

TUGAS AKHIR

**RANCANGAN IT BALANCED SCORECARD
SEBAGAI ALAT EKSEKUSI STRATEGI PADA
PENGADILAN AGAMA KABUPATEN CILACAP**



**HANDHY NUR PRABOWO
17103052**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

TUGAS AKHIR

**RANCANGAN IT BALANCED SCORECARD
SEBAGAI ALAT EKSEKUSI STRATEGI PADA
PENGADILAN AGAMA KABUPATEN CILACAP**

**DESIGN OF IT BALANCED SCORECARD AS A
STRATEGY EXECUTION TOOL IN RELIGIOUS
COURTS OF CILACAP DISTRICT**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**HANDHY NUR PRABOWO
17103052**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

Lembar Pengesahan Pembimbing

RANCANGAN IT BALANCED SCORECARD SEBAGAI ALAT EKSEKUSI STRATEGI PADA PENGADILAN AGAMA KABUPATEN CILACAP

DESIGN OF IT BALANCED SCORECARD AS A STRATEGY EXECUTION TOOL IN RELIGIOUS COURTS OF CILACAP DISTRICT

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

HANDHY NUR PRABOWO
17103052

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian
Tugas Akhir Pada Hari ...,

Pembimbing I,



Resad Setyadi
NIDN 0307057601

Pembimbing II,



Wahyu Adi Prabowo
NIDN 0613038503

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal

Kaprodi,

Dwi Mustika W
NIDN

ii

Skripsi/Tugas Akhir ini sudah diujikan dan dinyatakan sah
tanpa tanda tangan pembimbing dan penguji
Purwokerto,
Dekan Fakultas Informatika
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO



Dr. Tenis Wahyuningrum, S.Kom., M.T.
NIDN 0630086202

Lembar Penetapan Penguji

**RANCANGAN IT BALANCED SCORECARD
SEBAGAI ALAT EKSEKUSI STRATEGI PADA
PENGADILAN AGAMA KABUPATEN CILACAP**

**DESIGN OF IT BALANCED SCORECARD AS A
STRATEGY EXECUTION TOOL IN RELIGIOUS
COURTS OF CILACAP DISTRICT**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

**HANDHY NUR PRABOWO
17103052**

**Tugas Akhir Telah diuji dan Dinilai Panitia Penguji
Program Studi S1 Sistem Informasi
Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal :**

**Ketua
Penguji**

**(.....)
NIDN**

**Anggota
Penguji I**

**(.....)
NIDN**

**Anggota
Penguji II**

**(.....)
NIDN**

**Anggota
Penguji III**

**(.....)
NIDN**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama Mahasiswa : Handhy Nur Prabowo
NIM : 17103052
Program Studi : SI Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

DESIGN OF IT BALANCED SCORECARD AS A STRATEGY EXECUTION TOOL IN RELIGIOUS COURTS OF CILACAP DISTRICT

Dosen Pembimbing Utama : Resad Setyadi, ST., S.Si., MMSI
Dosen Pembimbing Pendamping : Wahyu Adi Prabowo, S.Kom., M.B.A.,
M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 13 Februari 2022

Yang Menyatakan,


10000
METERAI
TEMPEL
2BD2EAX653462901
(Handy Nur Prabowo)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Alloh S.W.T karena telah memberikan rahmat, kasih dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“DESIGN OF IT BALANCED SCORECARD AS A STRATEGY EXECUTION TOOL IN RELIGIOUS COURTS OF CILACAP DISTRICT”** dengan baik. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Sistem Informasi Fakultas Informatika, Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Pada penelitian ini, penulis mendapat banyak bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat membantu dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Bapak Resad Setyadi, S.T., S.SI., MMSI. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak arahan, bimbingan, dan dukungan baik secara moral maupun teknis serta motivasi selama melakukan penulisan skripsi ini. Penulis mengucapkan banyak terima kasih untuk tenaga, waktu, dukungan, arahan, saran dan kritikan yang membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Wahyu Adi Prabowo, S.Kom., M.B.A., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak arahan, bimbingan, dan dukungan baik secara moral maupun teknis serta motivasi selama melakukan penulisan skripsi ini. Penulis mengucapkan banyak terima kasih untuk tenaga, waktu, dukungan, arahan, saran dan kritikan yang membangun supaya skripsi ini terselesaikan.
4. Seluruh dosen Program Studi S1 Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama perkuliahan.
5. Kedua orang tua penulis, Henny Destiningsih dan Dwi Subektiyanto yang selalu mendukung dan senantiasa berdoa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh keluarga yang senantiasa berdoa untuk kelancaran untuk penulisan skripsi ini.
7. Seluruh teman teman Sistem Informasi 2017 yang telah memberikan dukungan

kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa pada penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan yang disebabkan keterbatasan pengetahuan penulis. Dengan kerendahan hati, penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun atas segala kekurangan yang ada pada laporan ini dan dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik pada masa yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Purwokerto, 13 Februari 2022



Handhy Nur Prabowo

17103052

| | | |
|--|---|----|
| 2.1.7. | <i>COBIT 5 Domain</i> | 29 |
| 2.1.8. | <i>Domain COBIT 5 dalam pembentukan KPI</i> | 30 |
| 2.1.9. | <i>Analytical Hierarchy Process</i> | 31 |
| 2.1.10. | <i>Balance Scorecard</i> | 32 |
| 2.1.11. | <i>IT Balance Scorecard</i> | 33 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | | 36 |
| 3.1. | Subjek dan Objek Penelitian | 36 |
| 3.2. | Bahan Penelitian | 36 |
| 3.3. | Diagram Alur Penelitian | 36 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 41 |
| 4.1. | Hasil Pengujian | 41 |
| 4.1.1. | Menerjemahkan <i>Key Performance Indicator</i> Pengadilan Agama Kabupaten Cilacap kedalam <i>Critical Success Factor</i> | 41 |
| 4.1.2. | Pemetaan <i>CSF</i> kedalam <i>sub domain COBIT 5</i> | 43 |
| 4.1.3. | Pemetaan <i>Control Objectives</i> kedalam <i>IT Goals</i> | 45 |
| 4.1.4. | Pemetaan <i>IT Goals</i> kedalam perspektif <i>IT BSC</i> | 47 |
| 4.1.5. | Pembentukan <i>strategy map</i> | 52 |
| 4.1.6. | Pembentukan <i>Key Performance Indicator</i> unit TI | 55 |
| 4.2. | Pembahasan | 61 |
| BAB V Kesimpulan dan Saran | | 65 |
| 5.1. | Kesimpulan | 65 |
| 5.2. | Saran | 65 |
| Daftar Pustaka | | 67 |
| Lampiran | | 71 |

Daftar Gambar

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Struktur Organisasi Pengadilan Agama Cilacap | 21 |
| Gambar 2.2 Prinsip <i>COBIT 5</i> | 27 |
| Gambar 2.3 <i>Domain COBIT 5</i> | 29 |
| Gambar 2.4 Persepektif <i>Balanced Scorecard</i> | 32 |
| Gambar 2.5 Perspektif <i>IT Balanced Scorecard</i> | 33 |
| Gambar 3.1 Alur Penelitian..... | 37 |
| Gambar 4.1 <i>Strategy Map</i> Pengadilan Agama Kabupaten Cilacap | 53 |

Daftar Tabel

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya..... | 8 |
| Tabel 4.1 <i>KPI</i> yang telah diterjemahkan kedalam CSF | 41 |
| Tabel 4.2 Hasil pemetaan CSF kedalam <i>sub domain COBIT 5</i> | 43 |
| Tabel 4.3 Hasil Pemetaan <i>Control Objectives</i> kedalam <i>IT Goals</i> | 45 |
| Tabel 4.4 Hasil Pemetaan <i>IT Goals</i> berdasarkan perspektif IT BSC | 48 |
| Tabel 4.5 <i>Key Performance Indicator</i> dan pembobotan kinerja Unit TI PA Cilacap | 55 |

Daftar Lampiran

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 Wawancara kepada Kasubag dan Staff Perencanaan, TI, dan Pelaporan Pengadilan Agama Kab. Cilacap..... | 71 |
| Lampiran 2 Foto kegiatan | 78 |
| Lampiran 3 <i>Domain COBIT 5</i> | 79 |
| Lampiran 4 IT related Goals | 93 |