

TUGAS AKHIR

**EVALUASI *USER EXPERIENCE* TERHADAP DESAIN
ANTARMUKA *WEBSITE* PEMERINTAHAN
MENGUNAKAN *END-USER COMPUTING
SATISFACTION* (EUCS)
(STUDI KASUS: *WEBSITE BANYUMASKAB.GO.ID*)**



**GHOZI MUHAMMAD FARHAN
17103093**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

TUGAS AKHIR

**EVALUASI *USER EXPERIENCE* TERHADAP DESAIN
ANTARMUKA *WEBSITE* PEMERINTAHAN
MENGUNAKAN *END-USER COMPUTING*
SATISFACTION (EUCS)
(STUDI KASUS: *WEBSITE BANYUMASKAB.GO.ID*)**

***USER EXPERIENCE EVALUATION OF GOVERNMENT
WEBSITE INTERFACE DESIGN USING END-USER
COMPUTING SATISFACTION (EUCS)
(CASE STUDY: BANYUMASKAB.GO.ID WEBSITE)***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**GHOZI MUHAMMAD FARHAN
17103093**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

EVALUASI *USER EXPERIENCE* TERHADAP DESAIN ANTARMUKA *WEBSITE* PEMERINTAHAN MENGGUNAKAN *END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)* (STUDI KASUS: *WEBSITE BANYUMASKAB.GO.ID*)

USER EXPERIENCE EVALUATION OF GOVERNMENT WEBSITE INTERFACE DESIGN USING END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) (*CASE STUDY: BANYUMASKAB.GO.ID WEBSITE*)

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

Ghozi Muhammad Farhan
17103093

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Akhir
Pada hari Selasa, 22 Februari 2022

Pembimbing I,



Citra Wiguna, S.Kom, M.Kom.
NIDN. 0602129101

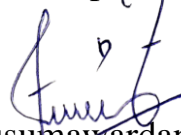
Pembimbing II,



Darmansah, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0607019401

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer Tanggal 22 Februari 2022

Kaprodi,



Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom.
NIK. 18910116

Skripsi/Tugas Akhir ini sudah diujikan dan dinyatakan sah
tanpa tanda tangan pembimbing dan penguji
Purwokerto,
Dekan Fakultas Informatika
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO



Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T.
NIDN. 063008202

LEMBAR PENETAPAN PENGUJI

**EVALUASI *USER EXPERIENCE* TERHADAP DESAIN
ANTARMUKA *WEBSITE* PEMERINTAHAN MENGGUNAKAN
END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)
(STUDI KASUS: *WEBSITE BANYUMASKAB.GO.ID*)**

***USER EXPERIENCE EVALUATION OF GOVERNMENT
WEBSITE INTERFACE DESIGN USING END-USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS)*
(CASE STUDY: *BANYUMASKAB.GO.ID WEBSITE*)**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

**Ghozi Muhammad Farhan
17103093**

**Tugas Akhir Telah Diuji dan Dinilai Panitia Penguji Program Studi
S1 Sistem Informasi
Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal: 22 Februari 2022**

**Ketua
Penguji,**



**Dwi Januarita AK., S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0622017801**

**Anggota
Penguji I,**



**Dwi Januarita AK., S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0622017801**

**Anggota
Penguji II,**



**Gita Fadila F., S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0620039302**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,
Nama : Ghozi Muhammad Farhan
NIM : 17103093
Program Studi : SI Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:
**EVALUASI USER EXPERIENCE TERHADAP DESAIN ANTARMUKA WEBSITE
PEMERINTAHAN MENGGUNAKAN END-USER COMPUTING SATISFACTION
(EUCS) (STUDI KASUS: WEBSITE BANYUMASKAB.GO.ID)**

Dosen Pembimbing Utama : Citra Wiguna, S.Kom., M.Kom.
Dosen Pembimbing Pendamping : Darmansah, S.Kom., M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 14 Februari 2022,

