

TUGAS AKHIR
MODEL TAM UNTUK MENGEVALUASI PENERIMAAN
PENGGUNA SISTEM INFORMASI DESA (SID)
(Studi Kasus : Desa Gumiwang)



RIFQI NAUFAL FAJRUL MUBAROQ
19103039

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023

TUGAS AKHIR

**MODEL TAM UNTUK MENGEVALUASI PENERIMAAN
PENGGUNA SISTEM INFORMASI DESA (SID)**

(Studi Kasus : Desa Gumiwang)

**TAM MODEL TO EVALUATE USERS ACCEPTANCE OF
VILLAGE INFORMATION SYSTEM (SID)**

(Case Study: Gumiwang Village)

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



RIFQI NAUFAL FAJRUL MUBAROQ

19103039

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**MODEL TAM UNTUK MENGEVALUASI PENERIMAAN
PENGGUNA SISTEM INFORMASI DESA (SID)
(Studi Kasus : Desa Gumiwang)**

**TAM MODEL TO EVALUATE USERS ACCEPTANCE OF
VILLAGE INFORMATION SYSTEM (SID)
(Case Study: Gumiwang Village)**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

RIFQI NAUFAL FAJRUL MUBAROQ

19103039

**Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal:
Pada Tanggal : 18 April 2023**

Pembimbing Utama,



(Daniel Yeri
Kristiyanto, S.Kom., M.Kom., M.Si)

NIDN. 0620108501

Pembimbing Pendamping,



(Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom)

NIDN. 0201099202

HALAMAN PENGESAHAN

MODEL TAM UNTUK MENGEVALUASI PENERIMAAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI DESA (SID) (Studi Kasus : Desa Gumiwang)

Disusun Oleh

RIFQI NAUFAL FAJRUL MUBAROQ

19103039

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada Hari Rabu 10 Mei 2023

Penguji I,



Resad Setyadi, S.T.,
S.Si., MMSI.

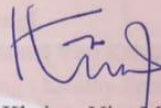
NIDN. 0307057601

Pembimbing Utama,



Daniel Yeri Kristiyanto,
S.Kom., M.Kom., M.Si.
NIDN. 0620108501

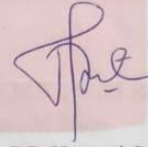
Penguji II,



Khairun Nisa Meiah
Ngafidin, S.Pd.,
M.Kom.

NIDN. 0618059401

Penguji III,



RR Hutanti Setyodewi,
S.T., S.Si., M.MSI.

NIDN. 0605047902

Pembimbing Pendamping,



Sandhy Fernandez,
S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0201099202

Dekan,



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom.
NIK. 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Rifqi Naufal Fajrul Mubarq

NIM : 19103039

Program Studi : S1 Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**MODEL TAM UNTUK MENGEVALUASI PENERIMAAN PENGGUNA
SISTEM INFORMASI DESA (SID)**

(Studi Kasus : Desa Gumiwang)

Dosen Pembimbing Utama : Daniel Yeri Kristiyanto, S.Kom., M.Kom., M.Si

Dosen Pembimbing Pendamping : Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 7 Februari 2023

Yang Menyatakan,



(Rifqi Naufal Fajrul Mubarq)

NIM. 19103039

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Segala puja dan puji syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala Dzat yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Atas pertolongan, rahmat dan kasih sayang-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan lancar dan tanpa hambatan yang berjudul “Analisis Penerimaan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Desa Menggunakan Metode Technology Accepting Model (TAM)”. Laporan Tugas Akhir ini dibuat guna memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Strata-1.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini terutama kepada :

1. Tuhan YME karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Kedua Orang Tua yang telah memberikan doa dan dukungan penuh.
3. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Auliya Burhanuddin, S.SI., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
6. Bapak Daniel Yeri Kristiyanto, S.Kom.,M.Kom.,M.Si dan Bapak Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Informatika yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan
8. Teman-teman dari kelas S1SI03B, dan anggota grup Basibe dan Paiman yang telah berjuang bersama, mendukung dan saling memberikan motivasi.
9. Kepada Evita Dwi Prasansi, Rezki Febia Valentine, Meideiana Putri, dan Tyas selaku sahabat penulis yang selalu mensupport dan mendukung penulis.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang Informatika.

Purwokerto, 20 Februari 2023

Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized letters and flourishes.

