

BAB I

PENDAHULUAN

1. LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi yang semakin meningkat pesat telah menjadikan teknologi sebagai bagian *integral* dari kehidupan manusia saat ini. Teknologi mendukung dan memfasilitasi pergerakan informasi di berbagai aspek, termasuk dalam sektor ekonomi, pendidikan, bisnis, dan telekomunikasi. Salah satu penyedia jasa dalam bidang telekomunikasi oleh BUMN yaitu PT. Telkom Indonesia, PT. Telkom Indonesia memiliki anak perusahaan bersama PT. Telkom Akses yang bergerak dalam infrastruktur jaringan dan pengembangan jaringan broadband di Indonesia [1].

Seiring dengan kemajuan teknologi telekomunikasi, pemahaman praktis menjadi sangat penting. Mahasiswa yang menjalani PKL di Telkom Akses memiliki kesempatan untuk mengaplikasikan pengetahuan teoritis yang telah diperoleh selama kuliah ke dalam lingkungan kerja yang sesungguhnya.

PKL adalah tahap awal yang penting dalam proses persiapan mahasiswa menuju dunia kerja yang penuh tantangan. Dalam menjalani PKL di Telkom Akses, mahasiswa memiliki kesempatan langka untuk merasakan dinamika sebenarnya dari industri telekomunikasi yang terus berkembang pesat. Melalui pengalaman kerja yang mereka dapatkan, mahasiswa dapat memperoleh pemahaman yang mendalam tentang bagaimana industri telekomunikasi beroperasi, menghadapi tantangan, dan merespon perkembangan teknologi terbaru. Selain itu, mereka juga memiliki kesempatan untuk mengembangkan keterampilan yang sangat relevan, seperti kemampuan berkolaborasi, pemecahan masalah, dan komunikasi, yang akan menjadi modal berharga ketika mereka memasuki dunia kerja setelah lulus.

2. TUJUAN

- a. Tujuan Pelaksanaan PKL/KP

Dalam setiap kegiatan memiliki tujuan tertentu dalam pelaksanaannya agar tercipta sebuah hasil yang sesuai dengan yang diharapkan. Adapun tujuan mahasiswa melakukan KP adalah sebagai berikut :

1. Meningkatkan keterampilan mahasiswa secara individu dan bekerja sama dalam kelompok untuk menjadi pekerja yang profesional dibidangnya setelah tamat kuliah.
2. Menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang didapat selama kuliah ke dalam dunia kerja.
3. Menyesuaikan diri dengan etika kerja dan mengenal lebih jauh lingkungan kerja sebenarnya.
4. Menambah pengalaman, wawasan kemandirian, dan meningkatkan kedisiplinan serta membandingkan teori ilmu pengetahuan yang didapat selama kuliah dengan pekerjaan
5. Memperoleh masukan dan 3ompute balik guna memperbaiki serta mengembangkan kesesuaian pendidikan kejurusan.
6. Meningkatkan pengenalan mahasiswa pada situasi kerja yang sesungguhnya, sehingga nantinya mahasiswa dapat dengan cepat menyesuaikan diri pada saat terjun ke dunia kerja.
7. Membentuk pola kecerdasan emosional mahasiswa dalam berinteraksi dan beradaptasi untuk pendewasaan serta kematangan diri sebagai pelengkap kemampuan setelah menjadi Sarjana Komputer.
8. Mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang diperoleh sebagai perbandingan antara teori dan praktek, untuk lebih memahami konsep-konsep akademis maupun non-akademis.
9. Memperoleh kesempatan untuk mendapatkan dan mengembangkan wawasan dibidang pekerjaan yang digeluti selama mengikuti proses KP.
10. Memperoleh informasi atau peluang untuk dapat bekerja di perusahaan atau instansi tempat mahasiswa melaksanakan proses KP.
11. Menganalisa penerapan informasi ilmu pengetahuan dan teknologi komputer yang sering digunakan dalam kegiatan produksi perusahaan.

b. Tujuan Pembuatan Laporan

Laporan ini memberikan wawasan tentang kerja lapangan di industri telekomunikasi dan pengembangan jaringan *broadband* serta relevansinya dalam pemahaman praktis bagi mahasiswa. Program PKL memberikan pengalaman berharga yang mendalam dalam dunia kerja yang terus berkembang pesat dan peluang untuk mengembangkan keterampilan yang relevan.

3. RUANG LINGKUP

Dalam pelaksanaan Kerja Praktek (KP) diperusahaan, terdapat batasan yang diberikan kepada mahasiswa, terkait dengan ruang lingkup tugas dan instruksi yang harus diikuti. Tugas yang dilaksanakan oleh mahasiswa terbatas pada pekerjaan yang transparan, dimana perusahaan memberikan bimbingan dan kesempatan untuk perbaikan jika terdapat kesalahan.

Selama menjalankan Kerja Praktek (KP) mahasiswa mendapatkan banyak bimbingan dari *supervisor* dilapangan, yang dalam hal ini adalah kepala kantor diarea tempat kerja, dan juga dari rekan kerja yang memberikan panduan tentang cara melaksanakan tugas dengan baik. Hal ini bertujuan agar mahasiswa dapat memahami instruksi dengan baik, serta mendapatkan masukan dan informasi yang komprehensi. Mahasiswa berusaha untuk menjalankan tugas meraka sebagaimana yang diinstruksikan, dan mereka berada dalam lingkungan kerja yang sesungguhnya dilapangan berupaya untuk memahami deskripsi pekerjaan.

