

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan analisis metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dengan menggunakan perhitungan *skala likert* untuk menunjukkan nilai tertinggi dan terendah dari kelima dimensi indikator dijabarkan sebagai berikut.
 - a. Dimensi indikator *Content* (Isi) dari website banyumaskab.go.id memberikan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna memperoleh indeks 74% yang termasuk ke dalam kategori Setuju (S). Hasil tersebut diperoleh dari skor tertinggi sebesar 2000 dan dengan total skor pengumpulan data mencapai 1472.
 - b. Dimensi indikator *Accuracy* (Akurasi) dari website banyumaskab.go.id memberikan keakuratan informasi dan semua fungsi menu memperoleh indeks 74% yang termasuk ke dalam kategori Setuju (S). Hasil tersebut diperoleh dari skor tertinggi sebesar 1000 dan dengan total skor pengumpulan data mencapai 744.
 - c. Dimensi indikator *Format* (Tampilan) dari website banyumaskab.go.id memberikan tampilan desain antarmuka yang disajikan kepada pengguna memperoleh indeks 62% yang termasuk ke dalam kategori Setuju (S). Hasil tersebut diperoleh dari skor tertinggi sebesar 1500 dan dengan total skor pengumpulan data mencapai 1039.
 - d. Dimensi indikator *Ease of Use* (Kemudahan Pengguna) dari website banyumaskab.go.id memberikan kemudahan pengguna dari sistem website tersebut memperoleh indeks 76% yang termasuk ke dalam kategori Setuju (S). Hasil tersebut diperoleh dari skor tertinggi sebesar 1000 dan dengan total skor pengumpulan data mencapai 764.

- e. Dimensi indikator *Timeliness* (Ketepatan Waktu) dari website banyumaskab.go.id memberikan ketepatan jangka waktu dalam penggunaan sistem website tersebut memperoleh indeks 71% yang termasuk ke dalam kategori Setuju (S). Hasil tersebut diperoleh dari skor tertinggi sebesar 1000 dan dengan total skor pengumpulan data mencapai 706.
2. Dalam peningkatan desain antarmuka website banyumaskab.go.id dapat diketahui dari kelima indikator yang ada pada metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) mendapatkan kategori Setuju (S) dan dengan melakukan redesign pada kesebelas menu berdasarkan saran dan keinginan yang diberikan oleh responden pada saat mengisi kuisioner.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang ditelaah dijelaskan, maka saran dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Melakukan evaluasi mengenai hasil implementasi dari perbaikan antarmuka pada *website* banyumaskab.go.id baik sesuai rekomendasi dari penelitian yang dilakukan menggunakan metode EUCS maupun metode pendekatan lainnya.
2. Perbaikan tampilan lebih ditekankan dengan melalui masukan dan saran dari pengguna website banyumaskab.go.id.
3. Melakukan pengukuran *usability* pada *website* banyumaskab.go.id.