Rifqi Naufal Fajrul Mubaroq

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Pertanyaan Penelitian	4
1.4. Batasan Masalah.....	5
1.5. Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Manfaat Penelitian.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Kajian Pustaka	7
2.2. Dasar Teori	18
2.2.1. <i>Website</i>	18
2.2.2. Sistem Informasi	18
2.2.3. Penerimaan Pengguna	19
2.2.4. Pemerintahan Desa.....	20
2.2.5. TAM.....	20
2.2.6. Analisis PLS-SEM	23
2.2.7. Uji Validitas	24
2.2.7.1. Uji <i>Convergent Validity</i>	24
2.2.7.2. Uji <i>Diskriminant validity</i>	25
2.2.7.3. Struktural Model (<i>Inner Model</i>)	25

2.2.8.	Uji Reliabilitas	26
2.2.9.	Populasi dan Sampel	26
2.2.10.	Skala Likert	27
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....		29
3.1.	Subjek dan Obyek Penelitian	29
3.2.	Alat dan Bahan	29
3.3.	Digram alir Penelitian	29
3.3.1.	Identifikasi Masalah	30
3.3.2.	Pengumpulan Data	30
3.3.3.	Pengujian Validitas dan Reliabilitas	35
3.3.4.	<i>Convergent validity</i>	36
3.3.5.	<i>Discriminant validity</i>	36
3.3.6.	Uji reabilitas	36
3.3.7.	Analisis data menggunakan <i>Inner Model</i>	37
3.3.8.	Pengujian Hipotesis.....	37
3.3.9.	Penyusunan hasil	40
3.3.10.	Kesimpulan Dan Interpretasi Hasil Penelitian	40
BAB 4 HASIL DAN ANALISIS		41
4.1.	Pengumpulan Data Penelitian	41
4.1.1	Deskripsi Karakteristik Responen.....	41
4.1.2	Analisis data survei responden.....	43
4.2.	Pengolahan Data Penelitian.....	47
4.2.1.	Pembuatan Model Pengukuran	47
4.2.2.	Uji Validitas	48
4.2.3.	<i>Convergent validity</i>	48
4.2.4.	<i>Discriminant Validity</i>	50
4.2.5.	Uji Reliabilitas	52
4.2.6.	Uji <i>R-Square</i> (R)	55
4.2.7.	Uji Hipotesis	56
4.2.8.	Rekomendasi	60
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		61
5.1.	Kesimpulan.....	61

5.2. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	xii
LAMPIRAN.....	xvii

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	7
Tabel 2.2 Skala Likert	28
Tabel 3.1 Pernyataan kuesioner	32
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	43
Tabel 4.4 Data Responden Indikator Perceived Ease of Use	43
Tabel 4.5 Data Responden Indikator Perceived Usefulness	44
Tabel 4.6 Data Responden Indikator Behavioral Intention.....	45
Tabel 4.7 Data Responden Indikator Actual System Usage	46
Tabel 4.8 Nilai Outer Loading	49
Tabel 4.9 Nilai Average Variance Extracted	50
Tabel 4.10 Nilai Fornell-Larcker	51
Tabel 4.11 Nilai cross loading	51
Tabel 4.12 Nilai Composite Reliability	53
Tabel 4.13 Nilai Cronbach's Alpha	54
Tabel 4.14 Nilai R-Square dan R-Square Adjusted	55
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Dashboard Sistem Informasi Desa Gumiwang	2
Gambar 2.1 Model Pendekatan TAM [31]	21
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	29
Gambar 3.2 Hipotesis Penelitian.....	37
Gambar 4.1 Kerangka Model Pengukuran.....	48
Gambar 4.2 Model Struktural Outer Loading	49
Gambar 4.3 Model Struktural Composite Reliability	53
Gambar 4.4 Model Struktural Cronbach's Alpha.....	54
Gambar 4.5 Model Struktural R-Square	55
Gambar 4.6 Model Struktural T-statistik	56
Gambar 4.7 Model Struktural P-values.....	57

ABSTRAK

MODEL TAM UNTUK MENGEVALUASI PENERIMAAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI DESA (SID)

(Studi Kasus : Desa Gumiwang)

