

ABSTRAK

RANCANG BANGUN APLIKASI ANTREAN *ONLINE* MENGGUNAKAN METODE FIFO (*First In First Out*) BERBASIS *WEBSITE*

Oleh

Muhammad Ikram Syaiful

17102016

Perkembangan teknologi ke arah serba digital pada tahun 2023 semakin pesat. Pada era digital seperti ini, manusia secara umum memiliki gaya hidup baru yang tidak bisa dilepaskan dari perangkat yang serba elektronik. Salah satu dari inovasi teknologi yang digunakan untuk mempermudah aktivitas manusia adalah pemanfaatannya dalam kegiatan mengantre. Mengantre sering terjadi pada beberapa aktivitas sehari-hari untuk menunggu giliran orang yang mengantre dalam melakukan kegiatannya. Pada beberapa kasus, mengantre bisa menjadi masalah bagi beberapa orang seperti orang yang mengambil giliran antrean orang lainnya, atau mengharuskan orang tersebut tetap berada dalam antrean untuk menunggu giliran padahal orang tersebut mempunyai kegiatan lainnya. Berdasarkan permasalahan tersebut, implementasi sebuah teknologi bisa dijadikan solusi agar masalah yang terjadi dapat di atasi. Dalam hal ini, sistem mengantre bisa diubah dengan menggunakan sistem online berbasis web dengan menggunakan metode FIFO. Dengan adanya sistem ini, kegiatan mengantre yang masih menggunakan cara manual dapat ditingkatkan menjadi sebuah sistem yang bersifat online dan digital sehingga informasi yang berkaitan dengan antrean dapat dihasilkan secara cepat, tepat dan akurat. Aplikasi ini diperuntukkan untuk orang yang ingin membangun usaha ataupun yang sudah mempunyai usaha dan juga instansi tertentu bisa menggunakan antrean online yang bersifat terbuka untuk semua tanpa merujuk ke satu instansi, dengan menggunakan metode FIFO (*first in first out*) dan menggunakan qrcode sebagai nomor antrean dapat menjamin keamanan saat mengantri, sehingga dengan memanfaatkan teknologi antrean online ini, dapat meningkatkan efisiensi dan pengalaman masyarakat dalam mengantri, menjadi solusi yang lebih terbuka dan inklusif untuk mendukung kegiatan bisnis dan pelayanan publik. Hasil yang didapatkan melalui pengisian kuisisioner google form hasil rata rata dari keseluruhan ke 53 responden dengan hasil 87,311.

Kata Kunci : *Laravel, Php, FIFO, Antrean*