

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Telkom Akses Tangerang merupakan bagian dari PT Telkom Akses, anak perusahaan dari PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk, yang bertanggung jawab atas infrastruktur dan akses telekomunikasi di Indonesia. Fokus utama perusahaan ini adalah pada pengembangan, pengoperasian, dan pemeliharaan jaringan akses telekomunikasi yang luas. Telkom Akses Tangerang khususnya beroperasi di wilayah Tangerang, provinsi Banten, Indonesia, dengan tujuan menyediakan akses telekomunikasi yang handal dan berkualitas tinggi kepada pelanggan di daerah tersebut. Sebagai bagian dari PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk, Telkom Akses Tangerang beroperasi sesuai dengan regulasi telekomunikasi yang ditetapkan oleh pemerintah Indonesia, berupaya memenuhi kebutuhan telekomunikasi di Tangerang, dan berkontribusi pada pengembangan infrastruktur telekomunikasi nasional.

Bedah jaringan di Telkom Akses merupakan proses perbaikan dan peningkatan infrastruktur jaringan telekomunikasi guna memastikan ketersediaan dan kualitas layanan optimal kepada pelanggan. Tutup Lapangan (Turlap) yang mencakup daerah Tangerang hingga Banten bertujuan untuk meningkatkan kecepatan dan efisiensi jaringan 4G dan 5G. Langkah ini juga bertujuan mengoptimalkan penggunaan spektrum frekuensi yang terbatas untuk layanan telekomunikasi yang lebih baik. Dengan menghentikan layanan jaringan 3G yang tidak efisien, Telkom dapat mengalokasikan spektrum frekuensi tersebut untuk jaringan 4G dan 5G, yang menawarkan kecepatan tinggi, kapasitas besar, latensi rendah, dan konektivitas yang luas. Ini memungkinkan Telkom untuk menyediakan layanan telekomunikasi dengan kecepatan tinggi dan kapasitas besar, mendukung konektivitas yang andal dan berkualitas tinggi di daerah Tangerang dan sekitarnya.

Selain meningkatkan pengalaman pengguna, inisiatif Tutup Lapangan juga memberikan kontribusi pada optimalisasi sumber daya dan infrastruktur

jaringan, menciptakan ekosistem telekomunikasi yang lebih efisien dan canggih.

Tujuan kerja praktik ini adalah melakukan analisis data hasil bedah jaringan dan Tutup Lapangan GTO di Tangerang, dengan fokus pada identifikasi masalah, evaluasi kinerja jaringan, dan pengembangan strategi perbaikan untuk meningkatkan keandalan serta kualitas layanan telekomunikasi di wilayah tersebut. Tujuan kerja praktik ini adalah untuk melakukan analisis rekaptulasi data hasil bedah jaringan dan tutup lapangan GTO di Tangerang, dengan fokus pada identifikasi masalah, evaluasi kinerja jaringan, dan pengembangan strategi perbaikan guna meningkatkan keandalan serta kualitas layanan telekomunikasi di wilayah tersebut.

## **B. Tujuan**

### **1. Tujuan Pelaksanaan Kerja Praktik**

- a. Memperoleh pengalaman langsung dalam dunia kerja di industri telekomunikasi.
- b. Mengaplikasikan pengetahuan teoritis yang diperoleh selama pendidikan kuliah dalam situasi kerja nyata di industri telekomunikasi.
- c. Mahasiswa dapat berinteraksi, berkomunikasi, dan berkoordinasi dengan baik bersama mahasiswa lain, dosen pembimbing lapangan, serta pihak institusi/industri/perusahaan di tempat Kerja Praktik.
- d. Memberikan pengalaman praktik kerja secara langsung dan mengeksplorasi berbagai masalah atau tugas yang muncul di lingkungan kerja.
- e. Meningkatkan pemahaman tentang tanggung jawab sosial perusahaan dan etika kerja di lingkungan profesional.
- f. Meningkatkan keterampilan dan pemahaman mahasiswa terhadap situasi nyata di dunia kerja merupakan suatu upaya untuk mempersiapkan mereka agar dapat beradaptasi dengan cepat saat memasuki lapangan kerja.
- g. Melalui partisipasi dalam program Praktek Kerja Lapangan, mahasiswa akan memiliki peluang untuk memperoleh dan

meningkatkan pemahaman mereka tentang kehidupan di dunia kerja.

