

LAPORAN KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
INTERNSHIP PROGRAM PT PEGADAIAN



DITO BAKHTIAR RIFA'I

19104054

PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023

LAPORAN KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
INTERNSHIP PROGRAM PT PEGADAIAN



Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik disusun guna memenuhi syarat
kewajiban Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik

DITO BAKHTIAR RIFA'I

19104054

PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO

2023

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
INTERNSHIP PROGRAM PT PEGADAIAN

Dipersiapkan dan disusun oleh:

DITO BAKHTIAR RIFA'I

19104054

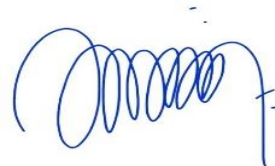
Telah dipresentasikan pada hari Selasa, 7 Februari 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi



(Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom.)
NIK. 20930034

Pembimbing PKL/KP



(Arif Amrulloh, S.kom., M.Kom.)
NIDN. 0611018702

ABSTRAK

Teknologi yang semakin canggih memudahkan pengguna media digital dalam menyampaikan informasi atau berita. Hal ini memudahkan pemasar untuk menggunakan informasi tersebut untuk memasarkan produknya. Peluang tersebut berpotensi menciptakan lingkungan perkerjaan dibidang digital. Disamping itu bisa dimanfaatkan bagi mahasiswa yang ingin mencari pengalaman kerja di bidang digital. Salah satu program penunjang pelatihan SDM di Institut Teknologi Telkom Purwokerto telah diprogramkan dalam bentuk pendidikan lapangan, merupakan program kerja praktek penelitian lapangan yang bekerjasama dengan berbagai instansi. Kerja praktek adalah suatu proses pembelajaran dengan cara mengenal langsung ruang lingkup dunia pekerjaan yang sesungguhnya. Setiap mahasiswa dituntut untuk terjun langsung ke dunia kerja sesuai bidangnya masing-masing, sehingga setiap mahasiswa diharapkan dapat langsung mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari sebelumnya di dunia kerja. Selain itu, dengan kerja praktek siswa dapat meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan pengalaman kerja mereka. Sehubungan dengan hal itu, maka praktikan melaksanakan Kerja Praktek (KP) di Kantor Area Pegadaian Purwokerto yang dimulai sejak 8 Agustus 2022 – 30 September 2022. Metode penulisan laporan ini menggunakan metode Studi Literatur dan Metode diskusi. Kemudian output yang dihasilkan dikelompokkan berdasarkan jenis kegiatan seperti Digital Marketing Supporting Database, dan Project perusahaan One Stop service KUR Syariah (OSS KUR Syariah). Praktikan mendapatkan pengalaman baru, mendapatkan pengetahuan tentang cara kerja didalam lembaga usaha milik Negara, belajar beradaptasi pada lingkungan kerja yang sesungguhnya, pentingnya kedisiplinan dan etika profesi.

ABSTRACT

Increasingly sophisticated technology makes it easier for digital media users to convey information or news. This makes it easier for marketers to use this information to market their products. This opportunity has the potential to create a work environment in the digital field. Besides that, it can be used for students who want to find work experience in the digital field. One of the HR training supporting programs at the Telkom Purwokerto Institute of Technology has been programmed in the form of field education, which is a field research practical work program in collaboration with various agencies. Practical work is a learning process by knowing directly the scope of the real world of work. Every student is required to go directly into the world of work according to their respective fields, so that each student is expected to be able to directly apply the knowledge they have learned before in the world of work. In addition, with practical work students can improve their knowledge, skills, and work experience. In this regard, the practitioner carries out Practical Work (KP) at the Purwokerto Pawnshop Area Office which starts from 8 August 2022 – 30 September 2022. This report writing method using the method of Literature Study and Method of discussion. Then the resulting output is grouped by type of activity such as the Digital Marketing Supporting Database, and the One Stop Service KUR Syariah (OSS KUR Syariah) company project. Practitioners gain new experiences, gain knowledge about how to work in state-owned enterprises, learn to adapt to a real work environment, the importance of discipline and professional ethics.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, penulis memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan nikmat-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan / Kerja Praktik Program Internship PT Pegadaian (Persero) Kantor Area Purwokerto. Dalam menyusun Laporan Kerja Praktik ini, penulis tidak lepas dari adanya dukungan dan bantuan dari banyak pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Bapak Auliya Burhanuddin, S.SI., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Ibu Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi S1 Rekayasa Perangkat Lunak Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang senantiasa mendukung proses belajar para mahasiswanya
4. Bapak Arif Amrulloh, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang dengan sabar memberikan pendampingan kepada penulis selama program berjalan dan dalam penyusunan laporan akhir ini juga dalam proses perkuliahan.
5. M Aries Aviani selaku Deputy bisnis dan Bernadette Teni Febriana mentor Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Kantor Area Pegadaian Purwokerto yang dengan sabar membimbing serta mengarahkan penulis selama melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL).

Purwokerto, 1 November 2022



Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	2
C. Ruang Lingkup.....	2
D. Aspek Umum dan Kelembagaan.....	3
E. Metode Penulisan Laporan.....	3
F. Sistematika Penulisan Laporan	4
BAB II.....	5
A. Praktik Kerja Lapangan / Kerja Praktik (PKL / KP).....	5
B. Profil PT PEGADAIAN (Persero).....	5
1. Sejarah Singkat PT PEGADAIAN (persero)	6
2. Visi dan Misi PT Pegadaian (Persero)	7
3. Struktur Organisasi.....	8
4. Aktivitas Perusahaan	8
BAB III	12
A. Pekerjaan dan Kegiatan.....	12
1. Pekerjaan dan Kegiatan Secara Umum	12
2. Pekerjaan dan Kegiatan Secara Spesifik	13
B. Analisis dan Pembahasan Hasil Kerja.....	15
BAB IV	18
A. Kesimpulan	18
B. Saran.....	19
DAFTAR PUSTAKA	20

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal Jam Kerja	13
Tabel 3. 2 Jobdesk Praktikan	14

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Pegadaian	5
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Kantor Pegadaian Area Purwokerto.....	8
Gambar 3. 1 Data Prospek Nasabah KUR Kantor Area Pegadaian Purwokerto	16
Gambar 3. 2 Data Pertumbuhan nasabah aktif pembiayaan Kantor Area Pegadaian Purwokerto.....	16

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar PKL.....	21
Lampiran 2 Log Book Harian	22
Lampiran 3 Onboarding peserta internship pegadaian.....	23
Lampiran 4 Hot leads nasabah	23
Lampiran 5 Penyuluh Digital.....	24