

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Subjek dan Objek Penelitian

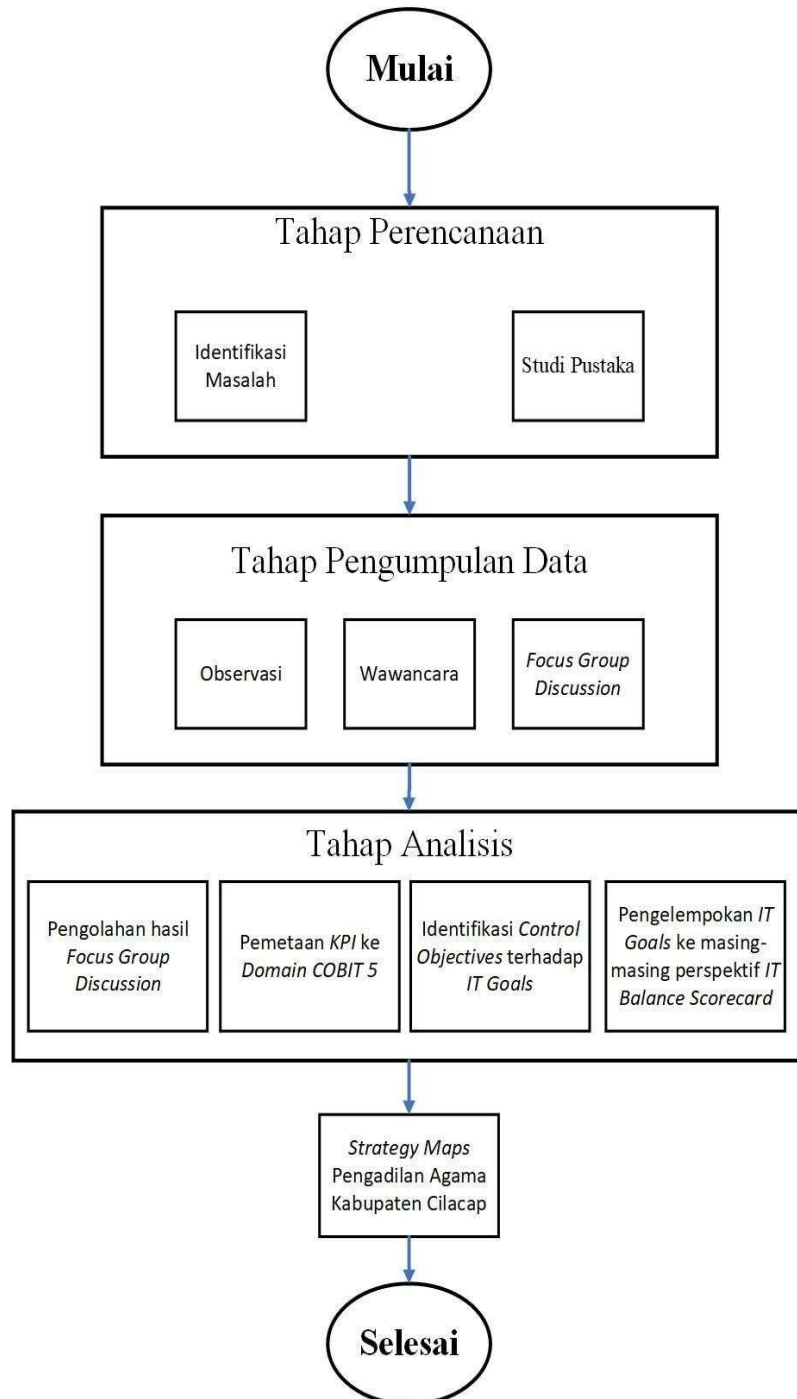
Subjek untuk penelitian ini adalah Pengadilan Agama Kabupaten Cilacap dan Unit Perencanaan & TI Pengadilan Agama Kabupaten Cilacap. Sedangkan objek pada penelitian ini adalah Pengadilan Agama Kabupaten Cilacap, pada penelitian ini akan dilakukan perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi menggunakan *IT Balanced Scorecard* dengan direlasikan *COBIT 5* untuk membuat *strategys map* di Pengadilan Agama Kabupaten Cilacap.

3.2. Bahan Penelitian

Bahan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini berupa data *primer* yaitu dengan observasi, wawancara dan *focus group discussion* yang dilakukan di Pengadilan Agama Kabupaten Cilacap untuk mengetahui permasalahan mengenai pelayanan TI. Data sekunder pada penelitian ini diperoleh dari penelitian sebelumnya untuk mengetahui teori dan penerapan *IT Balanced Scorecard* dan *COBIT 5*.

