

Daftar Pustaka

- [1] S. S. Hilabi and B. Huda, "Layanan Teknologi Informasi E-Government Menggunakan Framework Informationtechnology Infrastructure Library V.3 (Itil V.3) Domainservice Transition (Studi Kasus Pemda Kabupaten Karawang)," *Techno Xplore J. Ilmu Komput. dan Teknol. Inf.*, vol. 4, no. 1, pp. 1–12, 2019, doi: 10.36805/technoxplore.v4i1.540.
- [2] T. Oktarina, "TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI DENGAN COBIT 5," *J. Informanika*, vol. 4, no. 2, pp. 9–15, 2017.
- [3] K. Hadi, L. Asworo, and I. Taqwa, "Inovasi Dialogis: Menuju Transformasi Pelayanan Publik Yang Partisipatif (Kajian Sistem Pelayanan Malang Online)," *J. Gov. Civ. Soc.*, vol. 4, no. 1, p. 115, 2020, doi: 10.31000/jgcs.v4i1.2438.
- [4] R. Radiansyah, S. Surachman, and S. Sunaryo, "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesuksesan Penerimaan Teknologi Sistem Informasi Manajemen Pemerintah dan Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Direktorat Jenderal Perbendaharaan)," *J. Apl. Manaj.*, vol. 14, no. 4, pp. 683–696, 2016, doi: 10.18202/jam23026332.14.4.09.
- [5] E. Ali, "SATIN – Sains dan Teknologi Informasi Metode User Centered Design (UCD) dalam Membangun Aplikasi Layanan," *Sains dan Teknol. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 1–6, 2016.
- [6] A. Wedhasmara, "Langkah-Langkah Perencanaan Strategis," *J. Sist. Inf.*, vol. 1, no. 1, pp. 14–22, 2009.
- [7] N. Arman, W. Hayuhardhika, and A. Rachmadi, "Evaluasi Keamanan Informasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sidoarjo menggunakan Indeks Keamanan Informasi (KAMI)," *Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 6, pp. 5750–5755, 2019.
- [8] F. Nadiyya, Murahartawaty, and L. Ramadani, "Perancangan Tata Kelola Manajemen Layanan Teknologi Informasi Menggunakan Itil V3 Domain Service Design Di Pemerintahan Kota Bandung," *Ind. F. R., Oper. S., Transition, S., Publik, S.*, vol. 3, no. 2, pp. 3272–3278, 2016.
- [9] "TUGAS POKOK DAN FUNGSI PERADILAN AGAMA." [Online]. Available: <http://www.pa-cimahi.go.id/tentang-pengadilan/kekuasaan-dan-ruang-lingkup-pengadilan-agama>. [Accessed: 21-Mar-2021].
- [10] Pengadilan Agama Kabupaten Cilacap, "SEJARAH PENGADILAN AGAMA CILACAP." [Online]. Available: <https://pa-cilacap.go.id/tentang-pa/profil-pengadilan/sejarah.html>. [Accessed: 03-Mar-1BC].
- [11] A. M. Indra and D. S. Kusumadewi, "Penerapan Framework Balanced Scorecard Dan Cobit 5 Untuk Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Pt. Gits Indonesia," *J-SIKA| J. Sist. Inf. Karya ...*, vol. 01, 2020.
- [12] E. Pawan and B. Soepriyanto, "Optimalisasi Manajemen kinerja TI Perusahaan Perbankan Menggunakan BSC dan COBIT 4.1," *CSRID (Computer Sci. Res. Its Dev. Journal)*, vol. 11, no. 2, p. 74, 2021, doi:

