

## ABSTRAK

**Lidiya Nur Hidayah (17103054), 2022 - ANALISIS KEPUASAN  
PENGGUNA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN UNIT DONOR  
DARAH (SIMUDDA) PMI KABUPATEN CILACAP METODE *END-USER  
COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***

Sistem informasi Manajemen Unit Donor Darah (SIMUDDA) merupakan sistem informasi manajemen yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas manajemen distribusi darah berbasis *web* yang meliputi manajemen donor darah, pengolahan darah hingga kantong darah yang diterima oleh pasien. SIMUDDA ini telah diterapkan di Palang Merah Indonesia (PMI) Kabupaten Cilacap sejak 2015 silam. Sejak penggunaannya, SIMUDDA memiliki kendala yang terjadi yaitu *server* yang terkadang *down* pada saat pengaksesan. Selain itu, proses *update* sistem dilakukan oleh ahli teknologi informasi pusat yakni di Jakarta sehingga memerlukan waktu beberapa saat hingga sistem dapat digunakan kembali dan juga pembatasan hak akses bagi masyarakat umum. SIMUDDA tersebut hingga saat ini belum pernah dilakukan kajian mengenai kepuasan pengguna SIMUDDA di PMI Kabupaten Cilacap. Maka dibuatlah penelitian tentang pengukuran tingkat kepuasan pengguna SIMUDDA di PMI Kabupaten Cilacap metode *End-User Computing Satisfaction (EUCS)*. Tujuan dari penelitian ini yaitu mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan pengguna SIMUDDA serta menghasilkan rekomendasi perbaikan pada SIMUDDA. Penelitian ini menggunakan lima standar dalam pengukuran kepuasan pengguna yang meliputi dimensi *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness*. Untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna SIMUDDA, penyebaran kuisioner kepada para pegawai yang menggunakan SIMUDDA di PMI Kabupaten Cilacap sebanyak 22 pengguna. Perhitungan bobot penilaian dilakukan menggunakan skala likert yang kemudian dari hasil tersebut akan dilakukan analisis deskriptif kuantitatif untuk memperoleh hasil kepuasan pengguna SIMUDDA menggunakan metode *EUCS*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dimensi *content* memperoleh nilai rata-rata 4,3 berada dalam kategori sangat puas. Dimensi *accuracy* memperoleh nilai rata-rata 4,2 dan termasuk kategori sangat puas. Dimensi *format* memperoleh 4,2 berada pada kategori sangat puas. Dimensi *ease of use* memperoleh nilai rata-rata 4,3 berada dalam kategori sangat puas. Dimensi *timeliness* memperoleh nilai rata-rata 4,3 berada pada kategori sangat puas. Kesimpulan dari penelitian ini yaitu tingkat kepuasan pengguna SIMUDDA berada pada kategori sangat puas dengan perolehan nilai rata-rata 4,2.

Kata Kunci : Kepuasan Pengguna, SIMUDDA, PMI, *EUCS*.