

ABSTRAK

EVALUASI *USER EXPERIENCE* TERHADAP DESAIN ANTARMUKA *WEBSITE* PEMERINTAHAN MENGGUNAKAN *END-USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS) (STUDI KASUS: *WEBSITE BANYUMASKAB.GO.ID*)

Oleh

Ghozi Muhammad Farhan

17103093

Perkembangan teknologi informasi memberi kemudahan dalam berbagai aspek, baik dalam individu, organisasi, bisnis dan lembaga pemerintahan. *Website* merupakan kumpulan dari halaman – halaman yang menampilkan informasi yang terdiri dari data, teks, gambar, data animasi, suara dan gabungan dari semua unsur tersebut yang bersifat statis maupun dinamis. Peranan pemerintah dalam kegiatan pelayanan masyarakat dan sumber informasi yang terpercaya bagi masyarakat, untuk mewujudkan pelayanan dan sumber informasi yang baik dibutuhkan teknologi informasi berupa *website* untuk mewujudkan peranan tersebut. Pemerintahan Kabupaten Banyumas, telah mempunyai *website* resmi yang bernama *banyumaskab.go.id*. *Website* tersebut mempunyai fitur pelayanan publik secara *online*, informasi segala kegiatan pemerintah daerah dan semua informasi tentang banyumas mulai dari *event*, tempat wisata, hotel, rumah makan. Permasalahan terjadi saat *update* berita tidak dapat *update* setiap hari dikarenakan sering terlambat menerima berita atau data, dikarena dalam hal mencari berita di lapangan ada pada bagian dokumentasi dan kegiatan kepemimpinan yang setiap harinya mendampingi semua kegiatan Bupati serta belum adanya evaluasi *user experience* dari *website* *banyumaskab.go.id*. yang bertujuan untuk peningkatan dan perbaikan *website* *banyumaskab.go.id*. Evaluasi suatu *website* memberikan dampak yang berpengaruh bagi tingkat kepuasan penggunaannya, semakin tinggi kualitas suatu *website* maka akan semakin banyak pengguna yang mengakses *website* tersebut. Penelitian menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Hasil dari penelitian ini menunjukkan evaluasi *user experience* pada *website* *banyumaskab.go.id* menggunakan metode EUCS mendapatkan persentase skor pada dimensi indikator *content* memperoleh indeks 74%, dimensi indikator *accuracy* memperoleh indeks 74%, dimensi indikator *Format* memperoleh indeks 62%, dimensi indikator *ease of use* memperoleh indeks 76%, dan dimensi indikator *timeliness* memperoleh indeks 71%.

Kata kunci: Evaluasi, *User Experience*, Desain, *Website*, *End-User Satisfaction*