- 10.22303/csrid.11.2.2019.74-83.
- [13] W. A. Prabowo and Y. Saintika, "Perancangan IT Balanced Scorecard dalam Penyusunan Strategic Map Perguruan Tinggi (Studi kasus: Institut Teknologi Telkom Purwokerto)," *JRST (Jurnal Ris. Sains dan Teknol.*, vol. 2, no. 1, p. 27, 2018, doi: 10.30595/jrst.v2i1.2357.
- [14] W. A. Prabowo, "Perancangan Information Technology Balanced Scorecard Pada PT Tambang Batubara Bukit Asam Tbk. Unit Pelabuhan Tarahan," *Semnasteknomedia Online*, pp. 2–7, 2017.
- [15] S. Pramono Hadi and E. Nugroho, "Penerapan Information Technology Balanced Scorecard (IT BSC) Pada Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5," *Semin. Nas. Sains dan Teknol. 2017*, no. November, pp. 1–2, 2017.
- [16] M. P. Ismail and W. W. Winarno, "Manajemen Sumber Daya Teknologi Informasi Laboratorium Komputer Menggunakan Balanced Scorecard (BSC) dan COBIT 5," *J. Infotel*, vol. 9, no. 2, p. 158, 2017, doi: 10.20895/infotel.v9i2.169.
- [17] D. F. Shiddieq and E. Barokah, "Penerapan It Balanced Scorecard Untuk Perencanaan Untuk Perencanaan Strategis Sistem Informasi Di Biro Pelayanan Dan Pengembangan Sosial Provinsi Jawa Barat," *J. LPKIA*, vol. 11, no. 1, pp. 7–12, 2018.
- [18] A. Manaf, *Good Governance dan Pelayanan Publik*, vol. 1. 2016.
- [19] F. A. Handayani and M. I. Nur, "Implementasi Good Governance Di Indonesia," *Publica J. Pemikir. Adm. Negara*, vol. 11, no. 1, pp. 1–11, 2019, doi: 10.15575/jpan.v11i1.7631.
- [20] L. N. Amali, M. R. Katili, S. Suhada, and L. Hadjaratie, "Evaluasi tingkat kapabilitas proses tata kelola ti berdasarkan kerangka kerja cobit 5 dalam domain evaluate, direct and monitor (edm)," *Semin. Nas. Sist. Inf.*, vol. 3, pp. 1089–1096, 2018.
- [21] H. Setiawan, "Pembangunan ICT di Indonesia saat ini sudah menerapkan IT Governance. Namun sebenarnya IT Governance adalah konsep yang relatif baru, khususnya di kalangan praktisi ICT Indonesia. Oleh sebab itu, diperlukan pemahaman tentang konsep dan manfaat IT Governan," *J. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 219–237, 2010.
- [22] E. Y. Putra *et al.*, "Mengukur Tingkat Kematangan Pelayanan Publik Cerdas PEMKOT MANADO Measuring The Maturity Level of Public Service Cerdas," vol. 6, no. 2, pp. 298–309, 2020.
- [23] A. S. Wibowo, Selo, and D. Adipta, "Kombinasi Framework COBIT 5, ITIL dan ISO/IEC 27002 untuk Membangun Model Tata Kelola Teknologi Informasi di Perguruan Tinggi," *Semin. Nas. Teknol. Inf. dan Komun. 2016*, vol. 2016, no. Sentika, pp. 18–19, 2016.
- [24] F. AA, M. M, H. H, and R. Almamlook, "Overview Success Criteria and Critical Success Factors in Project Management," *Ind. Eng. Manag.*, vol. 07, no. 01, 2018, doi: 10.4172/2169-0316.1000244.
- [25] ISACA, *Governance and Management Objectives*. 2018.
- [26] M. Adhisyanda Aditya, R. Dicky Mulyana, A. Mulyawan, S. LIKMI Bandung, and S. Mardira Indonesia, "Perbandingan Cobit 2019 Dan Itil V4

- Sebagai Panduan Tata Kelola Dan Management It,” *J. Comput. Bisnis*, vol. 13, no. 2, pp. 100–105, 2019.
- [27] ISACA, *A Business Framework for the Governance and Management of Enterprise IT*. 2012.
- [28] A. E. Munthafa and H. Mubarok, “Penerapan Metode Analytical Hierarchy Process dalam Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Mahasiswa Berprestasi,” *J. Siliwangi*, vol. 3, no. 2, pp. 192–201, 2017.
- [29] S. Rezeki, C. Nursari, F. Ismanto, T. Informatika, and T. Informatika, “Penerapan Metode Analitical Hierarchy Process (Ahp) Pada Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Tempat Tinggal Studi Kasus : Perumahan Grand Depok City,” pp. 28–29, 2016.
- [30] M. Al Agani, R. Munadi, and M. Subianto, “Evaluasi Kinerja Sistem Informasi Akademik Menggunakan IT Balanced Scorecard Pada Universitas Serambi Mekkah Banda Aceh,” *J. Inform. Upgris*, vol. 4, no. 1, 2018.