Kerja Praktek (KP) dilaksanakan di PT. TELKOM INDONESIA (Persero) Kandatel Tegal, dengan penempatan di *Sentral Telecommunication Otomate* (STO) Telkom Tegal, pada bagian gangguan akses internet dan Pemasangan ODP. Selama Menjalankan Kerja Praktek mahasiswa terlibat dalam berkegiatan termasuk pemasangan baru, Perbaikan gangguan pada layanan telepon dan *speedy* serta melakukan pemasangan dan perbaikan ODP, Serta menjalankan tugas – tugas lain yang diberikan kepada mahasiswa.

Ruang lingkup pelaksanaan KP/PKL di PT. Telkom Akses Tegal selama 1 bulan terhitung mulai 1 September 2023 sampai 1 Oktober 2023 dengan waktu kerja dari hari senin – jumat pukul 08.00 s.d 17.00

4. ASPEK UMUM KELEMBAGAAN

a. Sejarah PT. Telkom Indonesia

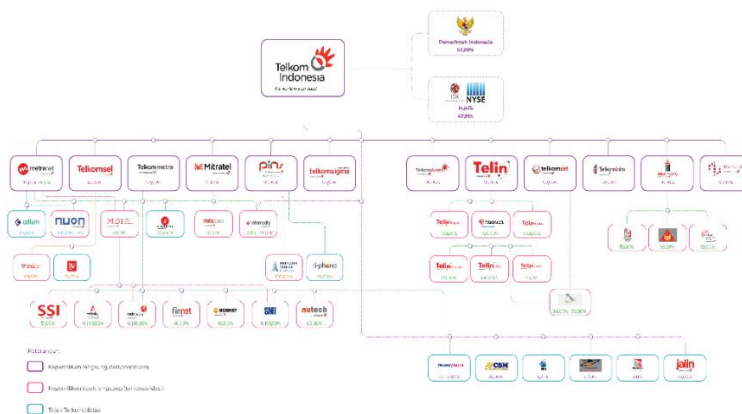


Gambar 1.4.1 Telkom Indonesia

PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk (Telkom) adalah sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang aktif dalam sektor layanan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) serta jaringan telekomunikasi di Indonesia. TelkomGroup terus menyesuaikan dan mengembangkan lini bisnisnya seiring dengan perkembangan teknologi, informasi, dan digitalisasi. Meskipun berubah dan berkembang, fokus utama TelkomGroup tetap berada di sektor telekomunikasi dan informasi [1].

Struktur organisasi dikembangkan hingga ke tingkat paling bawah di daerah-daerah, seperti di area di mana KP (Kantor Pelayanan) dilaksanakan, seperti STO PT. Telkom Tegal yang berada di bawah area kerja PT. Telkom Kandatel Tegal. Untuk melihat gambaran lebih rinci tentang struktur organisasi PT. Telkom Indonesia, Tbk., Kelompok Usaha PT. Telkom, dan PT. Telkom Indonesia Kandatel (Witel) Tegal, informasi lebih lanjut dapat ditemukan pada lampiran yang tersedia.

STRUKTUR PERUSAHAAN



Gambar 1.4.2 Struktur Perusahaan Telkom

b. PT. Telkom Akses

PT. Telkom Akses adalah anak perusahaan Telkom Indonesia yang berfokus pada konstruksi, pembangunan, dan manajemen layanan infrastruktur jaringan. Perusahaan ini didirikan untuk mendukung pengembangan jaringan broadband dan akses internet yang cepat dan terjangkau di seluruh wilayah Indonesia. PT. Telkom Akses berkomitmen untuk menyediakan koneksi internet berkualitas dan terjangkau sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia dan mendukung kompetisi global.

Perusahaan ini aktif dalam pembangunan jaringan backbone menggunakan teknologi Serat Optik dan Internet Protocol (IP) dengan tujuan mendorong pertumbuhan jaringan akses broadband di Indonesia.

Perusahaan ini memiliki komitmen terhadap manajemen yang sangat baik dalam konstruksi dan pemeliharaan jaringan telekomunikasi broadband sesuai dengan standar sistem Manajemen Terintegrasi PT. Telkom Akses. Mereka mementingkan prinsip-prinsip seperti tepat mutu, tepat waktu, tepat volume, serta menjaga kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan data.

5. METODE PENULISAN

Dalam melakukan penyusunan laporan ini, penulis memperoleh data melalui beberapa metode sebagai berikut :

1. Metode Diskusi

Metode ini dilakukan dengan cara berdiskusi Bersama pembimbing lapangan untuk mendapatkan data dan informasi yang valid agar memperoleh hasil data pengerjaan laporan PKL untuk mencegah terjadinya kesalahan dalam mencantumkan data dan informasi laporan PKL.

2. Metode Kajian Pustaka

Metode ini dilakukan untuk memperoleh data dan informasi pendukung materi laporan dari berbagai artikel ilmiah yang telah terpublikasi sebelumnya

6. SISTEMATIK PENULISAN LAPORAN

Untuk mempermudah pemahaman laporan kegiatan ini maka laporan ini dibagi menjadi beberapa bagian :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini diawali dengan gambaran secara umum terkait topik laporan yang dijelaskan dalam bentuk latar belakang, tujuan, ruang lingkup, metode penulisan laporan dan sistematik penulisan laporan.

BAB II DASAR TEORI

Berisi tentang sumber informasi yang mendukung penjelasan tentang materi laporan yang diambil dari beberapa karya, ilmiah yang telah terpublikasikan sebelumnya.

BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang pekerjaan selama kegiatan Kerja Praktik Laporan penjelasan, analisis serta dokumentasi dari Instalasi dan Perbaikan Jaringan Serat Optik .

BAB IV PENUTUPAN

Berisi tentang kesimpulan dari hasil kegiatan selama melakukan Praktik Kerja Lapangan / Kerja Praktik serta saran yang ditunjukkan pada instansi / perusahaan selaku tempat berlangsungnya kegiatan Kerja Praktik.