- h. Membentuk sikap positif pada mahasiswa peserta Kerja Praktik dengan menyesuaikan diri terhadap lingkungan kerja di tempat pelaksanaan Kerja Praktik.
- i. Melalui partisipasi dalam program Praktek Kerja Lapangan, mahasiswa memiliki kesempatan untuk mendapatkan informasi dan peluang pekerjaan di tempat di mana mereka menjalani PKL.
- j. Melalui pengalaman Praktek Kerja Lapangan, mahasiswa memiliki kesempatan untuk mendapatkan pengalaman baru dalam memahami masalah yang ada di lapangan secara nyata dan belajar bagaimana menyelesaikan masalah tersebut.

## **2. Tujuan Pembuatan Laporan**

Laporan Kerja Praktik ini dibuat sebagai persyaratan untuk menyelesaikan mata kuliah dalam Program Studi S1 Teknik Telekomunikasi. Laporan tersebut juga bertujuan untuk memberikan penjelasan tentang kegiatan dan pekerjaan yang telah dilakukan selama pelaksanaan Kerja Praktik di PT Telkom Akses Tangerang mulai dari tanggal 07 Agustus 2023 hingga 07 September 2023.

## **C. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup pelaksanaan Kerja Praktik di PT Telkom Akses Tangerang, penulis bekerja sebagai HCM, FA & *Performance Report* yang dimulai pada tanggal 07 Agustus 2023 sampai 07 September 2023. Ruang lingkup pekerjaan penulis yaitu rekapitulasi data bedah jaringan & tutup lapangan GTO di Tangerang.

## **D. Aspek Umum Kelembagaan**

### **1. Sejarah PT. Telkom Akses Tangerang**

PT Telkom Akses Tangerang memainkan peran penting sebagai entitas strategis dalam jaringan telekomunikasi di Indonesia, yang menyediakan akses telekomunikasi penting di wilayah Tangerang. Sebagai bagian dari grup Telkom, perusahaan ini memiliki akses terhadap teknologi mutakhir dalam industri telekomunikasi. Teknologi dan

infrastruktur yang digunakan oleh PT Telkom Akses Tangerang menjadi fondasi untuk memberikan layanan telekomunikasi yang andal dan canggih. Selain itu, perusahaan ini juga terkenal dengan komitmennya terhadap keamanan data, dengan menerapkan kebijakan dan langkah-langkah yang ketat untuk melindungi informasi sensitif pelanggan. Semua prosedur pemrosesan data, mulai dari pencatatan hingga analisis, dilakukan dengan presisi untuk memastikan kualitas dan integritas data yang optimal. Melalui kolaborasi antar departemen, PT Telkom Akses Tangerang memastikan bahwa data diproses secara efisien dan sesuai dengan standar industri. Dengan kualifikasi dan pelatihan yang sesuai untuk personil, serta sistem manajemen risiko yang kuat, PT Telkom Akses Tangerang menunjukkan komitmen yang kuat terhadap kualitas layanan dan keamanan data dalam operasinya. Melalui komunikasi internal dan eksternal yang transparan, perusahaan memastikan bahwa informasi mengenai pemrosesan data disampaikan dengan jelas dan tepat waktu, yang mencerminkan komitmennya terhadap transparansi dan akuntabilitas dalam mengelola data pelanggan [1].

## 2. Logo Perusahaan



Gambar 1.1 Logo PT. Telkom Akses [1]

Setiap warna yang terdapat pada logo baru PT. Telkom Akses memiliki makna filosofis sebagai berikut:

- a. Warna merah mencerminkan sifat berani, penuh cinta, energik, dan ketekunan. Ini mencerminkan semangat PT. Telkom Akses untuk selalu optimis dan berani menghadapi tantangan dalam menjalankan bisnis perusahaannya.

