

ABSTRAK

RANCANGAN IT BALANCED SCORECARD SEBAGAI ALAT EKSEKUSI STRATEGI PADA PENGADILAN AGAMA KABUPATEN CILACAP

Oleh
Handhy Nur Prabowo
17103052

Kemajuan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) serta meluasnya perkembangan infrastruktur informasi teknologi telah mengubah cara dan pola pikir serta aktivitas organisasi, industri, bahkan pemerintahan. TIK di institusi pemerintahan semakin meningkat sehingga perlu adanya pengelolaan Teknologi Informasi (TI) yang tepat dan akurat agar mencapai tujuan strategis dan proses bisnis organisasi. Untuk mencapai tujuan strategis dan proses bisnis dibutuhkan akan pelayananan TI berkualitas tinggi yang dapat mengikuti kebutuhan organisasi serta pengguna. Penerapan pelayanan TI yang baru atau modifikasi pada sistem TI berpengaruh terhadap suatu pelayanan pengguna terlebih lagi pada sistem yang masih baru dapat menghambat kerja pengguna atau pegawai untuk melayani pengguna. Pengadilan Agama Kabupaten Cilacap dalam menghadapi era transformasi yang serba digital telah melakukan berbagai inovasi untuk membantu penerapan tugas pokok tersebut salah satunya adanya peranan Teknologi Informasi untuk menunjang tugasnya. Peranan Teknologi tersebut berupa sistem yang berbeda beda diantaranya adalah *e court* dan *e litigasi*. Penggunaan teknologi tersebut dalam penerapannya belum terpenuhi antara *E Government* yang digalakan pemerintah dengan renstra yang ada pada Pengadilan Agama Kabupaten Cilacap. Untuk itu penelitian ini bertujuan membentuk *strategy map* yang lebih terarah untuk mendukung optimalisasi pemanfaatan TI yang tertuang pada rencana strategis Pengadilan Agama Kabupaten Cilacap 2020 sampai 2024. Untuk memonitor rencana *strategy map* tersebut dibutuhkan adanya sebuah *KPI* yang tertuang dalam *Information Technology Balanced Scorecard (IT BSC)* dengan mengembangkan *Key Performance Indikator (KPI)* kedalam *COBIT 5* sesuai dengan strategi *E Government* sehingga dalam penelitian ini dapat membangun *strategy map* pada Pengadilan Agama Cilacap agar nantinya dapat dilakukan peningkatan kinerja pelayanan. Hasil dari perancangan *strategy map* menghasilkan 14 sasaran strategis dan 13 indikator kinerja baru.

Kata Kunci: *Teknologi Informasi, Tata Kelola TI, Good Corporate Governance*