Oleh

Rifqi Naufal Fajrul Mubaroq

19103039

Era keterbukaan informasi publik telah mengubah paradigma masyarakat yang membutuhkan lebih banyak informasi mengenai program yang dijalankan oleh suatu pemerintahan di semua tingkat. Begitu pula dengan pemerintah desa yang saat ini mengalami transformasi menjadi lebih dinamis dan berkembang. Perkembangan teknologi informasi juga telah memberikan ruang perubahan bagi pemerintah desa dalam penyelenggaraan pelayanan yang berbasis teknologi informasi. Desa Gumiwang merupakan salah satu desa dari 13 desa yang ada di kecamatan Kejobong kabupaten Purbalingga yang sudah mengimplementasikan penggunaan layanan Sistem Informasi Desa (SID) berbasis *website* pada mekanisme pemerintahannya. Penerapan SID di Desa Gumiwang masih belum berjalan secara optimal dikarenakan fitur-fitur pada SID di Desa Gumiwang belum dikelola dengan baik dan akses informasi yang ditampilkan tidak lengkap. Berdasarkan dari permasalahan tersebut maka perlu dilakukan kajian lebih dalam untuk mengetahui faktor faktor yang mempengaruhi penerimaan SID di Desa Gumiwang. Penelitian ini menggunakan *Technology Acceptance Model* sebagai landasan metode penelitian dalam membentuk kerangka teoritis yang didalamnya terdapat beberapa variabel yang digunakan yaitu *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease of Use*, *Behavioral Intention*, dan *Actual System Use*. Teknik pengambilan data sampel dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner kepada masyarakat desa Gumiwang yang mengetahui dan pernah menggunakan layanan SID dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Hasil jawaban kuesioner diukur dengan menggunakan skala likert yang kemudian data tersebut diuji validitas dan reliabilitasnya pada *software* aplikasi *Smart-PIS*. Penelitian ini dilakukan menggunakan metode kuantitatif dan data yang diperoleh berupa data primer sebanyak 119 responden. Hasil uji hipotesis terhadap lima hipotesis yang diajukan mendapatkan hasil empat hipotesis dinyatakan berpengaruh signifikan antara variabel satu dengan variabel lainnya dan satu hipotesis ditolak dengan nilai *T-statistik* 0,806 dan nilai *p-value* 0,210. Berdasarkan hasil penelitian, ditemukan bahwa *website* SID Desa Gumiwang perlu ditingkatkan khususnya pada fitur-fitur yang kurang bisa digunakan, sehingga pengguna dapat memiliki keyakinan akan manfaat dan kegunaan *website* tersebut.

Kata kunci : *Technology Acceptance Model*, *Smart-PIS*, *Sistem Informasi Desa*

ABSTRACT

TAM MODEL TO EVALUATE USERS ACCEPTANCE OF VILLAGE INFORMATION SYSTEM (SID)

(Case Study : Gumiwang Village)

Oleh

Rifqi Naufal Fajrul Mubaroq

19103039

The era of public information openness has changed the paradigm of society that requires more information about programs implemented by a government at all levels. The same applies to villages, which are currently undergoing a transformation to become more dynamic and progressive. The development of information technology has also provided opportunities for change in village governments in the provision of technology-based services. Gumiwang Village is one of 13 villages in the Kejobong district of Purbalingga Regency that has implemented the use of Village Information System (SID) services based on a website in its government mechanism. The implementation of SID in Gumiwang Village has not yet been optimal due to the poor management of the features on the SID and the incomplete information displayed. Based on this problem, a deeper study is needed to determine the factors that influence the acceptance of SID in Gumiwang Village. This study uses the Technology Acceptance Model as a research method framework, which includes several variables used, namely Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Behavioral Intention, and Actual System Use. The sampling data collection technique was carried out by distributing questionnaires to Gumiwang Village residents who were familiar with and had used SID services using purposive sampling techniques. The questionnaire responses were measured using the Likert scale, and the data were then tested for validity and reliability using the Smart-PLS application software. This study was conducted using a quantitative method, and the data obtained consisted of 119 primary data respondents. The hypothesis testing results of the five proposed hypotheses found that four hypotheses had a significant effect between one variable and another variable, and one hypothesis was rejected with a T-statistic value of 0.806 and a p-value of 0.210. Based on the research results, it was found that the Gumiwang Village SID website needs to be improved, especially on features that are less usable, so that users can have confidence in the usefulness and benefits of the website.

Keywords: *Technology Acceptance Model, Smart-PLS, Village Information System*