

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. C. U. I. Y. S. Rika Novita Wardhani, "SISTEM INFORMASI HELPDESK TICKETING PADA PT. BANK MEGA Tbk," *Jurnal Ilmiah Matrik*, vol. 22, no. 2, pp. 201-202, 2020.
- [2] S. N. A. Mulyohadi Winoto, "HELPDESK SYSTEM UNTUK TECHNICAL SUPPORT BERBASIS HYBRID PADA PT. PANCA PUTRA SOLUSINDO," *Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi dan Komputer*, vol. 11, no. 3, pp. 38-39, 2021.
- [3] Irawati, "Network Monitoring System," *JE-Unisla*, vol. 5, no. 2, pp. 362-363, 2020.
- [4] S. d. Z. Teuku Yuliar Arif, "STUDI PROTOKOL AUTENTIKASI PADA LAYANAN INTERNET SERVICE PROVIDER (ISP)," *Jurnal Teknik Elektro Fakultas Teknik Universitas Syiah Kuala*, vol. 6, no. 1, p. 24, 2007.
- [5] I. L. A. S. Dedeh Widianingsih, "Analisis Monitoring Dashboard Gangguan Logic Pada Indihome," *Power Elektronik : Jurnal Orang Elektro*, vol. 10, no. 2, p. 89, 2021.
- [6] S. M. Z. Yeni Yanti, "Implementasi Protocol Telnet Clientless Remote Desktop Gateway," *Jurnal Nasional Komputasi dan Teknologi Informasi*, vol. 2, no. 2, p. 211, 2019.