

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dalam era digital saat ini, internet telah menjadi kebutuhan yang penting bagi masyarakat dan institusi, termasuk sekolah-sekolah. Kebutuhan internet sebanding dengan kebutuhan Masyarakat yang semakin banyak. Internet rumahan biasanya digunakan untuk proses pekerjaan yang berada di rumah, untuk bermain *social media* dan untuk hiburan lainnya.. PT PLN ICON+ menawarkan berbagai paket internet broadband yang dapat memenuhi kebutuhan masyarakat tersebut, dimulai dari 10 Mbps, 20 Mbps, 35 Mbps, 50 Mbps, dan 100 Mbps.

Namun, pemasangan dan penggunaan layanan internet broadband tidak hanya membutuhkan pembelian paket internet, tetapi juga melibatkan proses aktivasi perangkat agar jaringan internet dapat digunakan dengan baik oleh pengguna. Aktivasi perangkat ini penting untuk memastikan konektivitas internet yang stabil dan optimal. Dalam hal ini CV Gundara Solusi Bersama merupakan *vendor* dari Perusahaan PT PLN ICON+ untuk aktivasi internet rumahan (IKR)

Aktivasi perangkat pada layanan *internet broadband* untuk pelanggan PT PLN ICON+ melibatkan beberapa langkah, antara lain:

1. Pemasangan Jaringan Fisik : Dalam hal ini yaitu melakukan pemasangan kabel *fiber optic 1 core* untuk transmisi dari odp (*optical distribution point*) kerumah pelanggan.
2. Konfigurasi Perangkat: Setelah pemasangan, teknisi akan melakukan konfigurasi perangkat agar dapat terhubung dengan jaringan internet dan berfungsi dengan baik. Konfigurasi ini SSID (*Service Set Identifier*), WPA *Preshared Key*, PPPoE, VLAN, enkripsi, dan parameter jaringan lainnya.
3. Pengujian dan Verifikasi: Setelah perangkat dikonfigurasi, teknisi akan melakukan pengujian untuk memastikan bahwa akses internet berfungsi dengan baik. Jika ada masalah, teknisi akan melakukan perbaikan atau

penyesuaian yang diperlukan. Pengujian dilakukan menggunakan *smartphone* lalu masuk ke *website speedtest*.

Dengan melakukan aktivasi perangkat yang tepat, pelanggan rumahan dapat memanfaatkan layanan *internet broadband* dari PT PLN ICON+ secara optimal. Konektivitas yang stabil dan lancar akan mendukung berbagai kegiatan pembelajaran *online*, pekerjaan, hiburan dan lain sebagainya.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas dapat dirumuskan masalah penting sebagai berikut :

1. Bagaimana proses aktivasi perangkat dilakukan pada layanan internet broadband PT PLN ICON+ ?
2. Bagaimana proses *troubleshooting* pada layanan internet broadband PT PLN ICON+ ?

### **1.3 Tujuan Kegiatan**

Dari latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka penulis dapat memberitahukan tujuan sebagai berikut :

1. Memahami proses aktivasi perangkat dilakukan pada layanan internet broadband PT PLN ICON+.
2. Memahami proses *troubleshooting* pada layanan broadband PT PLN ICON+.

### **1.4 Manfaat Kegiatan**

Adapun manfaat yang diperoleh penulis antara lain :

1. Menerapkan konsep teori dan praktik secara langsung dilapangan (dunia kerja) yang di daperoleh di perkuliahan.
2. Memperoleh kesempatan untuk melatih, meningkatkan keterampilan dan melakukan pekerjaan sebagai bekal dalam memasuki dunia kerja.
3. Menjalin dan meningkatkan hubungan kerjasama antara perusahaan dengan institusi yaitu Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Menambah pengalaman dan *softskills* dari mahasiswa yang mengikuti praktik kerja lapangan.