

ABSTRAK

MODEL TAM UNTUK MENGEVALUASI PENERIMAAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI DESA (SID)

(Studi Kasus : Desa Gumiwang)

Oleh

Rifqi Naufal Fajrul Mubaroq

19103039

Era keterbukaan informasi publik telah mengubah paradigma masyarakat yang membutuhkan lebih banyak informasi mengenai program yang dijalankan oleh suatu pemerintahan di semua tingkat. Begitu pula dengan pemerintah desa yang saat ini mengalami transformasi menjadi lebih dinamis dan berkembang. Perkembangan teknologi informasi juga telah memberikan ruang perubahan bagi pemerintah desa dalam penyelenggaraan pelayanan yang berbasis teknologi informasi. Desa Gumiwang merupakan salah satu desa dari 13 desa yang ada di kecamatan Kejobong kabupaten Purbalingga yang sudah mengimplementasikan penggunaan layanan Sistem Informasi Desa (SID) berbasis *website* pada mekanisme pemerintahannya. Penerapan SID di Desa Gumiwang masih belum berjalan secara optimal dikarenakan fitur-fitur pada SID di Desa Gumiwang belum dikelola dengan baik dan akses informasi yang ditampilkan tidak lengkap. Berdasarkan dari permasalahan tersebut maka perlu dilakukan kajian lebih dalam untuk mengetahui faktor faktor yang mempengaruhi penerimaan SID di Desa Gumiwang. Penelitian ini menggunakan *Technology Acceptance Model* sebagai landasan metode penelitian dalam membentuk kerangka teoritis yang didalamnya terdapat beberapa variabel yang digunakan yaitu *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease of Use*, *Behavioral Intention*, dan *Actual System Use*. Teknik pengambilan data sampel dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner kepada masyarakat desa Gumiwang yang mengetahui dan pernah menggunakan layanan SID dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Hasil jawaban kuesioner diukur dengan menggunakan skala likert yang kemudian data tersebut diuji validitas dan reliabilitasnya pada *software* aplikasi *Smart-PIS*. Penelitian ini dilakukan menggunakan metode kuantitatif dan data yang diperoleh berupa data primer sebanyak 119 responden. Hasil uji hipotesis terhadap lima hipotesis yang diajukan mendapatkan hasil empat hipotesis dinyatakan berpengaruh signifikan antara variabel satu dengan variabel lainnya dan satu hipotesis ditolak dengan nilai *T-statistik* 0,806 dan nilai *p-value* 0,210. Berdasarkan hasil penelitian, ditemukan bahwa *website* SID Desa Gumiwang perlu ditingkatkan khususnya pada fitur-fitur yang kurang bisa digunakan, sehingga pengguna dapat memiliki keyakinan akan manfaat dan kegunaan *website* tersebut.

Kata kunci : *Technology Acceptance Model* , *Smart-PIS*, *Sistem Informasi Desa*