

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENERIMAAN *WEBSITE* KELURAHAN REJASARI
MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL (TAM)***



ELZA PUSPITASARI

18103010

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENERIMAAN *WEBSITE* KELURAHAN REJASARI
MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL (TAM)***

***ANALYSIS OF RECEIVING INFORMATION SYSTEM IN
REJASARI KELURH USING THE TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL (TAM) METHOD***



**ELZA PUSPITASARI
18103010**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**ANALISIS PENERIMAAN *WEBSITE* KELURAHAN
REJASARI MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

**ELZA PUSPITASARI
18103010**

Usulan penelitian Tugas Akhir Telah disetujui pada tanggal
23 Agustus 2021

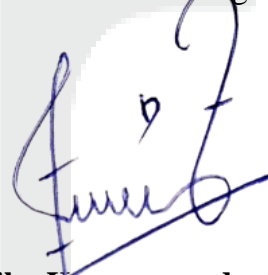
Pembimbing I,



Darmansah, S. Kom., M.Kom

NIDN. 0607019401

Pembimbing II,



Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom

NIDN.0617019102

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

ANALISIS PENERIMAAN *WEBSITE* KELURAHAN REJASARI
MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE*
MODEL (TAM)

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

ELZA PUSPITASARI
18103010

Telah diujikan dan Dipertahankan dalam sidang Ujian Tugas Akhir Pada hari
 Selasa, 22 Februari 2022

Pembimbing I,

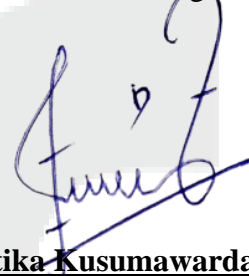


Darmansah, S. Kom.,

M.Kom

NIDN. 0607019401

Pembimbing II,



Dwi Mustika Kusumawardani, S. Kom.,

M.Kom

NIDN.0617019102

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
 Sarjana Komputer
 Tanggal, 22 Februari 2021
 Mengetahui,
 Kaprodi

Dwi Mustika Kusumawardani, S. Kom., M.Kom

NIK. 18910116

Skripsi/Tugas Akhir ini sudah diujikan dan dinyatakan sah
 tanpa tanda tangan pembimbing dan penguji
 Purwokerto,
 Dekan Fakultas Informatika
 INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO



Dr. Tenis Wahyuningrum, S.Kom., M.T.
 NIDN 0630068202

LEMBAR PENETAPAN PENGUJI

ANALISIS PENERIMAAN *WEBSITE*
KELURAHAN REJASARI MENGGUNAKAN
METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
(TAM)

ANALYSIS OF RECEIVING INFORMATION SYSTEM IN
REJASARI KELURH USING THE TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM) METHOD

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

ELZA PUSPITASARI
18103010

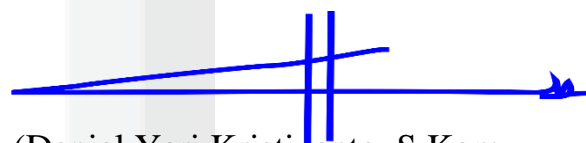
Tugas Akhir telah diuji dan Dinilai Panitia Penguji
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal : 4 Maret 2022

Anggota Penguji I



(Citra Wiguna, S.Kom., M.Kom)
NIDN. 0602129101

Anggota Penguji II



(Daniel Yeri Kristiyanto, S.Kom.,
M.Kom., M.Si)
NIDN. 0620108501

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Elza Puspitasari
NIM : 18103010
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**ANALISIS PENERIMAAN *WEBSITE* KELURAHAN REJASARI
 MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

Dosen Pembimbing Utama : Darmansah,S.Kom.,M.Kom
Dosen Pembimbing Pendamping : Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom.,M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 2 Februari 2022,

