 3.4 Diagram batang gangguan internet akibat layang-layang dan digigit tikus.....	22