

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 LATAR BELAKANG**

Dunia kerja merupakan salah satu tujuan akhir bagi mahasiswa setelah selesai kuliah. Berbagai macam ilmu dan teori yang didapatkan oleh mahasiswa sangat berhubungan erat dengan dunia kerja. Untuk itu perlu diterapkan dan dipraktekkan tentang ilmu yang telah didapat oleh mahasiswa selama berada dibangku kuliah agar bisa merasakan bagaimana situasi dan kondisi serta menyesuaikan diri dengan dunia kerja yang sebenarnya. Atas dasar itulah yang menjadi latar belakang bagi penulis untuk melaksanakan Kerja Praktek (KP). Di samping itu, penulis melaksanakan KP ini adalah dalam rangka menjalankan salah satu syarat untuk mengambil mata kuliah di S1 Teknik Telekomunikasi.

PT. Telkom Akses Malang mempunyai sebuah kantor yang lebih berhubungan dengan sisi teknikal atau bisa dikenal dengan STO (Sentral Telepon Otomat) Malang Area dengan nama Telkom Klojen yang bertempat di Jl. Terusan Surabaya, Sumbersari, Kec. Lowokwaru, Kota Malang, Jawa Timur 65115. Telkom Klojen digunakan oleh PT. Telkom Akses Malang dalam perkembangan teknologi dan informasi saat ini. Informasi memiliki peran yang sangat penting dalam kelancaran dan kecepatan penyediaan informasi bagi perusahaan. Seperti halnya pada bagian STO yang sangat memerlukan pengembangan sistem yang telah ada, sistem yang mampu memberikan informasi layanan pemasangan jaringan baru dan layanan gangguan dan pemeliharaan jaringan.

Saat ini PT. Telkom Akses Malang mengerjakan pekerjaan PSB (Pasang Saluran Baru), IOAN (*Integrated Operations Access Network*) dan Migrasi dalam jaringan fiber optik di kawasan perumahan, gedung, ruko dan mall. Sebagian besar pekerjaan dikerjakan oleh pihak kontraktor yang biasa disebut mitra Telkom. Selama satu bulan penulis menjalankan magang, kami belajar banyak hal mengenai PSB atau pemasangan jaringan baru memiliki mekanisme request pelanggan sampai aktivitas jaringan yang telah terpasang.

Oleh karena itu penulis mengangkat judul “Analisis implementasi jaringan FTTH untuk layanan internet pada PT. Telkom Akses Malang”. Pemilihan judul ini sesuai dengan yang pernah dikerjakan selama magang di STO Klojen.

## 1.2 TUJUAN

### 1.2.1 Tujuan Pelaksanaan PKL/KP

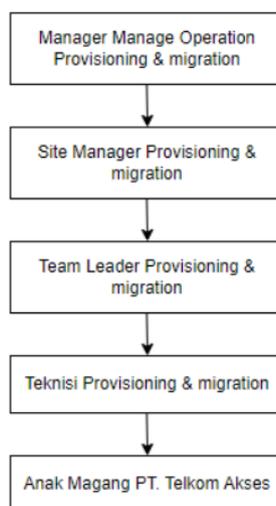
Sebagai ajang bagi mahasiswa untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan pengalaman kerja mengenai kegiatan perusahaan serta melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan yang dijumpai di lapangan.

### 1.2.2 Tujuan Pembuatan Laporan

Sebagai syarat untuk melengkapi mata kuliah Kerja Praktik yang merupakan salah satu mata kuliah program S1 Teknik Telekomunikasi di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

## 1.3 RUANG LINGKUP

Ruang lingkup pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di PT. Telkom Akses Malang. Dalam Praktik Kerja Lapangan mahasiswa ditempatkan pada bagian *Provisioning* dan IOAN di unit STO (Sentral Telepon Otomat) dimana pekerjaan yang diberikan yaitu ikut kelapangan saat pengerjaan pemasangan jaringan baru (PSB).



Gambar 1.1 Alur Unit *Operation Provisioning & Migrasi*

Pada saat melakukan *approve* material penulis harus menggunakan 2 *website* yang berbeda, *approve* material ini akan digunakan teknisi untuk mengambil barang yang berada di WH (*WareHouse*) setelah itu berangkat melakukan pemasangan. Dan saat *upload tangible proactive maintenance* data yang di *upload* merupakan data dari pengerjaan pemeliharaan jaringan dengan meng*upload* foto sesuai kategori yang ada di web dan mengisi tentang *port*, label pada odp dan *valins* yang sudah di kirimkan oleh teknisi yang bertugas.

#### 1.4 ASPEK UMUM KELEMBAGAAN

##### 1. Sejarah PT. Telkom Akses

PT. Telkom Akses (PTTA) adalah anak perusahaan PT Telekomunikasi Tbk (Telkom) di Indonesia dan seluruh sahamnya dimiliki oleh Telkom. PTTA bergerak dalam bisnis penyediaan jasa konstruksi dan pengelolaan infrastruktur jaringan. Pendirian PTTA merupakan bagian dari komitmen Telkom untuk dapat terus mengembangkan jaringan broadband yang memberikan akses informasi dan komunikasi yang tidak terbatas kepada seluruh masyarakat Indonesia. Telkom berupaya menyediakan koneksi Internet yang berkualitas dan terjangkau untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia dan mampu bersaing di seluruh dunia. Keberadaan PTTA diharapkan dapat mendorong perkembangan jaringan akses broadband di seluruh Indonesia. Layanan lain yang diberikan oleh PT. Telkom Akses adalah *Network Terminal Equipment* (NTE), serta Jasa Pengelolaan Operasi dan Pemeliharaan (O&M – *Operation & Maintenance*) jaringan Akses *Broadband* [1].



Gambar 1.2 Logo Telkom Akses

PT Telkom Akses didirikan untuk mendukung percepatan pembangunan jaringan fiber optic dan modernisasi jaringan *copper to fiber*. Dalam perjalanan bisnisnya, saat ini telah berkembang mengelola

jaringan akses secara *end to end* mulai dari tahap perencanaan jaringan melalui kegiatan *survey* dan *drawing*, pelaksanaan pembangunan hingga pemeliharaan jaringan akses. Keseluruhan kegiatan tersebut dibagi dalam 5 portofolio bisnis sebagai berikut :

1. *Survey, Drawing, & Data Inventory*
2. Pembangunan Jaringan
3. Layanan Pasang Baru
4. Operasi Dan Pemeliharaan Jaringan
5. Jasa Layanan Pendukung

## 2. Visi dan Misi Perusahaan

### A. Visi

*Becoming World Class Fiber Network Company*

### B. Misi

*Providing Excellent Fiber Network Deployment and Managed Service to Deliver Best Value for the Stakeholder [1].*