

ABSTRAK

Telkom Akses Tangerang, sebagai bagian dari PT Telkom Akses dan anak perusahaan PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk, memiliki peran penting dalam penyediaan infrastruktur telekomunikasi di Tangerang, Indonesia. Fokus utamanya adalah pada pengembangan, pengoperasian, dan pemeliharaan jaringan akses telekomunikasi dengan tujuan memberikan layanan yang handal dan berkualitas tinggi kepada pelanggan. Dengan komitmen terhadap standar kualitas dan peraturan pemerintah, Telkom Akses Tangerang berusaha untuk menjaga konektivitas yang efisien dan responsif terhadap perkembangan teknologi. Program Benah Jaringan (Benjar) Telkom di wilayah Tangerang bukan hanya upaya teknis untuk meningkatkan kualitas layanan telekomunikasi, tetapi juga menjadi sumber informasi strategis tentang kemajuan ekonomi dan sosial di daerah tersebut. Dengan menitikberatkan pada analisis kebutuhan pelanggan, perancangan, akuisisi perangkat, pemasangan, dan pengujian, Telkom memastikan bahwa jaringannya memenuhi standar kualitas tinggi, mendukung pertumbuhan ekonomi, dan menjadi penyedia layanan telekomunikasi yang responsif dan efisien di era digital. Langkah strategis Tutup Lapangan (Turlap) merupakan inisiatif Telkom untuk meningkatkan kinerja jaringan 4G dan 5G. Dengan menghentikan layanan 3G, Turlap membebaskan spektrum frekuensi untuk layanan yang lebih cepat, berkapasitas besar, dengan latensi rendah, dan konektivitas yang luas. Sebagai hasilnya, Telkom dapat menyajikan layanan telekomunikasi yang responsif, efisien, dan berkualitas tinggi di wilayah tersebut, mencerminkan tekad Telkom untuk terus berinovasi dan memenuhi kebutuhan teknologi di era digital.

Kata Kunci : Telkom Akses, Tangerang, Bedah Jaringan, Tutup Lapangan