

ABSTRAK

Saat ini, kabel fiber optik banyak digunakan oleh para penyedia layanan internet dan telekomunikasi untuk mengirimkan gambar, pesan suara dan data. Komunikasi dengan menggunakan kabel fiber optik ini pada dasarnya merupakan teknik transmisi data dari satu lokasi ke lokasi lainnya dengan pulsa cahaya. Seperti yang diketahui bahwa kabel fiber optik ini telah memainkan peranan penting dalam industri telekomunikasi terutama dalam hal transmisi data dan diprediksikan akan menggantikan kabel tembaga sebagai media transmisi utama di kemudian hari. Walaupun demikian, tidak dapat dipungkiri juga bahwa komunikasi menggunakan fiber optik ini juga pernah mengalami sebuah gangguan. Untuk itu penulis akan menganalisa gangguan, penyebab dan solusi apa yang harus dilakukan terhadap jaringan fiber optik/FTTh yang disediakan oleh PT. Viriya Surya Abadi di wilayah Patemon. Metode yang digunakan pada penelitian ini adaah dengan studi kasus terkait masalah jaringan yang pernah dialami pelanggan kemudian melakukan wawancara kepada pihak kantor. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gangguan jaringan fiber optik yang terjadi pada pelanggan di wilayah Patemon dipengaruhi oleh faktor alam dan faktor persaingan bisnis. Oleh sebab itu, dilakukan evaluasi berkala agar menjaga performansi tetap layak dan sesuai standar PT. Viriya Surya Abadi.

Kata kunci : *Fiber To The Home, Troubleshooting, Kerja Praktik*