- b. Warna putih melambangkan kebersihan, kedamaian, cahaya, dan persatuan. Ini mencerminkan semangat PT. Telkom Akses untuk memberikan yang terbaik bagi bangsa Indonesia.
- c. Warna hitam adalah bagian dari warna dasar yang menggambarkan tekad dan keuletan.
- d. Warna abu-abu memiliki makna transisi, mencerminkan kemajuan dalam teknologi yang menjadi fokus perusahaan [1].

### 3. Visi dan Misi

Visi dan Misi dari PT Telkom Akses yaitu:

- a. Visi

*To Serve Network Companies in Providing Excellent Digital Infrastructure*

- b. Misi

- 1) *Construction & Manage Service Digital Network*
- 2) *Develop Digital Network Ecosystem*
- 3) *Create Digital Network Talent*

### E. Metode Penulisan Laporan

Dalam evaluasi ini, berbagai metode riset telah diterapkan, mencakup sejumlah aspek, termasuk jenis laporan, lokasi dan waktu pelaksanaan, fokus laporan, sumber data, teknik pengumpulan data, dan metode analisis data. Penjelasan terkait laporan ini akan dijabarkan sebagai berikut:

- 1. Jenis Laporan

Jenis laporan yang digunakan memiliki fokus pada analisis kuantitatif. Laporan tersebut mencakup dokumen internal perusahaan, laporan dari lembaga pemerintah yang relevan dan melakukan rekapitulasi data.

- 2. Lokasi dan Waktu

Fokus analisis berpusat di Tangerang, mencakup wilayah geografis khusus di dalamnya atau keseluruhan kota Tangerang. Waktu analisis terkait dengan periode spesifik mulai dari 07 Agustus - 07 September 2023.

- 3. Fokus Laporan

Fokus laporan untuk analisis rekapitulasi data bedah jaringan dan tutup lapangan GTO di Tangerang adalah untuk mengidentifikasi pola, tren, dan faktor penyebab gangguan pada jaringan GTO di wilayah Tangerang. Laporan ini juga akan memberikan rekomendasi perbaikan dan pengembangan jaringan yang lebih efektif guna meningkatkan keandalan dan kualitas layanan di Tangerang.

#### 4. Sumber Data

Data bersumber dari laporan teknisi yang secara rinci mencatat informasi internal, seperti lokasi *Optical Distribution Point* (ODP), dalam suatu wilayah di Tangerang.

#### 5. Teknik Pengumpulan Data

Menyusun data atau informasi dari teknisi lapangan yang melakukan survei di area ODP sebagai objek pengumpulan data.

#### 6. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data mencakup penggunaan analisis statistik deskriptif, pemodelan data, analisis frekuensi, dan analisis kualitatif. Pendekatan ini digunakan untuk merinci karakteristik data bedah jaringan, mengidentifikasi pola atau tren, menganalisis frekuensi kejadian, dan memahami dampak penutupan jaringan GTO pada masyarakat dan layanan telekomunikasi.

#### 7. Kajian Pustaka

Metode ini dilakukan dengan membaca literatur dan menjelajahi internet untuk mendapatkan informasi yang relevan dengan tugas, menggunakan buku dan sumber online sebagai referensi utama untuk penyusunan laporan ini.

### F. Sistematika Penulisan Laporan

Agar lebih mudah dipahami, penyusunan laporan Kerja Praktik dapat diorganisir ke dalam beberapa bagian, antara lain:

#### 1. BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini mencakup penjelasan mengenai konteks, maksud penulisan laporan, tujuan dari pelaksanaan praktik kerja lapangan, cakupan materi,

aspek umum kelembagaan, pendekatan penulisan laporan, serta struktur keseluruhan dari penyusunan laporan.

## **2. BAB II: LANDASAN TEORI**

Bab ini melibatkan penjelasan dasar teoritis terkait dengan materi atau topik yang dipilih selama pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.

## **3. BAB III: ANALISA DAN PEMBAHASAN**

Bab ini memuat penjelasan mengenai teori dan konsep-konsep yang terkait dengan judul atau materi laporan Praktik Kerja Lapangan.

## **4. BAB IV: PENUTUP**

Bab ini mencakup rangkuman dan rekomendasi berdasarkan hasil yang telah diperoleh selama menjalani Praktik Kerja Lapangan.