Yang Menyatakan,


(Ghozi Muhammad Farhan)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Mahakuasa atas limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “EVALUASI *USER EXPERIENCE* TERHADAP DESAIN ANTARMUKA *WEBSITE* PEMERINTAHAN MENGGUNAKAN *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)* (STUDI KASUS : *WEBSITE BANYUMASKAB.GO.ID*)”. Disusunnya laporan tugas akhir ini sebagai syarat yudisium untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di program studi S1 Sistem Informasi, Fakultas Informatika, Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna karena segala keterbatasan yang ada. Demi menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, penulis sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsih pemikiran berupa kritik dan saran yang membangun. Laporan Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk kedua orang tua yang telah tulus memberikan kasih sayang, cinta, doa, perhatian, dukungan moril dan materil yang selama ini diberikan. Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kelancaran sehingga penulis dapat melakukan penulisan laporan tugas akhir dengan lancar.
2. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Ibu Auliya Burhanudin, S.Si, M.Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Ibu Dwi Mustika Kusumawardhani, S.Kom., M.Kom selaku Kepala Program Studi S1 Sistem Informasi.
5. Ibu Citra Wiguna, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing utama yang sabar dan bijaksana memberikan bimbingan, saran, kritik, dan kontribusi yang membangun sehingga terselesaikannya laporan tugas akhir ini.

6. Bapak Darmansah, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing kedua yang sabar dan bijaksana memberikan bimbingan, saran, kritik, dan kontribusi yang membangun sehingga terselesaikannya laporan tugas akhir ini.
7. Kepada seluruh jajaran program studi S1 Sistem Informasi dan Fakultas Informatika, Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang telah memberikan ilmu dan bimbingan sehingga terselenggaranya sidang tugas akhir ini.
8. Kepada Bapak Suparlan selaku admin portal website pada bidang informasi komunikasi publik. Yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian di Dinas Komunikasi dan Informasi Kab Banyumas.
9. Kepada Ibu Ii dan Ibu Ria selaku Seksi Pelayanan Opini Publik yang telah bersedia menjadi narasumber wawancara dalam penyusunan laporan ini.
10. Kepada seluruh jajaran staf dan karyawan Dinas Komunikasi dan Informasi Kab Banyumas.
11. Kepada Ronika, Praja, Bayu, dan Fajar yang selalu memotivasi saat penulis menyelesaikan laporan tugas akhir untuk memperoleh gelar sarjana.
12. Kepada seluruh teman-teman program studi S1 Sistem Informasi yang telah berbagi motivasi, pengalaman, suka dan duka.
13. Kepada seluruh pihak yang telah ikut membantu penulisan laporan tugas akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, Penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan semoga Allah SWT melimpahkan anugerahnya dalam setiap amal shalih kita dan diberi pahala. Aamiin.

Purwokerto, Februari 2022



Ghozi Muhammad Farhan

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENETAPAN PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Sebelumnya.....	6
2.2 Dasar Teori.....	30
2.2.1 Evaluasi.....	30
2.2.2 <i>User Experience</i>	30
2.2.3 Uji Instrumen.....	31
2.2.4 Desain Antarmuka.....	32
2.2.5 Figma.....	33
2.2.6 <i>Website</i>	33
2.2.7 <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	34
2.2.8 Skala <i>Likert</i>	36
2.2.9 Populasi dan Sampel.....	40
2.2.10 Rumus <i>Slovin</i>	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Subjek dan Objek Penelitian.....	42
3.2 Diagram Alir Penelitian.....	42
3.2.1 Identifikasi Masalah.....	43
3.2.2 Studi Literatur.....	43
3.2.3 Membangun Kerangka Pemikiran Berdasarkan Jurnal Terdahulu.....	43
3.2.4 Menyusun Kuisisioner.....	43
3.2.5 Menyebar Kuisisioner.....	45

