

ABSTRAK

RANCANG BANGUN SISTEM BENGKEL *ONLINE* BERBAS *WEBSITE* MENGGUNAKAN METODE *AGILE*

Oleh :
Dito Bakhtiar Rifa'i
19104054

Perkembangan teknologi, menuntut perusahaan untuk mengikuti perkembangan dari sebuah teknologi dan menginginkan menjadi yang terbaik di antara yang lainnya. Tidak mengherankan bahwa kemajuan teknologi dan informasi telah merambah ke berbagai sektor, termasuk industri, pendidikan, otomotif, dsb. Pada sektor otomotif, masih terdapat perusahaan yang menggunakan metode lama dalam proses bisnis mereka, terutama dalam pelaksanaan proses pelayanan yang masih mengandalkan sistem manual, diantaranya adalah bisnis di bengkel motor, oleh karena itu pengelolaan proses pelayanan dan penjualan dapat dilakukan lebih efektif dengan menggunakan teknologi informasi. Teknologi informasi digunakan dengan tujuan untuk memfasilitasi pengelolaan informasi dan meningkatkan akurasi informasi. Dalam konteks ini, pengembangan perangkat lunak pada sistem menggunakan metode *Agile*. Metode *Agile* mempunyai keunggulan fleksibilitas, memungkinkan peneliti untuk beradaptasi dengan perubahan kebutuhan dan persyaratan proyek, kemudian kemampuan untuk merespons perubahan kebutuhan pelanggan atau perubahan pasar yang dapat terjadi dengan cepat. Maka dari itu metode *Agile* dipilih dalam penelitian ini karena sangat penting ketika sistem yang membutuhkan perbaikan atau pembaruan karena memungkinkan perubahan atau pengembangan sistem dilakukan dengan lebih cepat dan responsif. Berdasarkan permasalahan tersebut, penelitian ini akan merancang sebuah website SJH Garage dengan menggunakan framework Laravel dengan metode agile. Kemudian dilanjutkan dengan pengujian website SJH Garage menggunakan teknik System Usability Scale (SUS) dan memperoleh skor rata-rata sebesar 84, dimana skor 84 termasuk ke dalam kategori Excellent dengan grade scale A. Skor tersebut menunjukkan bahwa website SJH Garage dapat diterima dan cukup efektif serta efisien untuk membantu para pelanggan SJH Garage.

Kata kunci : Bengkel, *framework laravel*, *website*, *agile*, *SUS*.