

**LAPORAN
PRAKTIK KERJA LAPANGAN
DI PT TELKOM AKSES TANGERANG**

**ANALISIS KPI PROVISIONING DALAM OPTIMASI
PERFORMANSI LAYANAN DI TANGERANG DAN
BANTEN**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan disusun guna memenuhi syarat
kewajiban Praktik Kerja Lapangan**

**Oleh
Dila Ayudya Ariyadi Putri
20101014**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI
FAKULTAS TEKNIK TELEKOMUNIKASI DAN ELEKTRO
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2023

LAPORAN
PRAKTIK KERJA LAPANGAN
DI PT TELKOM AKSES TANGERANG

ANALISIS KPI PROVISIONING DALAM OPTIMASI
PERFORMANSI LAYANAN DI TANGERANG DAN
BANTEN



Laporan Praktik Kerja disusun guna memenuhi syarat
kewajiban Praktik Kerja Lapangan

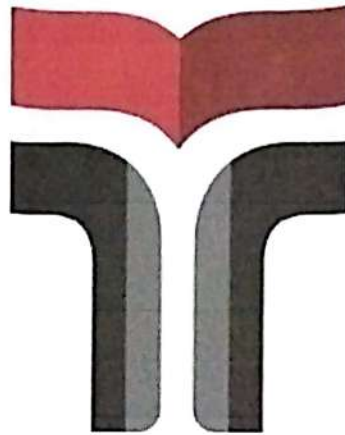
Oleh
Dila Ayudya Ariyadi Putri
20101014

PROGRAM STUDI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI
FAKULTAS TEKNIK TELEKOMUNIKASI DAN ELEKTRO
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO

2023

**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN
PRAKTIK KERJA LAPANGAN/PRAKTIK KERJA
DI PT TELKOM AKSES TANGERANG**

**ANALISIS KPI PROVISIONING DALAM OPTIMASI
PERFORMANSI LAYANAN DI TANGERANG DAN BANTEN**



**Disusun oleh:
Dila Ayudya Ariyadi Putri
20101014**

Telah disahkan pada hari Senin, 18 Desember 2023

Pembimbing



M Lukman Leksono, S.Pd., M.Pd.

NIDN: 0630108704

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami haturkan atas kehadiran Allah S.W.T, yang dengan limpah rahmat-Nya, penulis berhasil menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan di Telkom Akses Tangerang pada periode 7 Agustus 2023 hingga 7 September 2023.

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan yang berjalan lancar tidak terlepas dari dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak, baik dalam bentuk dukungan moral maupun material. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Orangtua, atas doa dan dukungan yang terus menerus selama pelaksanaan praktik kerja lapangan.
2. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T., sebagai Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Bapak M Lukman Leksono, S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing yang memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan.
4. Ibu Putri Sandri Lestari dan Tim HCM, *FA & Performance Report*, yang berbagi ilmu dan mendampingi selama proses Praktik Kerja Lapangan berlangsung.
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu namun turut serta memberikan dukungan.

Dalam menyusun Laporan Praktik Kerja Lapangan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyajian tulisan. Oleh karena itu, saran dan kritik dari pembaca sangat diharapkan guna meningkatkan kesempurnaan laporan ini.

Akhirnya, penulis berharap agar laporan ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca.

Purwokerto, 15 November 2023



Dila Ayudya Ariyadi Putri

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan	1
1.3. Ruang Lingkup	2
1.4. Aspek Umum Kelembagaan	2
1.5. Metode Penulisan Laporan	3
1.6. Sistematika Penulisan Laporan	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1. Key Performance Indicators (KPI)	5
2.2. Fiber To The Home (FTTH)	5
2.3. Optical Distribution Cabinet (ODC)	6
2.4. Optical Distribution Point (ODP)	7
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN	8
3.1. Kegiatan Praktik Kerja	8
3.2. Analisa Hasil Pekerjaan	9
BAB IV PENUTUP	14
A. KESIMPULAN	14
B. SARAN	14
DAFTAR PUSTAKA	xi
LAMPIRAN	xii

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 PT Telkom Akses.....	2
Gambar 2. 1 Konfigurasi Jaringan FTTH	6
Gambar 2. 2 <i>Optical Distribution Cabinet</i> (ODC)	7
Gambar 2. 3 <i>Optical Distribution Point</i> (ODP)	7
Gambar 3. 1 Data KPI Provisioning dari Website Prabac.....	9
Gambar 3. 2 Data KPI <i>Provisioning</i> dalam bentuk <i>Microsoft Excel</i>	10
Gambar 3. 3 Data KPI <i>Provisioning</i> Witel.....	11
Gambar 3. 4 Data KPI <i>Provisioning Sheet NEW KPI 2023</i>	12
Gambar 1 Sertifikat Praktik Kerja Lapangan.....	xii
Gambar 2 Surat Balasan Penerimaan Praktik Kerja Lapangan oleh Perusahaan.	xiii
Gambar 3 Dokumentasi Praktik Kerja Lapangan	xiv
Gambar 4 Dokumentasi Praktik Kerja Lapangan	xiv
Gambar 5 Dokumentasi Ruangang Praktik Kerja Lapangan	xv