

## ABSTRAK

Layanan internet broadband menjadi salah satu kebutuhan penting dalam dunia digital saat ini, setiap aktivitas kita dalam dunia digital pasti membutuhkan internet yang mumpuni. Aktivasi yang efisien dan berkualitas menjadi faktor krusial dalam memberikan akses internet yang andal dan stabil kepada pelanggan. Proses aktivasi perangkat pada layanan internet broadband PT PLN ICON+ untuk rumahan (IKR) melibatkan beberapa tahap termasuk instalasi perangkat keras, konfigurasi perangkat lunak, dan verifikasi koneksi. Faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan aktivasi perangkat antara lain keahlian teknis teknisi jaringan, kualitas perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan, serta ketersediaan sumber daya yang memadai. Dalam hal ini CV Gundara Solusi Bersama sebagai pihak ke-3 untuk aktivasi internet broadband untuk rumahan. Penting bagi PT PLN ICON+ untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan dan menjaga koordinasi yang baik dengan pelanggan untuk memastikan proses aktivasi perangkat yang sukses.

Kata Kunci: Aktivasi perangkat, layanan internet broadband, ICON+, CV Gundara Solusi Bersama