

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. LATAR BELAKANG**

Di era modern ini, teknologi berkembang dengan sangat cepat sehingga kita dihibau untuk lebih berpikiran terbuka terhadap perubahan yang dibawa oleh kemajuan tersebut. Untuk mencapai tujuan tersebut, perusahaan atau lembaga diharapkan dapat memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk menjalani proyek praktik kerja lapangan agar lebih memahami dunia kerja. Kerja praktek lapangan merupakan pengalaman mahasiswa dalam dunia kerja nyata yang dirancang untuk mengembangkan keterampilan dan etos kerja serta memberikan kesempatan untuk menerapkan ilmu dan keterampilan yang diperoleh melalui mata kuliah pendidikannya.

Praktik Kerja Lapangan merupakan syarat wajib untuk memenuhi mata kuliah pada semester 6 yang dilaksanakan di Program Studi S1 Teknik Telekomunikasi. Berdasarkan tuntutan tersebut, penulis melaksanakan program Ke di PT. Telkom Akses Kendal. Di perusahaan ini penulis ditempatkan di divisi TL(Team Leader) dimana pada divisi ini bertugas untuk melakukan ticketing gangguan yang terjadi setelah pemasangan indihome.

PT Telkom Akses Kendal merupakan salah satu anak perusahaan dari PT Telkom Indonesia Tbk yang bergerak di bidang jasa layanan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dan jaringan telekomunikasi di Indonesia. PT Telkom Akses Indonesia didirikan pada tanggal 12 Desember 2012. Pemilihan PT Telkom Akses Kendal sebagai tempat pelaksanaan PKL dikarenakan sesuai dengan pengetahuan dan kemampuan dasar yang dimiliki oleh penulis mengenai dunia telekomunikasi serta ingin mengetahui lebih banyak mengenai dunia telekomunikasi terutama sistem kerja pada divisi TL. Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulis mengambil sebuah judul laporan praktik kerja lapangan yaitu “ANALISIS PENYAMBUNGAN KABEL *FIBER OPTIK* PADA WILAYAH *TELKOM AKSES KENDAL*”.

## **B. TUJUAN DAN MANFAAT**

### **1. Tujuan Pelaksanaan PKL/KP**

1. Sebagai sarana untuk membina mentalitas dan profesionalitas mahasiswa.
2. Melatih kemampuan dan keterampilan serta memupuk kemampuan beradaptasi dan daya tangkap mahasiswa dalam menjalankan tugas dan kewajiban.
3. Membentuk etos kerja yang baik bagi mahasiswa sehingga dapat menjadi sosok yang berkualitas
4. Melatih mahasiswa untuk berkomunikasi dan berinteraksi di dunia kerja yang sebenarnya.

### **2. Tujuan Pembuatan Laporan**

1. Mengetahui kegiatan atau *job desk* apa saja yang dilakukan di STO
2. Mengetahui bagaimana cara mengidentifikasi gangguan jaringan pada layanan indihome.
3. Memenuhi mata kuliah wajib Pratik Kerja Lapangan.

## **C. RUANG LINGKUP**

Ruang lingkup pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan berlangsung dari tanggal 25 Juli 2023 sampai dengan tanggal 23 September 2023. Tempat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di PT Telkom Akses Kendal, penulis ditempatkan pada divisi TL PT Telkom Akses Kendal.

Lingkup penugasan pada pelaksanaan Kerja Praktik Lapangan, yaitu sebagai berikut :

Tempat : PT Telkom Akses Kendal

Divisi : TL (Team Leader)

Jam Kerja : 08.00 – 17.00 WIB

Kegiatan yang dilakukan pada saat KP dilaksanakan diantaranya yaitu, penanganan perbaikan gangguan dan pemasangan baru pada pelanggan, tiketing gangguan yang

terjadi setelah pemasangan layanan indihome.pengecekan redaman, Quic Check(QC) untuk teknisi yang sudah selesai memperbaiki gangguan.

#### **D. ASPEK UMUM KELEMBAGAAN**

##### 1. Sejarah Telkom Akses



Gambar 1.1 Logo Telkom Akses

Telkom Akses merupakan anak perusahaan PT Telkom Indonesia Tbk dan berdiri sejak tanggal 12 Desember 2012. Telkom Akses memiliki expertise secara end to end dalam value chain mulai tahap perencanaan, pembangunan hingga operasi dan pemeliharaan. Coverage area kami menjangkau operasi secara nasional dalam mendukung percepatan penetrasi jaringan broadband di Indonesia. Telkom Akses memiliki portfolio yaitu:

- a. Survey, Drawing dan Data Inventory
  - b. Pembangunan Jaringan
  - c. Layanan Pasang Baru
  - d. Operasi dan Pemeliharaan Jaringan
  - e. Jasa Layanan Operasi
2. Visi dan Misi Perusahaan
- a. Visi Perusahaan  
To Serve Network Companies in Providing Excellent Digital Infrastructure.
  - b. Misi Perusahaan
    - 1) Construction & Manage Service Digital Network
    - 2) Develop Digital Network Ecosystem
    - 3) Create Digital Network Talent

## **E. METODE PENULISAN LAPORAN**

Pengumpulan data menggunakan empat metode, yaitu :

### **1. Metode Praktikum**

Metode ini dilakukan dengan ikut serta ke dalam proses kegiatan atau pekerjaan selama di PT Telkom Akses Kendal.

### **2. Metode Wawancara**

Metode yang dilakukan dengan cara menanyakan secara langsung kepada pembimbing PKL atau karyawan lain mengenai informasi yang terkait dengan laporan.

### **3. Kajian Pustaka**

Metode ini dilakukan dengan mencari referensi baik membaca, mengamati, dan memahami beberapa sumber yang dapat membantu penulis menyelesaikan pembuatan laporan.

### **4. Metode Diskusi**

Metode terakhir ini dilakukan dengan cara mendiskusikan beberapa materi, informasi dan masalah yang diperoleh selama pelaksanaan PKL dengan dosen pembimbing PKL.