3.2.6 Mengolah Data Hasil Kuisisioner.....	45
3.2.7 Mengevaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna	46
3.2.8 Hasil Kepuasan Pengguna	46
3.2.9 Membuat Rekomendasi Perbaikan.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Hasil	47
4.1.1 Uji Validitas	47
4.1.2 Uji Reliabilitas	49
4.1.3 Dimensi Indikator (X1) <i>Content</i> (Isi)	55
4.1.4 Dimensi Indikator (X2) <i>Accuracy</i> (Keakuratan).....	58
4.1.5 Dimensi Indikator (X3) <i>Format</i> (Tampilan)	59
4.1.6 Dimensi Indikator (X4) <i>Ease of Use</i> (Kemudahan Pengguna)	61
4.1.7 Dimensi Indikator (X5) <i>Timeliness</i> (Ketepatan Waktu)	63
4.2 Pembahasan	65
4.2.1 Dimensi Indikator (X1) <i>Content</i> (Isi)	66
4.2.2 Dimensi Indikator (X2) <i>Accuracy</i> (Akurasi)	66
4.2.3 Dimensi Indikator (X3) <i>Format</i> (Tampilan).....	66
4.2.4 Dimensi Indikator (X4) <i>Ease of Use</i> (Kemudahan Pengguna)	67
4.2.5 Dimensi Indikator (X5) <i>Timeliness</i> (Waktu)	67
4.3 Rekomendasi Perbaikan Desain Website	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikiran EUCS	35
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	42
Gambar 4.1.a Tampilan Halaman PPID Awal	68
Gambar 4.2.b Tampilan Halaman PPID Perbaikan	68
Gambar 4.2.a Tampilan Awal Halaman Pengadaan Barang Jasa.....	68
Gambar 4.2.b Tampilan Perbaikan Halam Pengadaan Barang Jas.....	68
Gambar 4.3.a Tampilan Awal Halaman Transparansi.....	69
Gambar 4.3.b Tampilan Perbaikan Halaman Transparansi.....	69
Gambar 4.4.a Tampilan Awal Halaman Informasi Covid-19	70
Gambar 4.4.b Tampilan Perbaikan Halaman Informasi Covid-19	70
Gambar 4.5.a Tampilan Awalan Halaman Berita.....	71
Gambar 4.5.b Tampilan Perbaikan Halaman Berita	71
Gambar 4.6.a Tampilan Awal Halaman Artikel.....	71
Gambar 4.6.b Tampilan Perbaikan Halaman Artikel.....	71
Gambar 4.7.a Tampilan Awal Halaman Pengumuman.....	72
Gambar 4.7.b Tampilan Perbaikan Halaman Pengumuman	72
Gambar 4.8.a Tampilan Awal Halaman Informasi.....	72
Gambar 4.8.b Tampilan Perbaikan Halaman Informasi.....	72
Gambar 4.9.a Tampilan Awal Halaman Banyumas Dalam Angka	73
Gambar 4.9.b Tampilan Perbaikan Halaman Banyumas Dalam Angka.....	73
Gambar 4.10.a Tampilan Awal Halaman Buku Tamu.....	74
Gambar 4.10.b Tampilan Perbaikan Halaman Buku Tamu	74
Gambar 4.11.a Tampilan Awal Halaman Galeri	74
Gambar 4.11.b Tampilan Perbaikan Halaman Galeri	74
Gambar 4.12.a Tampilan Awal Halaman Video	75
Gambar 4.12.b Tampilan Awal Halaman Video	75

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	8
Tabel 2.2 Skala Likert Untuk Kuisisioner	37
Tabel 2.3 Interpretasi Presentase Interval.....	38
Tabel 2.4 Range Kategori.....	39
Tabel 4. 1 r Tabel Uji Validitas	48
Tabel 4.2 Case Processing Summary	49
Tabel 4.3 Reliability Statistics.....	49
Tabel 4.4 Item Total Statistics.....	50
Tabel 4.5 Koefisien Cronbach Alpha pada Dimensi Indikator Content (Isi).....	50
Tabel 4.6 Koefisien Cronbach Alpha pada Dimensi Indikator Accuracy (Akurat)....	51
Tabel 4.7 Koefisien Cronbach Alpha pada Dimensi Indikator Format (Tampilan)...	51
Tabel 4.8 Koefisien Cronbach Alpha pada Dimensi Indikator Ease of Use (Kemudahan Pengguna).....	52
Tabel 4.9 Koefisien Cronbach Alpha pada Dimensi Indikator Timeliness (Ketepatan Waktu).....	52
Tabel 4.10 Hasil Kuisisioner Evaluasi website banyumaskab.go.id.....	52

DAFTAR SINGKATAN

EUCS	:	<i>End-User Computing Satisfaction</i>
Web	:	Website
UX	:	<i>User Experience</i>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Permohonan Ijin Pengambilan Data Penelitian.....	82
Lampiran 2. Lembar Persetujuan Menjadi Narasumber 1.....	83
Lampiran 3. Tabel Pertanyaan Wawancara Narasumber 1	84
Lampiran 4. Lembar Persetujuan Menjadi Narasumber 2.....	87
Lampiran 5. Tabel Pertanyaan Wawancara Narasumber 2	88
Lampiran 6. Dokumentasi Wawancara Narasumber 1.....	90
Lampiran 7. Dokumentasi Wawancara Narasumber 2.....	91
Lampiran 8. Hasil Form Persetujuan Rekomendasi Redesign Website.....	92