Yang Menyatakan,

(Elza Puspitasari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya dan atas segala limpahan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan baik. Penulis dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S. T., M. T., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Bapak Aulia Burhanuddin, S. Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani, S. Kom.,M.Kom selaku Kaprodi Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto dan selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan saat penyusunan tugas akhir.
4. Pak Darmansah, S.Kom.,M.Kom selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada saat penyusunan tugas akhir.
5. Orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan untuk Elza pada saat mengerjakan.
6. Kepada diri saya sendiri yang telah kuat berjuang mengerjakan tugas akhir ini sampai selesai.
7. Kepada adek saya Alissa yang telah mendukung dan menghibur kakak saat mengerjakan tugas akhir.
8. Kepada Eza Nurmalasari yang telah memberi dukungan dan mendengarkan keluh kesah saya.
9. Kepada sahabat SKS Andria, Pindy, Rizal, Chavia, Kesit, yang telah membantu saya dan memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Teman Seperjuangan, teman-teman mahasiswi Institut Teknologi Telkom Purwokerto serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan proposal penelitian ini, penulis menyadari masih banyak

kekurangan. Untuk itu, diperlukan saran dan kritik dari pembaca untuk kesempurnaan proposal penelitian. Penulis berharap semoga proposal penelitian ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Purwokerto, 7 Februari 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Elza Puspitasari', written in a cursive style.

Elza Puspitasari

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENETAPAN PENGUJI	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	14
1.1 Latar Belakang	14
1.2 Perumusan Masalah	15
1.3 Batasan Masalah	15
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Manfaat Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Penelitian Sebelumnya.....	17
2.2 Dasar Teori.....	25
2.2.1 Kelurahan Rejasari	25
2.2.2 Analisis.....	25
2.2.3 Pengertian Penerimaan.....	25
2.2.4 <i>Website</i>	25
2.2.5 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	26
2.2.6 <i>Perceived Usefulness (PU)</i>	27
2.2.7 <i>Perceived Ease of Use (PEU)</i>	28
2.2.8 <i>Behavioral Intention to Use</i>	28
2.2.9 <i>Actual System Use</i>	28
2.2.10 SPSS.....	28

2.2.11 Uji Validitas	28
2.2.12 Uji Reliabilitas.....	29
2.2.13 Teknik Analisis Data.....	29
2.2.14 Uji Asumsi Klasik	29
2.2.16 Uji Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Subyek dan Obyek Penelitian	32
3.2.1 Identifikasi Masalah	33
3.2.2 Pengumpulan Data	33
3.2.3 Menyusun kuesioner berdasarkan TAM	35
3.2.4 Penyebaran Kuesioner.....	35
3.2.5 Pengolahan dan Analisis Data.....	36
3.2.6 Menganalisis Penerimaan <i>Website</i> menggunakan metode TAM.....	36
3.2.7 Hipotesis Penelitian.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Deskripsi Data.....	38
4.2 Hasil dan Pembahasan	41
4.2.1 Hasil Uji Instrumen Penelitian	41
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	44
4.2.3 Uji Hipotesis.....	47
4.3 Pembahasan.....	50
4.3.1 Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Behavioral Intention Use</i>	50
4.3.2 Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Behavioral Intention Use</i>	50
4.3.3 Pengaruh <i>Actual System Use</i> terhadap <i>Behavioral Intention Use</i>	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran	53

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	17
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran Likert.....	35
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Kuisisioner	38
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden	39
Tabel 4. 3 Pernyataan Perceived Usefulness.....	39
Tabel 4. 4 Pernyataan Perceived Ease of Use	40
Tabel 4. 5 Pernyataan Actual System Use	40
Tabel 4. 6 Pernyataan Behavioral Intention Use.....	41
Tabel 4. 7 Uji Validitas	42
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas	43
Tabel 4. 9 Uji Normalitas dengan Analisis Statistik.....	44
Tabel 4. 10 Uji Multikolinieritas.....	45
Tabel 4. 11 Uji Heterodestisitas	46
Tabel 4. 12 Uji Korelasi Ganda.....	47
Tabel 4. 13 Uji F	48
Tabel 4. 14 Uji T	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Technology Acceptance Model (TAM) Money and Tuner[5].....	27
Gambar 3. 1 Alir Diagram Penelitian	32