

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan untuk mengevaluasi tingkat penerimaan pengguna terhadap *website* SID Desa Gumiwang dengan menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM) dilakukan untuk memastikan apakah *website* tersebut dapat diterima oleh pengguna, maka dapat disimpulkan:

- a. Berdasarkan hasil dari penelitian, faktor faktor yang mempengaruhi pengguna dalam menggunakan *website* SID Desa Gumiwang yaitu faktor *usefulness* atau manfaat yang dirasakan oleh pengguna. Hal ini karena manfaat yang diperoleh dari penggunaan *website* SID Desa Gumiwang akan mempengaruhi minat pengguna untuk terus menggunakannya secara berkelanjutan. Adanya manfaat yang memuaskan dari *website* tersebut akan membawa pengguna pada sebuah kepuasan dan keterlibatan aktif dalam penggunaan *website* tersebut. Dengan kata lain, semakin banyak manfaat yang diperoleh dari *website* SID Desa Gumiwang, maka semakin besar kemungkinan pengguna akan terus menggunakannya. Faktor yang mempengaruhi selanjutnya adalah *ease of use* atau kemudahan pengguna dalam menggunakan *website* tersebut. Jika pengguna merasa kesulitan dalam mengakses atau menggunakan fitur-fitur didalam *website*, maka kemungkinan besar mereka tidak akan menggunakan *website* tersebut secara aktif. Oleh karena itu, penting bagi pengembang *website* SID Desa Gumiwang untuk memastikan bahwa *website* tersebut mudah digunakan oleh pengguna. Beberapa cara yang dapat dilakukan untuk meningkatkan faktor *ease of use* adalah dengan memperbaiki tampilan dan navigasi *website*, menyediakan fitur-fitur yang lebih *user-friendly*, dan menyediakan informasi yang lebih lengkap dan jelas tentang layanan yang tersedia pada *website* tersebut. Dengan demikian, pengguna akan merasa puas dengan

penggunaan *website* dan kemungkinan besar akan menggunakan *website* tersebut secara aktif.

- b. Berdasarkan hasil dari penelitian menunjukkan bahwa dalam implementasi *website* SID Desa Gumiwang, masyarakat desa Gumiwang mendapatkan kemudahan dalam penggunaannya namun kurang merasakan nilai kebermanfaatannya. Hal tersebut terkait hasil pengujian hipotesis antara variabel *perceived usefulness* terhadap *actual system use* dinyatakan ditolak karena berdasarkan hasil pengujian *t-test* pengujian ini berada dibawah ambang batas *T-statistik* yaitu 1.66 dengan nilai 0,806. Pada hasil pengujian indikator *P-value* juga menghasilkan nilai lebih dari batas minimum yaitu 0,05 dengan nilai 0,210. Namun berbeda dengan hasil hipotesis antara variabel *perceived ease of use* terhadap *actual system use* yang dinyatakan diterima dengan nilai *T-statistik* sebesar 2,562 dan nilai *p-value* 0,005. Dengan begitu maka dapat disimpulkan bahwa pengguna *website* SID Desa Gumiwang dapat dinyatakan merasakan kemudahan ketika dalam mengakses *website* SID Desa Gumiwang tetapi kurang merasakan nilai kebermanfaatannya dari penggunaan *website* SID tersebut. Hal ini berkaitan dengan sebagian pengguna yang merasa ragu terkait manfaat ketika menggunakan *website* SID Desa Gumiwang kedepannya dikarenakan pengguna merasa terdapat kekurangan pada segi kelengkapan informasi dan terdapat akses fitur yang tidak bisa digunakan sehingga dalam penelitian ini nilai *Perceived usefulness* (kebermafaatan) tidak berpengaruh signifikan pada *actual system use* (pengguna sesungguhnya) terhadap penggunaan *website* SID Desa Gumiwang.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan di atas, maka saran untuk penelitian selanjutnya yaitu:

- a. Untuk penelitian berikutnya, diharapkan dapat melakukan analisis penerimaan pengguna dengan menggunakan metode yang berbeda untuk mempelajari objek penelitian yang sama atau dengan menggunakan metode

yang berbeda pada objek yang sama, sehingga hasil yang diperoleh akan lebih bervariasi. Hal ini akan membantu untuk menentukan kelebihan dan kekurangan dari metode yang berbeda.

- b. Sebagai tindak lanjut, pengurus desa Gumiwang yang bertanggung jawab atas penyediaan layanan informasi melalui *website* SID Desa Gumiwang perlu memperbaiki *website* tersebut, terutama pada bagian tampilan informasi dan fitur-fitur yang belum bisa digunakan. Tujuannya agar pengguna dapat merasa yakin akan manfaat dari *website* dan terus menggunakannya di masa yang akan datang.
- c. Untuk memastikan bahwa semua warga desa Gumiwang dapat memahami dan mengoptimalkan penggunaan *website* SID Desa Gumiwang, pihak pengurus desa dapat memberikan pelatihan atau sosialisasi tentang cara mengoperasikannya. Hal tersebut bertujuan untuk menyampaikan pentingnya transparansi informasi dan manfaat yang dapat.