

## **ABSTRAK**

Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada Divisi Assurance di TELKOM KENDAL STO, perusahaan PT. Telkom Akses Witel Semarang yang dilaksanakan pada tanggal 24 juli 2023 sampai dengan 22 September 2023. Program studi S1 Teknik Telekomunikasi, Fakultas Teknik Telekomunikasi dan Elektro, Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Praktik Kerja Lapangan ini bertujuan untuk melatih kemampuan, keterampilan serta memupuk kemampuan beradaptasi maupun berkomunikasi di dunia kerja, dan juga untuk memenuhi syarat wajib salah satu mata kuliah Program Studi S1 Teknik Telekomunikasi, Fakultas Teknik Telekomunikasi dan Elektro, Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Penulis ditempatkan di divisi assurance yang bertanggung jawab untuk memastikan semua laporan gangguan dari pelanggan dan akan ditangani oleh teknisi lapangan. Penulis ditugaskan di lapangan untuk membantu teknisi memperbaiki gangguan. Kerja praktik yang telah selesai dilakukan oleh penulis, penulis mendapatkan wawasan berharga tentang pengelolaan jaringan telekomunikasi, pemecahan masalah. Integrasi pengetahuan teoritis dengan pengalaman praktis ini membantu memperdalam pemahaman penulis tentang peran jaringan telekomunikasi dalam mendukung aktivitas bisnis Telkom Akses.

Kata kunci : PKL, TELKOM KENDAL STO, Divisi Assurance, penulis