

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerja praktik juga dikenal sebagai magang atau *internship*, adalah sebuah program di mana seorang mahasiswa atau peserta belajar bekerja di sebuah organisasi atau perusahaan untuk mendapatkan pengalaman praktis dalam lingkungan kerja yang sesungguhnya. Program ini umumnya merupakan bagian dari kurikulum pendidikan formal dan memberikan mahasiswa kesempatan untuk menerapkan pengetahuan teoritis yang telah mereka pelajari di kelas dalam situasi dunia nyata.

Pengalaman kerja adalah tingkat penguasaan pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki karyawan dalam bekerja yang dapat diukur dari masa kerja dan jenis pekerjaan yang pernah dikerjakan karyawan selama periode tertentu. Pengalaman memunculkan potensi seseorang. Potensi penuh akan muncul bertahap seiring berjalannya waktu sebagai tanggapan terhadap bermacam-macam pengalaman. Oleh karena itu semakin karyawan memiliki pengalaman, maka kinerjanya akan semakin baik. Unsur kunci dalam perbaikan kerja adalah motivasi, karena dengan motivasi diharapkan setiap karyawan mau bekerja keras dan antusias untuk mencapai kinerja yang tinggi.

Dalam hal itu, Institut Teknologi Telkom Purwokerto melakukan Kerjasama ke beberapa perusahaan dan penulis melakukan kerja praktik PT. Telkom Akses yang bergerak di bidang konstruksi pembangunan dan *manage service* pengelolaan infrastruktur jaringan. Dimana perusahaan ini memiliki banyak cabang yang tersebar di beberapa wilayah yang ada di Indonesia. Penulis melaksanakan magang di salah satu cabang PT.Telkom Akses yang ada di Sumatera Utara yaitu Telkom Sentral Telepon Otomat (STO) Padang Bulan yang beralamatkan di Jl. Setia Budi No.349, Tj. Sari, Kec. Medan Selayang, Kota Medan, Sumatera Utara 20132. Selama proses magang ini penulis diberikan tanggung jawab di bagian *Assurance and Maintenance*

1.2 Tujuan

a. Tujuan Pelaksanaan Praktik kerja lapangan

Adapun tujuan dari kerja praktik ini adalah sebagai berikut ini :

1. Meningkatkan pemahaman mahasiswa tentang dunia kerja profesional
2. Meningkatkan kemampuan *softskill* dan *hardskill* mahasiswa agar lebih siap menjadi lulusan yang dapat memimpin dan mengembangkan bangsa
3. Memperkenalkan mahasiswa kepada hal-hal yang tidak tercakup di proses perkuliahan
4. Memberikan ruang kepada mahasiswa untuk mengaplikasikan keterampilan dan keahlian yang dimiliki untuk membantu kegiatan operasional perusahaan

b. Tujuan Pembuatan Laporan

Laporan kerja praktik sering merupakan bagian dari syarat akademik yang harus dipenuhi oleh mahasiswa untuk menyelesaikan Program Studi S1 Teknik Telekomunikasi serta merinci apa yang telah mereka pelajari selama kerja praktik, baik dalam hal keterampilan teknis maupun keterampilan *soft skill* seperti komunikasi, kerjasama tim, dan pemecahan masalah pada Kerja Praktik di PT. TELKOM AKSES MEDAN dari tanggal 07 Agustus 2023 hingga 07 September 2023.

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup pelaksanaan Kerja Praktik di PT.TELKOM AKSES MEDAN, penulis ditempatkan di cabang Telkom Sentral Telepon Otomat (STO) Padang Bulan yang dimulai pada tanggal 07 Agustus 2023 s/d 07 September 2023. Ruang lingkup pekerjaan penulis bervariasi, tergantung dengan bagian daerah penempatan abang pembimbing KP.

1.4 Aspek Umum Kelembagaan

Visi dari PT. Telkom Akses memiliki visi “*Becoming world class access network service company*”, menjadi perusahaan operasi dan pemeliharaan jaringan serta jasa konstruksi infrastruktur telekomunikasi yang terdepan di kawasan nusantara, yang berorientasi pada kualitas prima dan kepuasan seluruh *stakeholder*.

PT. Telkom Akses memiliki misi “*Providing excellent and efficient access network deployment and managed service to deliver best values for stakeholders*”. Misi dari PT. Telkom Akses yang disusun berdasarkan visi, diantaranya sebagai berikut:

1. Mendukung suksesnya pengembangan, perluasan, dan peningkatan kualitas infrastruktur jaringan akses PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk.
2. Memberikan pelayanan prima dengan orientasi tepat mutu, tepat waktu dan tepat volume infrastruktur jaringan akses. Memberikan hasil yang terbaik bagi seluruh *stakeholder*

1.5 Metode Penulisan Laporan

1. Metode Praktik

Metode yang dilakukan dengan cara melakukan kegiatan secara langsung yang dilakukan oleh penulis

2. Metode Wawancara

Metode yang dilakukan dengan mengajukan pertanyaan kepada pembimbing lapangan serta staff yang bertugas guna mendapatkan informasi yang diperlukan.

3. Metode Diskusi

Metode ini dilakukan dengan melakukan diskusi bersama pembimbing, *staff*, teman teman kerja praktik, dan para teknisi dari PT.TELKOM AKSES MEDAN

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan praktik kerja lapangan dibagi menjadi beberapa bagian untuk dapat dipahami dengan baik, yaitu :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang, tujuan penulisan laporan, tujuan pelaksanaan praktik kerja lapangan, ruang lingkup, aspek umum kelembagaan, metode penulisan laporan, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II : DASAR TEORI

Berisi tentang literatur atau teori-teori dasar tentang jaringan *Fiber Optic* mulai dari pengertian, hingga fungsi fungsinya, dan kelebihan dan kekurangan dari jaringan *Fiber Optic*

BAB III : ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang penjelasan mengenai aktivitas kerja praktik serta pembahasan mengenai perawatan dan perbaikan jaringan *Fiber Optic*.

BAB IV : PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dari hasil yang diperoleh selama pelaksanaan praktik kerja lapangan dan saran yang dapat diberikan