3.3. Diagram Alur Penelitian

Penelitian ini diawali dengan mengidentifikasi permasalahan, kemudian melakukan studi pustaka yang terdapat pada jurnal penelitian dengan topik *IT Balanced Scorecard* dan *COBIT*. Penelitian dilanjutkan dengan melakukan pengumpulan data yang dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan *focus group discussion*. Setelah melakukan wawancara dan *focus group discussion* dilakukan perancangan Tata Kelola TI untuk menghasilkan *strategy map*.



Gambar 3.1 Alur Penelitian

Untuk lebih jelasnya mengenai penjelasan dari alur penelitian diatas dapat dijabarkan sebagai berikut:

1. Tahap Perencanaan

1) Identifikasi Masalah

Pada tahap identifikasi masalah dilakukan observasi untuk mengukur permasalahan untuk diteliti. Topik penelitian ini diambil karena belum ada penelitian sebelumnya yang membahas mengenai perancangan Tata Kelola TI di Pengadilan Agama Kabupaten Cilacap. Identifikasi masalah dilakukan dengan melakukan wawancara sehingga memperoleh permasalahan untuk nantinya dilakukan pengkajian dalam analisis tingkat kematangan layanan TI di Pengadilan Agama Kabupaten Cilacap.

2) Studi Pustaka

Penulis mempelajari rangkaian metode untuk menyusun sebuah perancangan tata kelola TI. Dalam melakukan studi pustaka penulis mencarinya dari jurnal dan buku yang ada pada internet.

2. Tahap Pengumpulan Data

Adapun tahap dalam melakukan pengumpulan data dengan 3 metode yaitu metode yaitu wawancara, observasi, dan kuesioner.

1) Wawancara

Penulis melakukan wawancara kepada Kasubag Perencanaan TI & Pelaporan. Wawancara dilakukan untuk mengetahui permasalahan dan kebutuhan apa saja di Pengadilan Agama Kabupaten Cilacap.

2) Observasi

Penulis melakukan survei dilapangan dengan melihat langsung proses layanan TI yang ada pada Pengadilan Agama Kabupaten Cilacap

3) *Focus Group Discussion*

Penulis melakukan *focus group discussion* kepada Kasubag Perencanaan TI & Pelaporan dan *staff* dengan tujuan mendapatkan wawasan sebanyak mungkin tentang permasalahan yang terjadi di perusahaan dan harapan dari unit TI maupun dari satuan kerja perusahaan tentang

pelaksanaan dan kontribusi TI perusahaan

3. Tahap Perancangan Tata Kelola TI.

1) Pengolahan hasil *FGD*

Hasil dari *focus group discussion* yang telah didapat di kelompokkan kedalam *critical success factor* dari masalah masalah yang ada di Pengadilan Agama Kabupaten Cilacap. Peneliti juga mengelompokkan *KPI* pada Pengadilan Agama Kabupaten Cilacap untuk di lakukan pemetaan ke dalam CSF dengan cara menyesuaikan kebutuhan dari masing masing *KPI*.

2) Pemetaan *KPI* ke domain *COBIT 5*

Hasil pemetaan *KPI* dan permasalahan yang telah diubah ke dalam *CSF* di hubungkan ke *Control Objectives* masing masing domain yang ada di *COBIT 5*

3) Mengidentifikasi *Control Objectives* ke *IT Goals*

Langkah selanjutnya adalah mengidentifikasi *Control Objectives* ke *IT Goals* yang ada di *COBIT 5*. Langkah ini dilakukan agar terbentuk sebuah sasaran strategis dari TI perusahaan yang belum terbentuk sebelumnya.

4) Mengelompokkan *IT Goals* ke Perspektif *IT Balance Scorecard*

Langkah terakhir dilakukan setelah proses pemetaan terhadap tiap tiap *control objective* terhadap *IT Goals* selesai, yaitu dengan melakukan pengelompokkan sasaran strategis *IT Goals* kedalam tiap wilayah perspektif *IT Balanced Scorecard* yang nantinya akan dibuat sebuah penyusunan *strategy map* TI perusahaan.

5) *Strategy Map*

Strategy Map terbentuk dari hasil *FGD* mengenai permasalahan apa saja yang terjadi di institusi dan harapan dari unit TI maupun satuan kerja lainnya mengenai usulan rekomendasi indikator yang strategis untuk institusi berdasarkan perspektif masing masing dari *IT Balanced Scorecard*.