

## **ABSTRAK**

Pada pelaksanaan kerja praktik ini membahas strategi dan metode yang digunakan dalam penanganan instalasi kabel rumah (IKR) Internet di wilayah Barlingmasca (Banjarnegara, Purbalingga, Banyumas dan Cilacap) oleh PT Indonesia *Comnets* Plus. IKR Internet adalah elemen kunci dalam menyediakan akses internet berkualitas kepada pelanggan, dan manajemen yang efisien dalam proses instalasi sangat penting untuk kepuasan pelanggan. Kerja praktik ini menggali tantangan, praktik terbaik, dan solusi yang diterapkan dalam instalasi kabel rumah Internet. Data dikumpulkan melalui wawancara dengan teknisi lapangan, analisis dokumentasi, dan survei pelanggan. Hasil penelitian ini akan memberikan wawasan yang berharga untuk perbaikan proses instalasi kabel rumah Internet.

Kata kunci : Instalasi kabel rumah dan internet.